

Epson Stylus® Pro GS6000

MANUAL DE CONFIGURACIÓN Y USO

Marcas registradas

Epson, Epson Stylus y MicroWeave son marcas registradas y "Epson Exceed Your Vision" es un logotipo registrado de Seiko Epson Corporation.

Epson UltraChrome es una marca registrada de Epson America, Inc.

Aviso general: el resto de los productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios. Epson renuncia explícitamente a todos y cada uno de los derechos sobre dichas marcas.

Esta información está sujeta a cambios sin previo aviso.

El símbolo ENERGY STAR no representa el aval de EPA a ningún producto o servicio.

Avisos legales

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales asumirán responsabilidad ante el comprador de este producto o ante terceros por daños, pérdidas, costos o gastos en que incurrieren éstos como consecuencia de: accidente, uso inadecuado o abuso de este producto o modificaciones, reparaciones o alteraciones no autorizadas al mismo, o (excluidos los EE.UU.) no seguir rigurosamente las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable por ningún daño o problemas causados por el uso de diferentes opciones o productos consumibles que no sean productos originales Epson o productos aprobados Epson ratificados por Seiko Epson Corporation.



Declaración de cumplimiento con la FCC

Para usuarios en Estados Unidos

Este equipo ha sido probado y se ha determinado que cumple los límites establecidos para un dispositivo digital Clase A, según el Apartado 15 de la reglamentación de la FCC. Estos límites se han concebido para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales cuando el equipo se utiliza en un entorno comercial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones, puede producir interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. La operación de este equipo en un área residencial probablemente puede causar interferencias perjudiciales, en cuyo caso el usuario tendrá que corregir la interferencia por su cuenta.

Este dispositivo cumple el Apartado 15 de la reglamentación de la FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

(1) este dispositivo puede no causar interferencias perjudiciales y

(2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, lo que incluye interferencias perjudiciales que pueden causar una operación no deseada.

ADVERTENCIA

La conexión de un cable de interface sin blindaje con este equipo anulará la Certificación de la FCC de este dispositivo y puede causar niveles de interferencia superiores a los límites establecidos por la FCC para este equipo. Es responsabilidad del usuario obtener y utilizar un cable de interface blindado con este dispositivo. Si este equipo tiene más de un conector de interface, no deje cables conectados a las interfaces que no se utilicen. Las modificaciones no aprobadas expresamente por el fabricante pueden anular la autorización del usuario para utilizar el equipo.

ADVERTENCIA

Éste es un producto de Clase A. En un entorno doméstico, este producto puede causar interferencias de radio, en cuyo caso puede ser necesario tomar las medidas adecuadas.

Contenido

Introducción

1 Instalación de la impresora

2 Manipulación de materiales e impresiones

3 Mantenimiento de la impresora

4 Limpieza, almacenamiento y transporte de la impresora

5 Solución de problemas

A Resumen de piezas y controles de la impresora

B Especificaciones

Índice

Introducción

Este *Manual de configuración y uso* proporciona información importante sobre la configuración y el uso de la impresora, la carga de material, el ajuste de la calidad de impresión, el reemplazo de cartuchos de tinta y el mantenimiento del sistema de tinta. También le indica la manera de limpiar y transportar la impresora, brinda consejos para solucionar problemas en caso de que tenga alguno y describe las especificaciones de la impresora.

Para obtener información adicional, consulte los siguientes recursos:

- El manual *Quick Reference Guide* proporciona un práctico resumen de los procedimientos de uso diario y de mantenimiento de la impresora, la carga de material, el reemplazo de cartuchos de tinta, la limpieza y el mantenimiento de la impresora y del sistema de tinta, y de seguimiento de los tipos de materiales. Colóquela junto a la impresora para consultarla fácilmente. (Disponible sólo en inglés).
- El manual *Setup and Use Guide* impreso abarca los mismos temas que esta versión electrónica. (La versión impresa sólo está disponible en inglés).

Advertencias, precauciones, notas y consejos

Siga estas directrices a medida que usa este manual:

Se deben seguir rigurosamente las **ADVERTENCIAS** para evitar lesiones.

Se deben tomar **Precauciones** para evitar daños al equipo.

Las **Notas** contienen información importante sobre la impresora.

Los **Consejos** incluyen sugerencias adicionales para aprovechar al máximo su impresora.

Suministros

Además, puede pedir estos suministros:

Consumibles y piezas que puede reemplazar el usuario

Pieza	Código del producto
Cartuchos de tinta	Consulte la página 80 para ver una lista completa.
Kit de mantenimiento adicional de la impresora (suministro de un año); consulte la página 83	C12C890611
Cartuchos de limpieza adicionales (8 cartuchos); consulte la página 92	T623900
Kit de limpieza del cabezal de impresión (se usa para limpiezas periódicas); consulte la página 84	C12C890621
Frasco de tinta de desecho adicional	CBOTTLE
Núcleo de recogida de material adicional de 64 pulgadas de ancho	C64CORE

Le recomendamos que compre un juego de cartuchos de limpieza adicionales para que los tenga a mano si los necesita.

Puede comprar equipos opcionales y cartuchos de tinta y material Epson genuinos en un distribuidor autorizado de productos Epson. Para buscar el distribuidor más cercano, comuníquese con Epson como se describe en la sección “¿Dónde obtener ayuda?” en la página 11.

¿Dónde obtener ayuda?

Epson proporciona soporte técnico e información sobre la instalación, la configuración y el funcionamiento de los productos de impresión profesional mediante los servicios de soporte técnico.

Números de teléfono del soporte técnico

País	Número de teléfono
Argentina	(54 11) 5167-0300
Chile	(56 2) 230-9500
Colombia	(57 1) 523-5000
Costa Rica	(50 6) 2210-9555 800-300-6627
México Ciudad de México Resto del país	 (52 55) 1323-2052 01-800-087-1080
Perú	(51 1) 418-0210
Venezuela	(58 212) 240-1111

Antes de llamar, asegúrese de tener el número de serie de la impresora y el comprobante de compra.

Visite el **sitio Web de soporte de Epson Latinoamérica** para obtener soluciones a problemas comunes. Puede descargar drivers, firmware y documentación, ver preguntas frecuentes y consultar sugerencias para solucionar problemas o enviar un correo electrónico a Epson con sus preguntas.

Requisitos del sistema para Windows

Para utilizar la impresora tanto en un entorno de red independiente (USB) como en uno compartido, su sistema debe cumplir estos requisitos:

- Una computadora compatible con IBM® con un procesador Pentium® 4, de 3 GHz o superior recomendado
- Microsoft® Windows Vista® o Windows® XP
- 1 GB de RAM como mínimo (se recomienda 2 GB o más)
- Al menos 30 GB de espacio libre en el disco duro para archivos de software y procesamiento
- Una unidad de DVD de velocidad cuádruple (4×) para instalar el software de la impresora
- Para conexión USB: un puerto USB 2.0 de alta velocidad compatible con Windows y un cable USB "AB" blindado de la serie A (computadora) a la serie B (impresora), de hasta 6 m de largo
- Para conexión Ethernet: una computadora con tarjeta Ethernet y un cable compatible de Categoría 6

Precaución: si utiliza un cable mal blindado, especialmente un cable de más de 6 m de largo, es posible que no funcione correctamente la impresora.

Nota: se requiere una conexión USB 2.0 para que la impresora funcione a su máxima velocidad.

Instrucciones de seguridad importantes

Antes de utilizar la impresora, lea las siguientes instrucciones de seguridad para asegurarse de utilizar el equipo de manera segura y eficaz.

Instalación de la impresora

- La impresora pesa aproximadamente 150 kg sin cartuchos de tinta o papel. Asegúrese de recibir la ayuda suficiente al levantarla. Consulte la página 19.
- Seleccione un lugar con la ventilación adecuada.
- Evite lugares que estén expuestos a aire que sople directamente desde un ventilador o un aire acondicionado. El aire de estos aparatos puede secar la tinta que queda en los inyectores del cabezal de impresión, lo que puede reducir la calidad de impresión.
- Evite colocarla en lugares con cambios bruscos de temperatura y humedad. Mantenga además la impresora alejada de la luz solar directa, de una luz fuerte y de fuentes de calor o aires acondicionados.
- Cuando instale la impresora, asegúrese de tener suficiente espacio a su alrededor para que obtenga la ventilación suficiente.
- Coloque la impresora en una superficie plana y estable. La impresora no funcionará correctamente si está inclinada o desnivelada.
- Evite colocarla en lugares donde pueda sufrir golpes y vibraciones.
- Mantenga la impresora alejada de lugares polvorientos.
- Mantenga todo el sistema de la computadora lejos de posibles fuentes de interferencia electromagnética, como altavoces o unidades base de teléfonos inalámbricos.
- Coloque la impresora cerca de un tomacorriente desde donde pueda desenchufarla fácilmente.
- Utilice solamente el tipo de corriente que se indica en la etiqueta.
- Conecte la impresora a un tomacorriente conectado debidamente a tierra. Evite usar un tomacorriente en el mismo circuito que una fotocopiadora o un sistema de control de aire que se encienda y se apague regularmente.

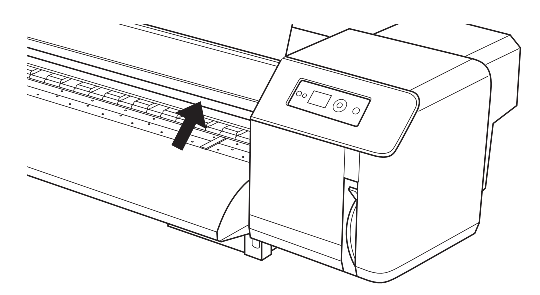
- Evite usar tomacorrientes que se controlen mediante interruptores de pared o temporizadores.
- Utilice sólo el cable de alimentación que viene con la impresora. Si utiliza otro cable, se podría producir un incendio o una descarga eléctrica.
- El cable de alimentación de la impresora sólo se debe utilizar con ella. Si lo utiliza con otro aparato, se podría producir un incendio o una descarga eléctrica.
- No use cables deteriorados o desgastados.
- Si utiliza un cable de extensión con la impresora, asegúrese de que el amperaje de corriente total de los dispositivos conectados al cable de extensión no exceda la capacidad total de corriente del cable de extensión. Además, asegúrese de que el amperaje de corriente total de todos los dispositivos enchufados al tomacorriente no exceda la capacidad de corriente nominal total de dicho tomacorriente.

Uso de la impresora

- No obstruya ni cubra las aberturas de la carcasa de la impresora.
- No introduzca la mano en la impresora ni toque los cartuchos de tinta durante la impresión.
- No mueva el cabezal de impresión con la mano a menos que así se lo haya indicado un técnico de servicio de Epson; de lo contrario, puede dañar la impresora.
- No toque el post calentador durante la impresión. Está caliente y puede provocar quemaduras.
- No toque la ranura de alimentación de papel, el cabezal ni el post calentador mientras funcionen los calentadores. Están calientes y pueden provocar quemaduras.

Precaución: apague siempre la impresora usando el botón de encendido ⏻. Cuando presione este botón, aparecerá el mensaje APAGANDO en la pantalla LCD y parpadeará el indicador de encendido ⏻. No desconecte la impresora ni desactive la energía a la impresora hasta que se apague la pantalla y deje de parpadear el indicador de encendido ⏻. Esto garantiza que el cabezal de impresión se haya tapado con seguridad.

- No toque la correa de acero que se encuentra dentro de la impresora; de lo contrario, puede sufrir lesiones.



- No inserte objetos por las ranuras. No vierta líquidos en la impresora.
- No use productos de aerosol que contengan gases inflamables dentro o alrededor de la impresora. El hacerlo puede provocar un incendio.
- Mantenga todos los materiales combustibles o líquidos lejos de la impresora. La exposición de estos materiales o líquidos al cabezal caliente puede provocar un incendio.
- No mueva la palanca de liberación de papel a menos que se le indique. El movimiento de la palanca en el momento equivocado puede provocar que el cabezal de impresión toque los cilindros de presión y se produzca una falla.
- Cuando no use la impresora durante una semana o más, limpie los cabezales de impresión una vez a la semana para conservar la calidad de impresión. Si no se limpia el cabezal de impresión, se puede obstruir.
- Limpie la escobilla de limpieza una vez al mes, o si aparecen caracteres borrosos o espacios en las impresiones después de limpiar el cabezal de impresión.
- Reemplace la almohadilla absorbente una vez al año o si la tinta mancha el material, o si se daña la almohadilla.
- Tenga cuidado de no derramar tinta de desecho de la almohadilla absorbente al reemplazarla. Si tinta de desecho entra en el cilindro de la cuadrícula que se encuentra debajo, la tinta puede dañarla y es posible que el papel no se alimente de manera correcta.
- Limpie la cubierta del cabezal de impresión si polvo o tinta se acumula sobre ella. Si no la limpia, es posible que disminuya la calidad de impresión.

- No doble el tubo de drenaje de tinta de desecho ni tire de él. La tinta se puede derramar y dañar la impresora.
- No intente realizar mantenimiento a la impresora usted mismo.
- Apague la impresora desde el panel de control, desenchufe la impresora y solicite servicio técnico a personal de servicio calificado si se dan las siguientes condiciones: el cable de alimentación o el enchufe están dañados; ha entrado líquido a la impresora; se ha caído la impresora o se ha dañado el gabinete; la impresora no funciona con normalidad o muestra un cambio en su rendimiento.
- La impresora usa dos sistemas de alimentación. Desenchufe ambos cables antes de realizar servicio técnico a la impresora; de lo contrario, existe riesgo de que se produzca una descarga eléctrica.

Sólo para clientes de California:
Las baterías de litio de este producto contienen material de perclorato: se pueden aplicar procedimientos de manipulación especiales. Consulte www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate (sólo disponible en inglés).

Manipulación de los cartuchos de tinta

- Mantenga los cartuchos de tinta lejos del alcance de los niños y no ingiera la tinta.
- Guarde los cartuchos de tinta en un lugar fresco y oscuro.
- Manipule la tinta con cuidado. Evite que la tinta entre en contacto con la piel, los ojos y la ropa, y evite su ingesta accidental. Tenga cuidado de no inhalar los vapores.
- Si se mancha la piel con tinta, lávese con abundante agua con jabón. Vea a un médico si se le irrita o decolora la piel.
- Si le entra tinta a los ojos, enjuáguelos inmediatamente con abundante agua y vea a un médico lo más pronto posible.
- Si accidentalmente traga tinta, no vomite. Vea a un médico lo más pronto posible.
- Agite los cartuchos en un movimiento horizontal durante cinco segundos aproximadamente antes de desembalar e instalarlos para obtener los mejores resultados. Si el cartucho se instaló anteriormente, agítelo con suavidad.

Precaución: no use demasiada fuerza al agitar los cartuchos que se hayan instalado anteriormente.

- No utilice un cartucho de tinta si ha pasado la fecha de vencimiento que se indica en el mismo.
- Use los cartuchos de tinta durante los seis meses posteriores a su instalación para obtener los mejores resultados.
- No desarme los cartuchos de tinta ni intente recargarlos. Esto podría dañar el cabezal de impresión.
- Si ha sacado el cartucho de tinta de un lugar de almacenamiento frío, espere al menos tres horas para que alcance la temperatura ambiente antes de usarlo.
- Si extrae un cartucho de tinta para usarlo después, proteja la zona de suministro de tinta de la suciedad y el polvo, y guárdelo en las mismas condiciones ambientales que el producto. Tenga en cuenta que hay una válvula en el puerto de suministro de tinta, lo que hace que las cubiertas o los conectores no sean necesarios, pero se debe tener cuidado de evitar que la tinta manche objetos que toque el cartucho.
- No toque el puerto de suministro de tinta, el área que lo rodea o el chip CI verde que se encuentra a un costado del cartucho. Si lo hace puede afectar el funcionamiento normal y la impresión.

Manipulación de la tinta de desecho

- Antes de manipular la tinta de desecho, lea la hoja de datos de seguridad de materiales (MSDS) de la impresora. Puede descargarla del **sitio Web de soporte técnico de Epson EE.UU.** (sólo disponible en inglés).
- La tinta de desecho de la impresora es un desecho industrial. Se requiere la eliminación adecuada de la tinta de desecho en conformidad con las leyes y ordenanzas de eliminación de desechos industriales del gobierno local. Confíe la eliminación de tintas de desecho a una empresa de eliminación de desechos industriales. Proporcione la hoja de datos de tinta de desecho a la empresa de eliminación de desechos industriales. Puede descargarla del **sitio Web de soporte técnico de Epson EE.UU.** (sólo disponible en inglés).
- Mantenga el lugar de trabajo libre de llamas abiertas y bien ventilado mientras manipule tinta de desecho.
- Manipule la tinta con cuidado. Evite que la tinta entre en contacto con la piel, los ojos y la ropa, y evite su ingesta accidental. Tenga cuidado de no inhalar los vapores.

- Use una mascarilla de protección, anteojos de seguridad, guantes, mangas largas y pantalones largos para evitar el contacto con la tinta durante la eliminación de la tinta de desecho. La vestimenta de trabajo que se manche con tinta se debe lavar completamente.
- Lávese las manos y haga gárgaras después de eliminar la tinta.
- No coloque alimentos cerca de la tinta de desecho.
- Mantenga la tinta de desecho lejos del alcance de los niños.
- Si se mancha la piel con tinta, lávese con abundante agua con jabón. Vea a un médico si se le irrita o decolora la piel.
- Si le entra tinta a los ojos, enjuáguelos inmediatamente con abundante agua y vea a un médico lo más pronto posible.
- Si accidentalmente traga tinta, no vomite. Vea a un médico lo más pronto posible.
- Si inhala vapor de la tinta, salga a tomar aire fresco y vea a un médico si siente mareos o náuseas. Si la persona deja de respirar, administre respiración artificial inmediatamente y llame al servicio médico de emergencia.
- Si la tinta se derrama del recipiente, retire todas las fuentes de calor, chispas o llamas. Limpie la tinta con paños empapados en agua y luego elimínelos junto con la tinta de desecho.

Capítulo 1: Instalación de la impresora

Este capítulo incluye la siguiente información:

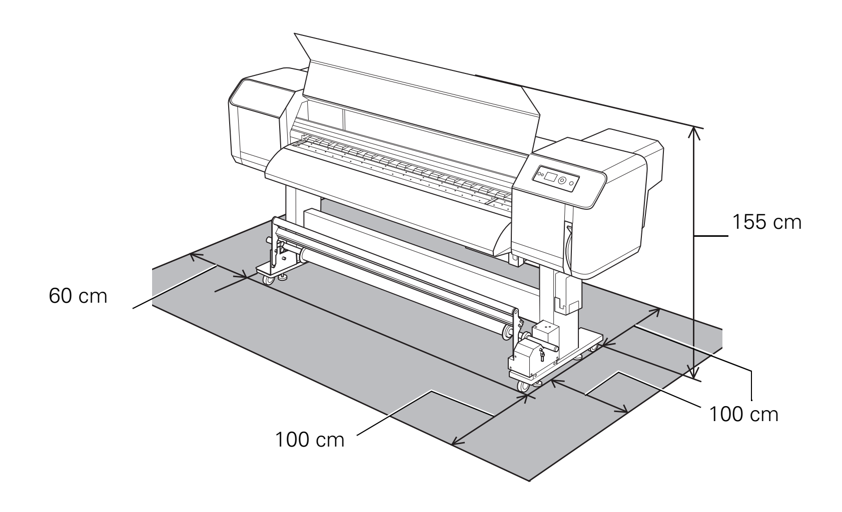
- Desembalaje y montaje de la impresora Pro GS6000
- Instalación del recogedor automático
- Retiro del material de embalaje de la impresora
- Conexión del cable de alimentación
- Instalación de los cartuchos de tinta
- Conexión a la computadora y a la red
- Actualización del firmware de la impresora
- Configuración de la impresora para una red

Desembalaje y montaje de la impresora Pro GS6000

ADVERTENCIA: se requieren seis personas para desembalar e instalar la impresora.

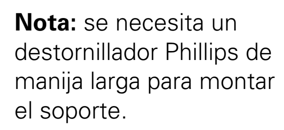
Antes de comenzar el montaje, asegúrese de tener espacio suficiente para instalar y usar la impresora. La siguiente ilustración muestra el espacio mínimo que se requiere para usar la impresora Pro GS6000:

Nota: al escoger un lugar para la impresora, deje el espacio adecuado para facilitar el acceso y la ventilación. Evite lugares que estén sometidos a luz solar directa, calor excesivo, humedad o polvo. Además, evite las ubicaciones cercanas a interferencia electromagnética, como altavoces, teléfonos inalámbricos, televisores o acondicionadores de aire.



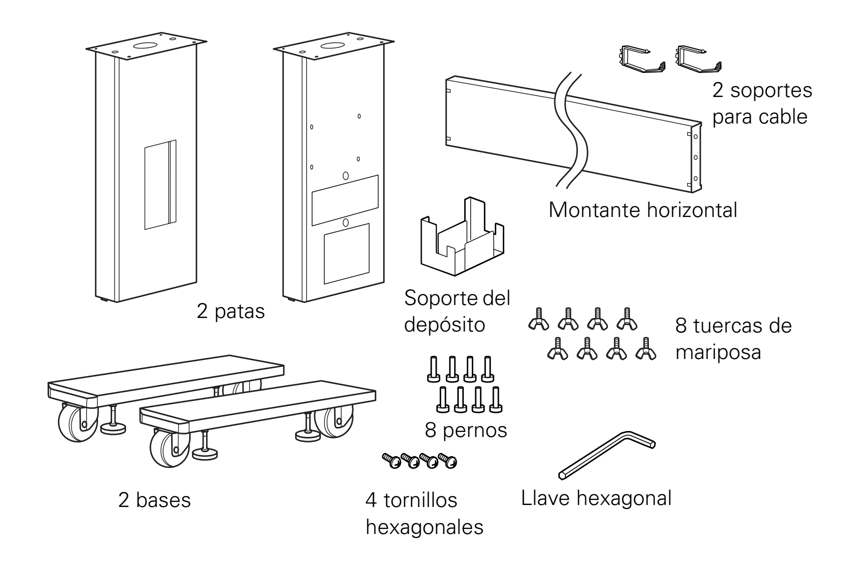
Se necesita un espacio de mayor tamaño aún para montar la impresora y el soporte, asegúrese de preparar un área despejada y amplia antes de desembalarlos. Además asegúrese de guardar la caja y el material de embalaje en caso de que necesite transportar la impresora posteriormente.

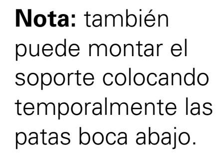
Desembalaje y montaje del soporte



Nota: se necesita un destornillador Phillips de manija larga para montar el soporte.

1. Desembale el soporte y asegúrese de que se incluyan todos estos artículos.

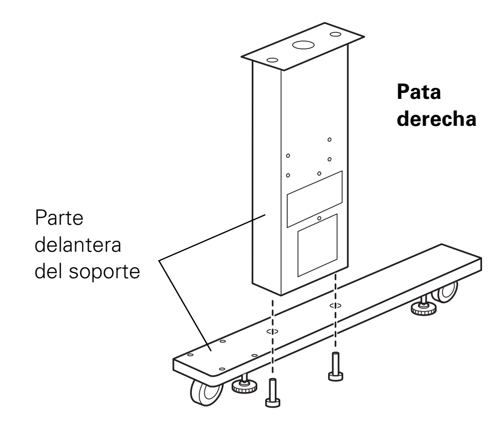




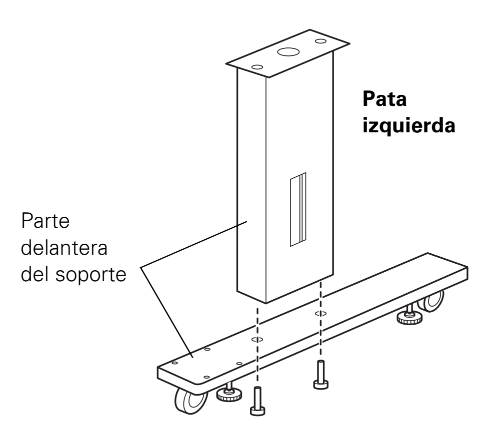
Nota: también puede montar el soporte colocando temporalmente las patas boca abajo.

Asegúrese de apretar todos los pernos antes de pasar a la sección siguiente.

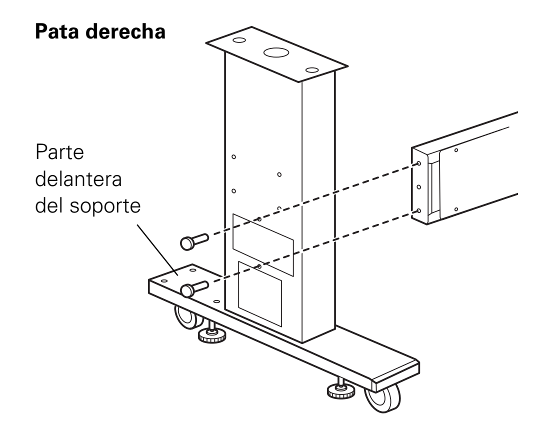
2. Inserte la pata derecha en la base derecha (etiquetada con una R) como se muestra. Use la llave hexagonal para fijar la pata con los dos pernos.

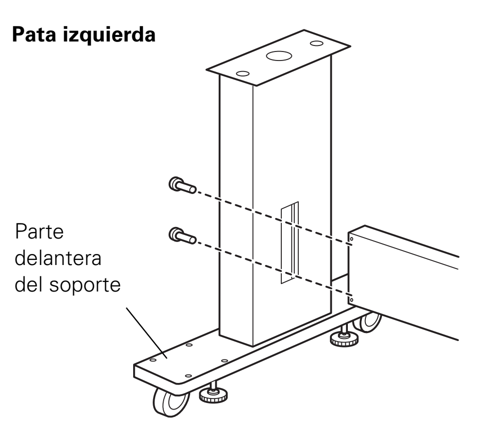


3. Monte la pata y la base izquierda de la misma forma.

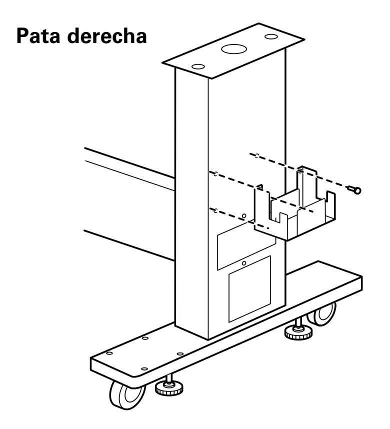


4. Conecte el montante horizontal como se muestra, luego fíjelo con los dos pernos en cada extremo.



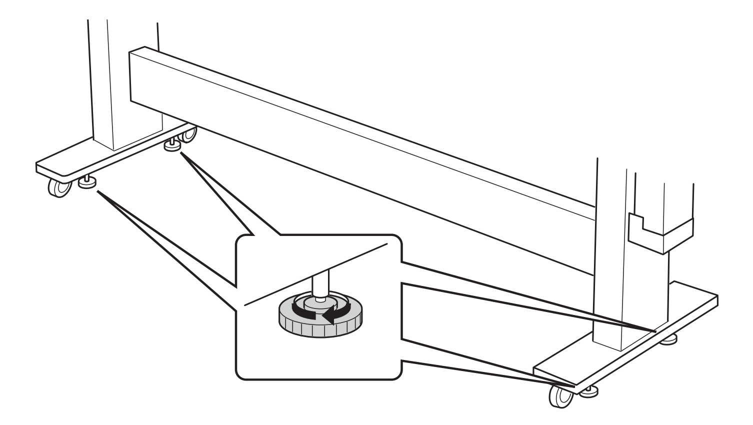


5. Conecte el soporte del depósito de tinta de desecho de la pata derecha con los cuatro tornillos hexagonales.



6. Asegúrese de que todos los tornillos estén apretados firmemente.

7. Gire las patas en el sentido de las agujas del reloj para estabilizar el soporte antes de instalar la impresora en él.



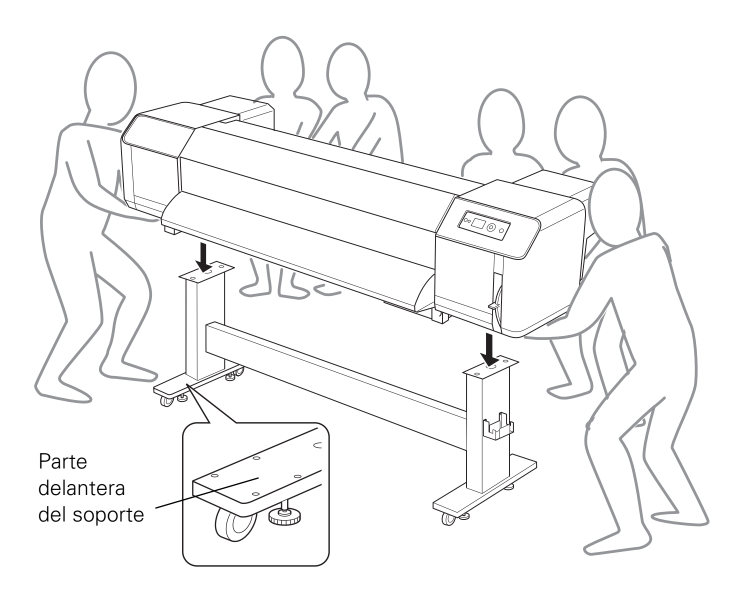
Instalación de la impresora en el soporte

Precaución: no retire la cinta de embalaje de la impresora en este punto. La cinta sujeta las piezas de la impresora en su lugar mientras completa la instalación.

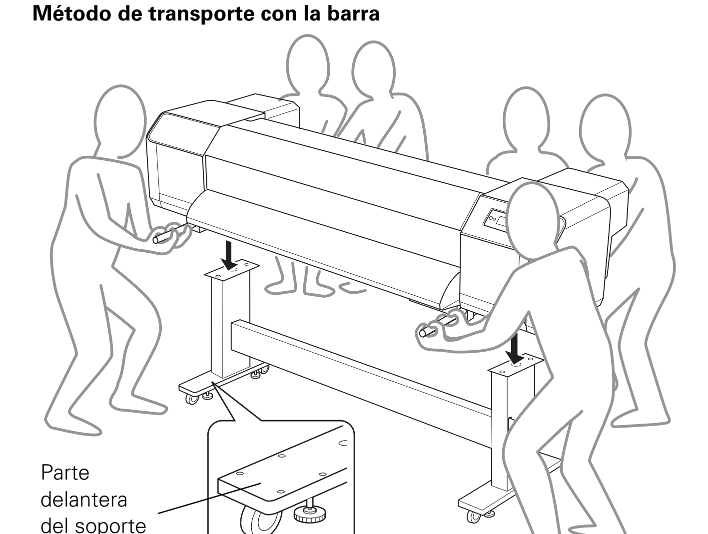
No levante la impresora por debajo de las áreas plásticas negras de la parte posterior; levántela por el área metálica de la parte del medio.

ADVERTENCIA: se requieren 6 o más personas para levantar la impresora.

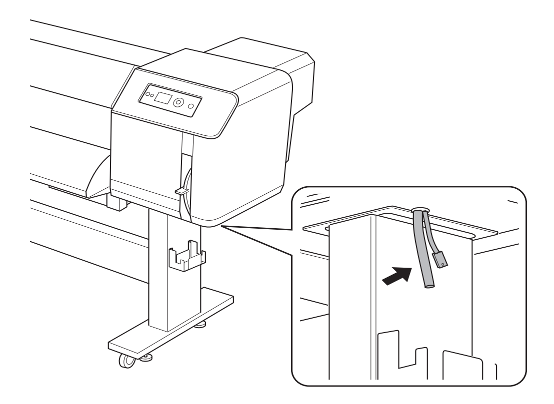
1. Solicite a seis personas que levanten la impresora del soporte. Si lo desea, puede levantar la impresora con dos tubos de acero de 1 × 84 pulg. (disponibles en tiendas de herramientas). Inserte los tubos en las guías que se encuentran debajo de la impresora.



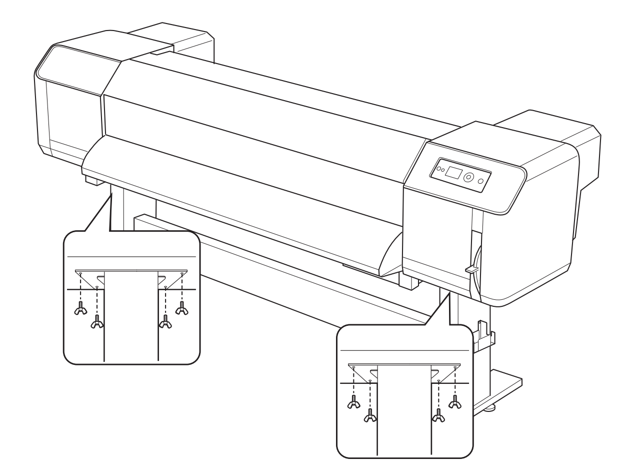
Método de transporte con la barra



Tenga cuidado de no dañar el conector de tinta de desecho y el tubo que cuelga debajo de la impresora mientras lo coloca en el soporte.

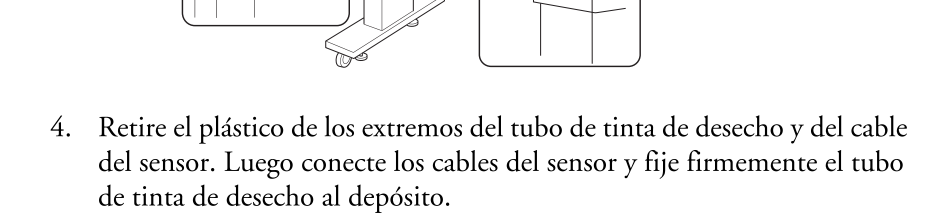


2. Conecte la impresora al soporte con las cuatro tuercas de mariposa.



Precaución: asegúrese de cerrar completamente la válvula de la espiga para evitar derrames.

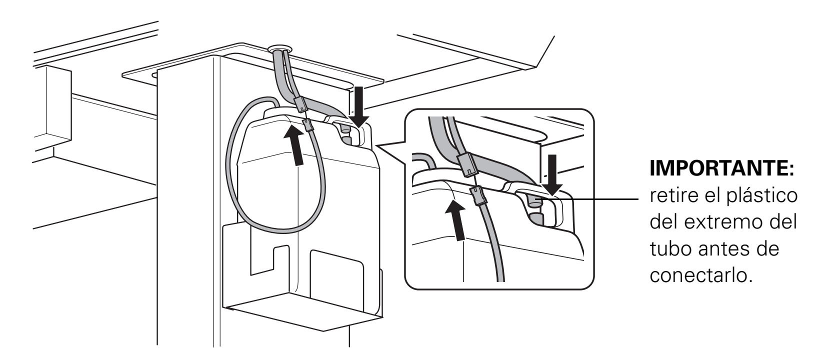
3. Coloque el depósito de tinta de desecho en la estructura del soporte y cierre la válvula de la espiga, como se muestra.



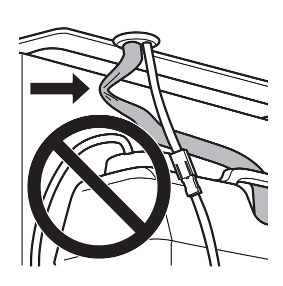
Precaución: asegúrese de retirar el plástico del extremo del tubo, si no lo hace, es posible que no se pueda drenar la tinta de desecho y puede devolverse a la impresora.

Además, asegúrese de fijar firmemente el tubo al depósito para evitar derrames.

4. Retire el plástico de los extremos del tubo de tinta de desecho y del cable del sensor. Luego conecte los cables del sensor y fije firmemente el tubo de tinta de desecho al depósito.

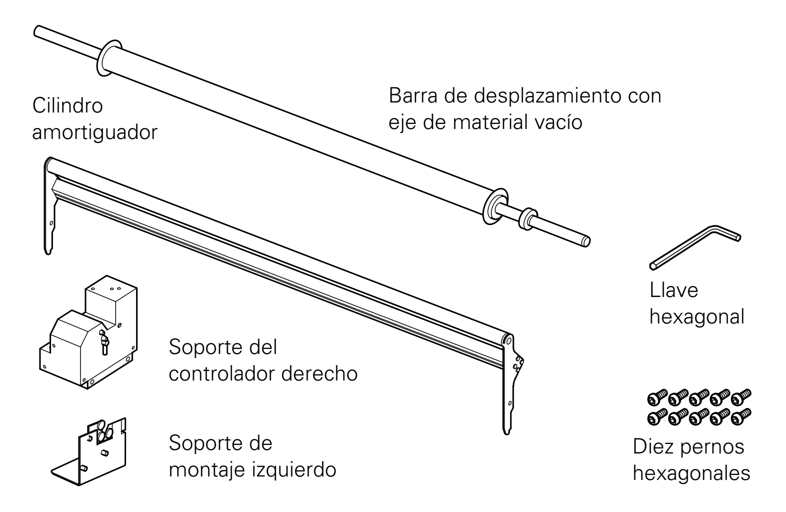


Tenga cuidado de no torcer el tubo de tinta de desecho al conectarlo.

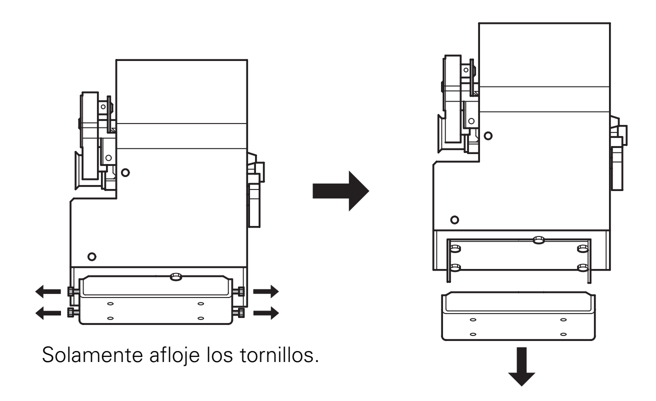


Instalación del recogedor automático

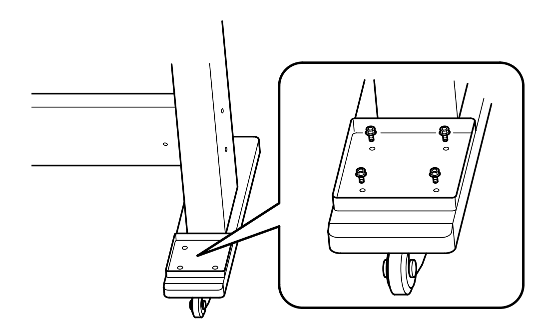
1. Asegúrese de tener todos los elementos que se muestran a continuación en la caja del recogedor automático:



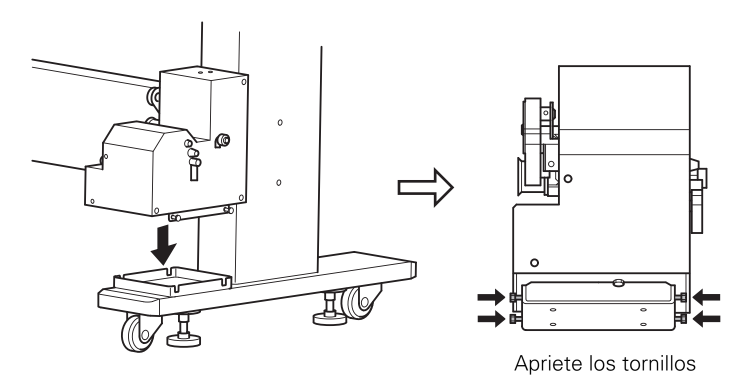
2. Afloje los cuatro tornillos que fijan la placa de montaje al soporte del controlador derecho, luego retire el soporte.



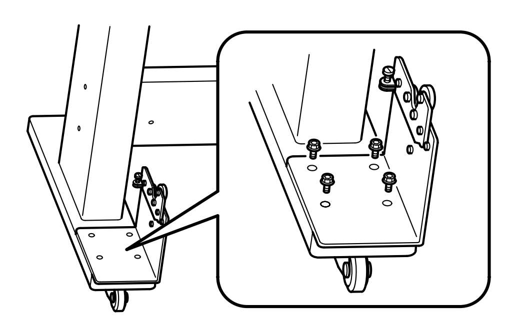
3. Instale el soporte de montaje en la base derecha del soporte y fíjelo con los cuatro pernos hexagonales usando la llave hexagonal.



4. Instale el soporte del controlador derecho en el soporte de montaje como se muestra, luego apriete los tornillos.

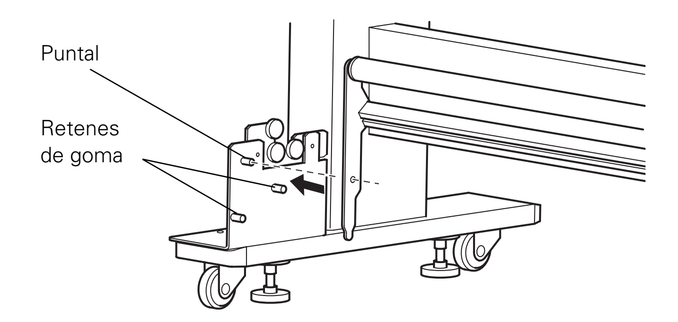


5. Instale el soporte de montaje izquierdo en la base izquierda del soporte como se muestra, luego fíjelo con los cuatro pernos hexagonales.



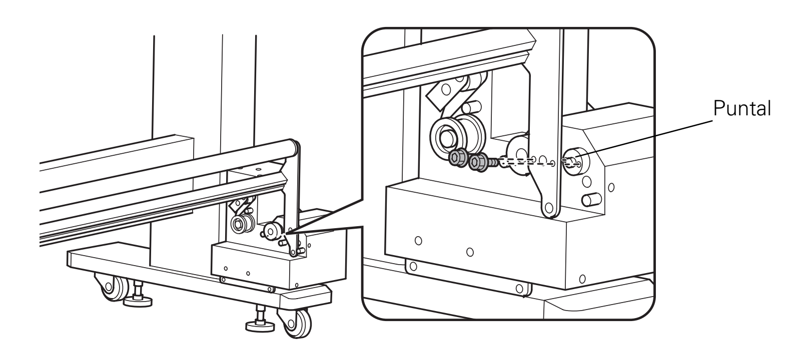
6. Sostenga el cilindro amortiguador como se muestra y deslice el extremo izquierdo sobre el puntal en el soporte de montaje izquierdo.

Precaución: asegúrese de que la punta del soporte del cilindro amortiguador se apoye **entre** los retenes de goma.

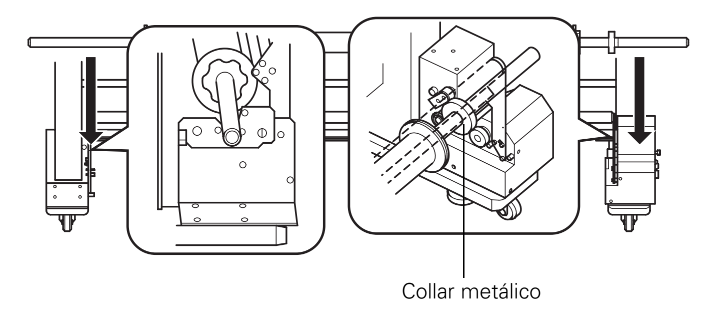


7. Deslice el extremo derecho del soporte del cilindro amortiguador sobre el puntal del controlador derecho. Gire la base del puntal para alinear los orificios, luego fije el soporte con dos pernos hexagonales.

Precaución: no ajuste el tercer perno que ya está fijo al controlador derecho.



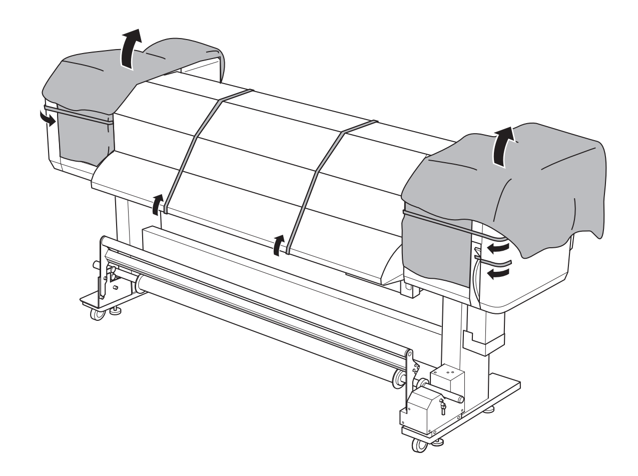
8. Coloque el extremo derecho de la barra de desplazamiento (el extremo con el collar metálico) hacia abajo entre los cilindros en el controlador derecho. Luego coloque el otro extremo entre los cilindros blancos en el soporte de montaje izquierdo. Asegúrese de que la barra de desplazamiento se apoye entre los cilindros a cada extremo.



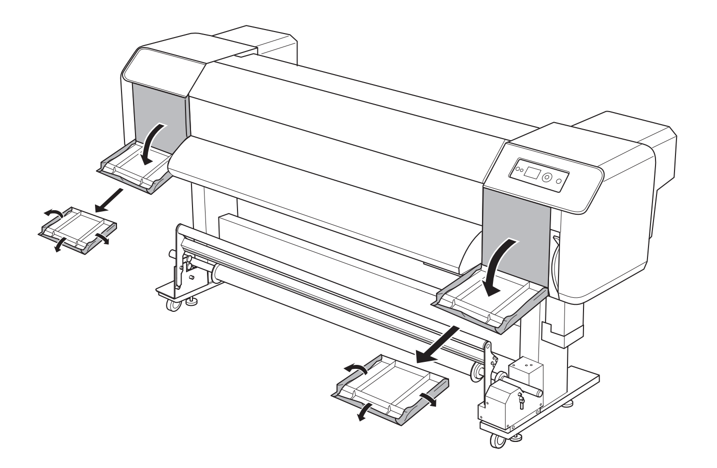
Retiro del material de embalaje de la impresora

Ahora puede retirar el material de embalaje de la impresora.

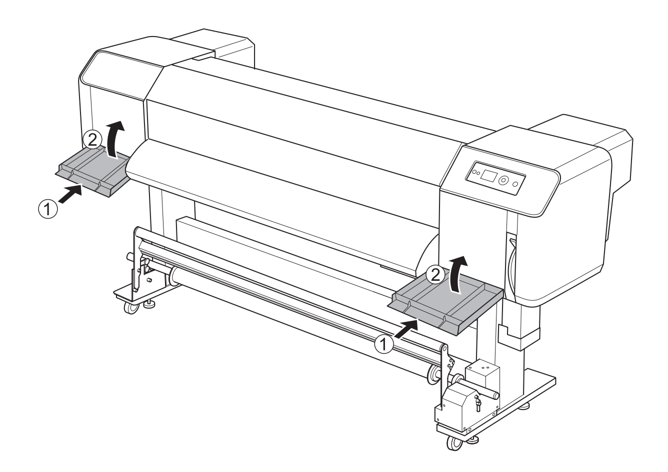
1. Retire toda la cinta y las cubiertas de la impresora.



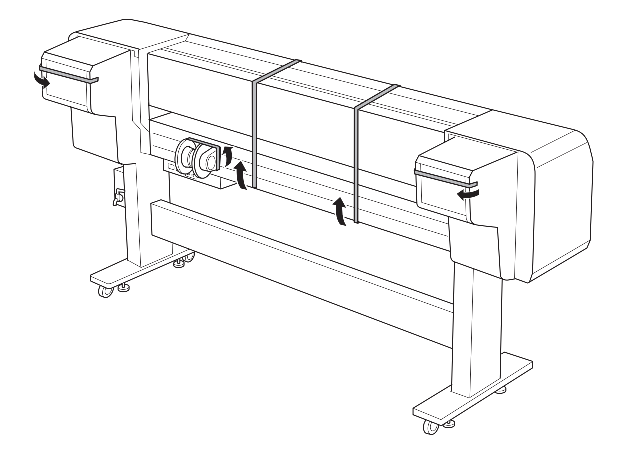
2. Presione la parte superior de las cubiertas de mantenimiento para abrirlas, luego levántelas de la impresora y retire las cubiertas protectoras.



3. Vuelva a colocar las bisagras de la cubierta de mantenimiento en sus ranuras y cierre las cubiertas.

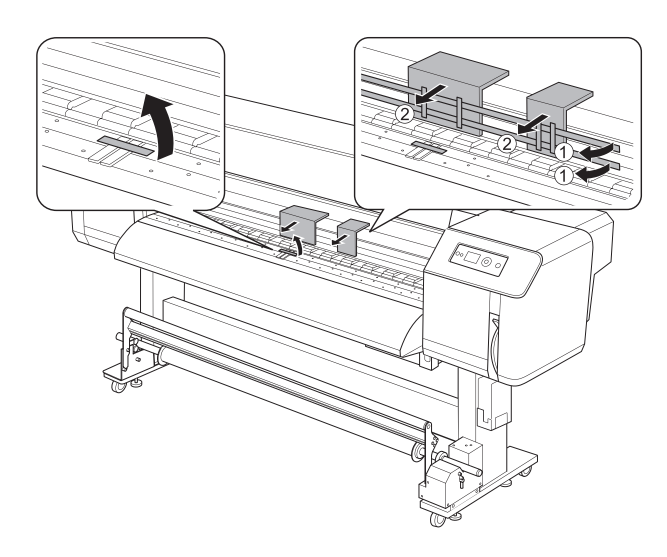


4. Retire toda la cinta que fije las partes posteriores de la impresora.



Precaución: retire la cinta y los soportes del riel del carro lenta y cuidadosamente para evitar que la cinta toque otras partes del carro.

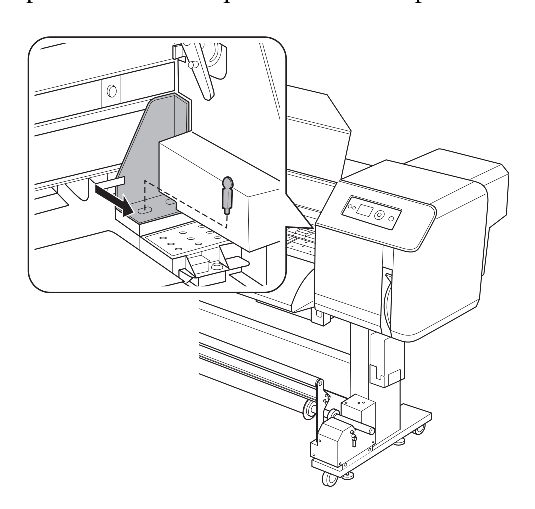
5. Abra la cubierta frontal. Luego retire la cinta que fija las placas de soporte para papel, y la cinta y los soportes que fijan el riel del carro.



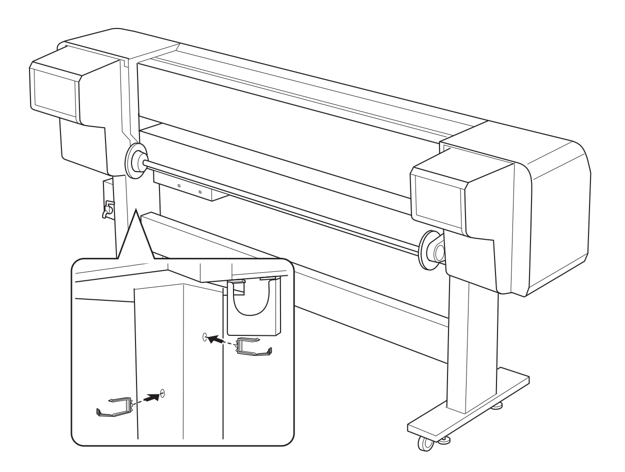
Precaución: asegúrese de retirar el soporte y el perno del cabezal de impresión.

Para evitar atascos de papel, no vuelva a colocar el perno en la impresora.

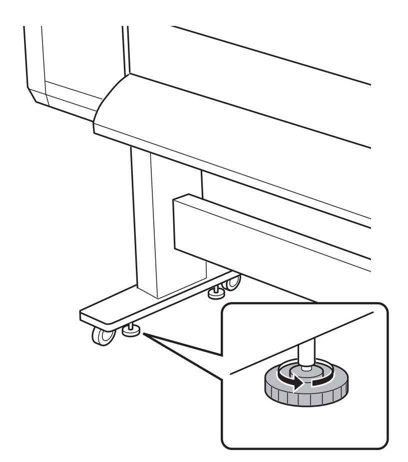
6. Retire **el perno y el soporte** que fijan el cabezal de impresión. Guarde el perno y el soporte en caso de que necesite transportar la impresora.



7. Conecte los dos soportes para cables en la pata del soporte como se muestra.



8. Gire las patas en sentido contrario al de las agujas del reloj para elevarlas y luego traslade la impresora al lugar de uso. (Asegúrese de girar las patas en el sentido de las agujas del reloj para estabilizar la impresora después de trasladarla).



Precaución: la impresora requiere 22 amperios de alimentación. Asegúrese de que el tomacorriente proporcione dicha alimentación o enchufe los cables en dos tomacorrientes distintos.

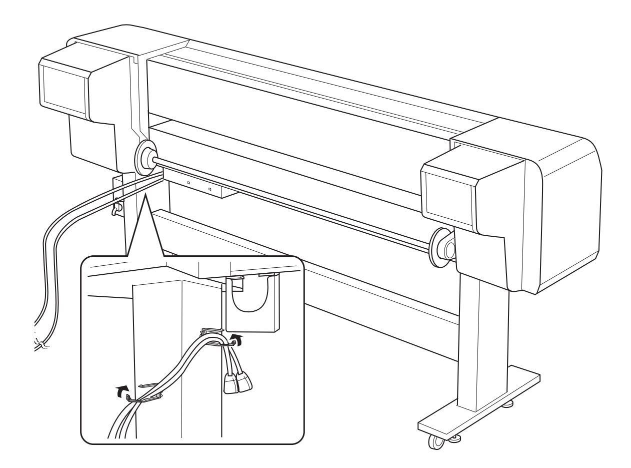
No use un tomacorriente que se controle mediante un temporizador automático o un interruptor de pared. De lo contrario, puede apagar accidentalmente la impresora y dañarla.

Conexión del cable de alimentación

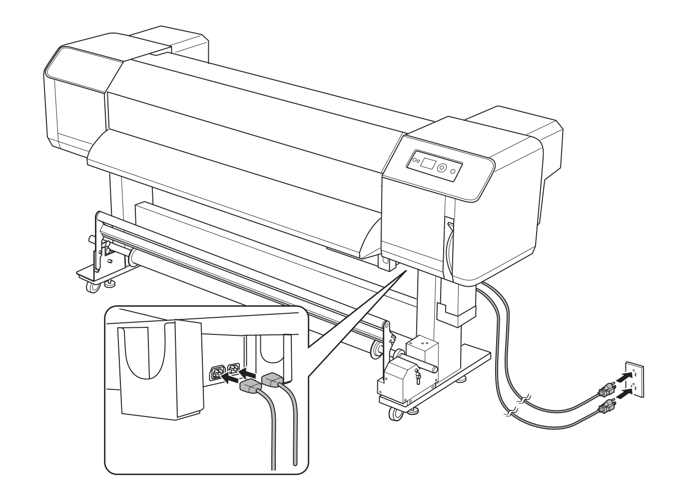
Debe usar los dos cables de alimentación que vienen con la impresora y el tercer cable de alimentación que viene con el recogedor automático para alimentar la impresora.



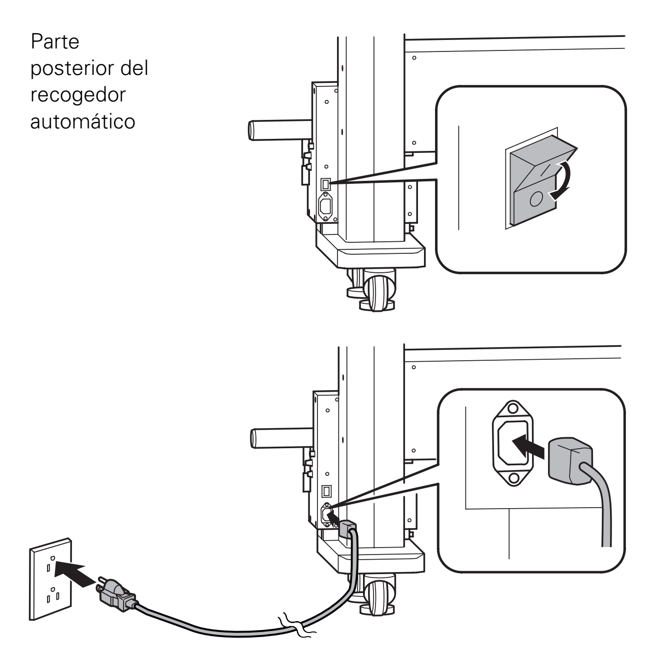
1. Dirija los dos cables de alimentación por los soportes para cables, como se muestra.



2. Conecte los dos cables de alimentación a las entradas de CA de la parte inferior trasera de la impresora. Luego conéctelos a un tomacorriente conectado debidamente a tierra.

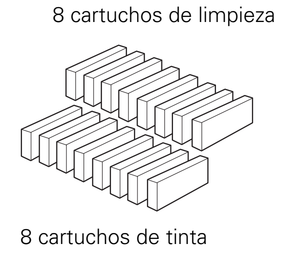


3. Apague el recogedor automático con el interruptor de encendido de la parte posterior, luego enchufe el cable de alimentación en la entrada de CA y en el tomacorriente.



Instalación de la tinta

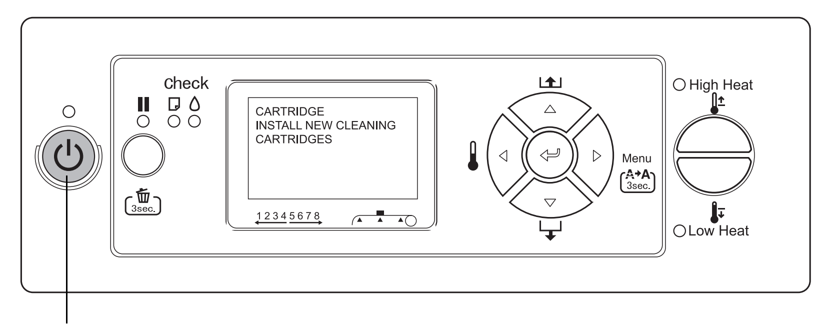
Use los cartuchos de limpieza y de tinta que vienen con la impresora para la carga de tinta inicial.



Durante la instalación inicial, es normal que se use una cantidad considerable de tinta en cada cartucho. Asegúrese de pedir un conjunto de cartuchos lo antes posible.

Primero instale los cartuchos de limpieza, luego retírelos e instale los cartuchos de tinta cuando los mensajes de la pantalla LCD se lo indiquen.

1. Presione el botón de encendido ⏻ para encender la impresora. En un momento, aparece INSTALL NEW CLEANING CARTRIDGES (Instale cartuchos de limpieza nuevos) en la pantalla LCD.



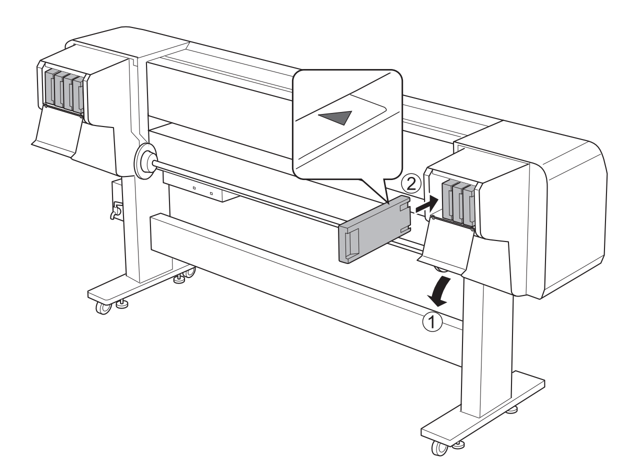
Precaución: asegúrese de instalar los cartuchos de limpieza, no los cartuchos de tinta, en este punto. **Siga las instrucciones de la pantalla LCD.**

2. Abra los paquetes que contienen los cartuchos de limpieza.



Nota: debe estar presente durante el proceso de instalación de tinta. No deje la impresora sin supervisión.

3. Abra las cubiertas del compartimiento de los cartuchos en la parte posterior de la impresora, inserte los cartuchos de limpieza como se muestra y cierre las cubiertas.



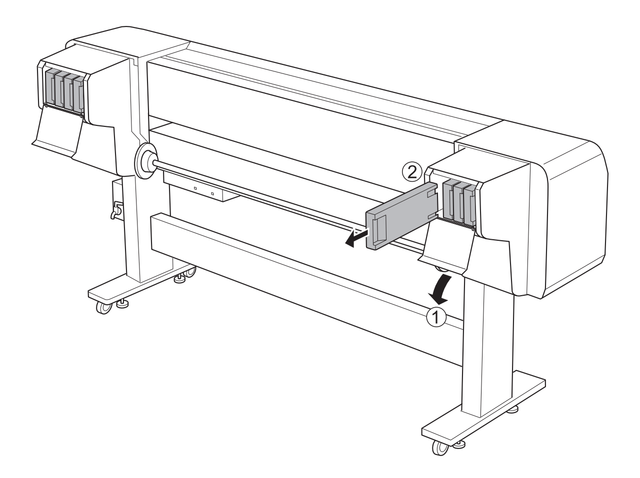
4. Siga las instrucciones de la pantalla LCD para verificar el estado del depósito de tinta de desecho.

   La impresora procesa los cartuchos de limpieza durante ocho minutos aproximadamente mientras aparece CLEANING (Limpiando) en la pantalla LCD.

ADVERTENCIA: antes de manipular los cartuchos de limpieza usados, lea la hoja de datos de seguridad de materiales (MSDS) de la impresora. Puede descargarla del **sitio Web de soporte técnico de Epson EE.UU.** (sólo disponible en inglés).

La tinta de desecho de la impresora es un desecho industrial. Se requiere la eliminación adecuada de la tinta de desecho en conformidad con las leyes y ordenanzas de eliminación de desechos industriales del gobierno local. Confíe la eliminación de tintas de desecho a una empresa de eliminación de desechos industriales. Proporcione la hoja de datos de tinta de desecho a la empresa de eliminación de desechos industriales. Puede descargarla del **sitio Web de soporte técnico de Epson EE.UU.** (sólo disponible en inglés).

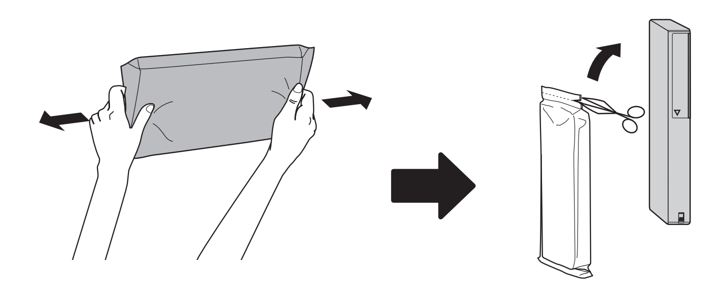
5. Cuando aparezca REMOVE ALL CARTRIDGES (Saque todos los cartuchos) en la pantalla LCD, abra las cubiertas del compartimiento de los cartuchos, retire los cartuchos de limpieza y cierre las cubiertas.



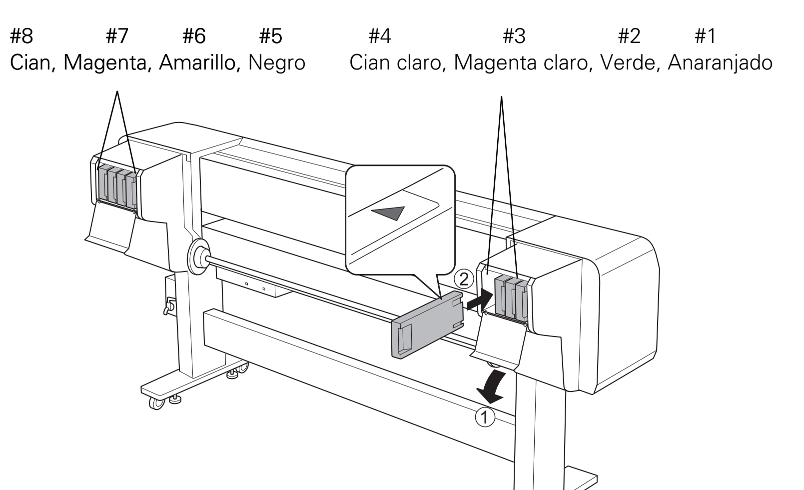
La impresora drena el sistema de tinta durante 12 minutos aproximadamente mientras aparece DRAINING (Vaciando) en la pantalla LCD.

6. Elimine los cartuchos de limpieza conforme a las leyes y ordenanzas de eliminación de desechos industriales del gobierno local, como se requiera en su área.

7. Cuando aparezca INSTALL INK CARTRIDGE (Instale un cartucho de tinta) en la pantalla LCD, agite enérgicamente cada cartucho de tinta en su paquete durante cinco segundos aproximadamente, luego saque los cartuchos de los paquetes.



8. Abra las cubiertas del compartimiento de los cartuchos en la parte posterior de la impresora, inserte los cartuchos de tinta como se muestra y cierre las cubiertas.



Precaución: la carga demora aproximadamente 18 minutos. Nunca apague la impresora, libere la palanca de papel ni abra la cubierta delantera mientras se carga la tinta, de lo contrario puede provocar daños a la impresora.

La impresora carga el sistema de suministro de tinta durante 18 minutos aproximadamente mientras aparece CHARGING INK (Cargando tinta) en la pantalla LCD.

Se termina la carga cuando aparece el mensaje PAPER OUT. LOAD PAPER (No queda papel. Cargue papel).

Para cargar papel, consulte la página 46.

Cambio del idioma de la pantalla LCD

Puede cambiar el idioma que aparece en la pantalla LCD de la impresora utilizando el modo de mantenimiento. Siga estos pasos:

1. Compruebe que la impresora esté apagada.
2. Presione y mantenga presionado el botón de pausa ⏸, luego presione el botón de encendido ⏻ y manténgalo presionado hasta que la impresora se encienda y muestre la palabra MAINTENANCE MODE (Modo de mantenimiento)
3. Compruebe que esté seleccionada la opción LANGUAGE (Idioma), luego presione el botón ▶.
4. Presione el botón ▼ hasta que vea la palabra SPANISH (Español), luego presione el botón ↵ para seleccionarlo.
5. A continuación, presione el botón ◀ para regresar a la pantalla anterior.

Para salir del modo de mantenimiento, apague la impresora presionando el botón de encendido ⏻. Presione nuevamente el botón de encendido ⏻ para encender la impresora en el modo de funcionamiento normal.

Instalación del software

Siga las instrucciones del paquete de DVD que viene con la impresora para instalar el software que se incluye en el DVD.

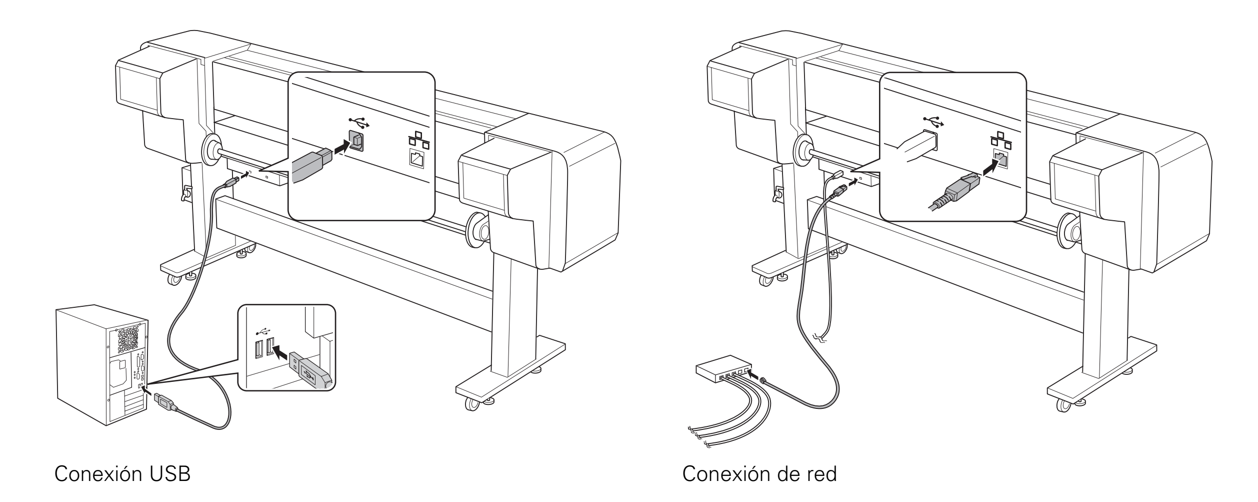
Conexión a su sistema

Puede usar conexiones de red USB y/o Ethernet.

Para conexión USB, asegúrese de que su sistema tenga el puerto correcto y cuente con un cable blindado estándar de 6 m de longitud o menos. No conecte la impresora hasta que la pantalla de instalación del software se lo indique.

Para conectarla a un concentrador de red, necesitará un cable de red RJ-45 CAT-6 estándar. Para conectarla directamente a la interface de red de la computadora, necesitará un cable RJ-45 CAT-6 trenzado.

1. Conecte el cable de interface al puerto correcto de la impresora.



Conexión USB

Conexión de red

2. Conecte el otro extremo del cable en el conector correcto de la computadora, o del conmutador o concentrador de red.

3. Dirija el cable de interface por el soporte para cables inferior del soporte de la impresora junto con los cables de alimentación, como se muestra en la página 33.

Actualización del firmware de la impresora

Para mantener actualizadas las funciones y la funcionalidad de la impresora, debe revisar si existe una versión más reciente del firmware en el sitio Web de soporte técnico de Epson y actualizar la impresora, si es necesario.

Comprobación de la versión actual del firmware

Consejo: para obtener los mejores resultados, use una conexión USB cuando actualice el firmware de la impresora.

1. Presione el botón Menu.
2. Presione el botón ▼ hasta seleccionar ESTADO DE IMPRESORA y luego presione el botón Menu.
3. Presione el botón Menu nuevamente y observe la versión del firmware que se muestra. Cuando haya terminado, presione el botón de pausa ⏸.

Descarga del firmware

1. Visite el **sitio Web de soporte técnico de Epson EE.UU.** (sólo disponible en inglés) y seleccione su producto.
2. Haga clic en Drivers and Downloads (Drivers y descargas).
3. Elija la versión de actualización del firmware para Windows y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

   También puede que necesite descargar la última versión de la utilidad EPSON LFP Remote Panel.

Nota: para obtener más información sobre cómo usar la utilidad LFP Remote Panel, haga clic en Ayuda para ver la guía en pantalla.

Después de instalar el software, debe cargar papel e imprimir una imagen de prueba. Si la calidad de impresión es satisfactoria, la configuración está completa. De lo contrario, puede que necesite alinear el cabezal de impresión como se describe en la página 66.

Actualización del firmware

1. Haga doble clic en el archivo del firmware para extraerlo.
2. Haga clic en el icono EPSON LFP Remote Panel que se encuentra en el escritorio. Verá la pantalla de LFP Remote Panel. Asegúrese de que esté seleccionada la impresora.
3. Haga clic en el botón Firmware Updater (Actualizador del firmware).
4. Haga clic en los botones Update (Actualizar). Verá la ventana Firmware Updater.

Precaución: no apague la impresora mientras se esté actualizando el firmware.

5. Asegúrese de que la impresora esté encendida, la pantalla LCD muestra PREPARADA y que esté conectada a su computadora o red, luego elija la impresora.

6. Haga clic en Browse (Examinar) y busque el archivo del firmware que acaba de descargar y extraer. Seleccione el archivo y haga clic en Choose (Elegir).

7. Si la versión del firmware del archivo es más reciente, haga clic en Update (Actualizar) para iniciar el proceso de actualización del firmware. (Si es la misma, no necesita actualizarla).

8. Una vez que se haya completado la actualización, cierre la ventana Firmware Updater y la ventana Epson LFP Remote Panel.

Si conectó la impresora a una red, siga las instrucciones de la sección siguiente para configurar la impresora para la red.

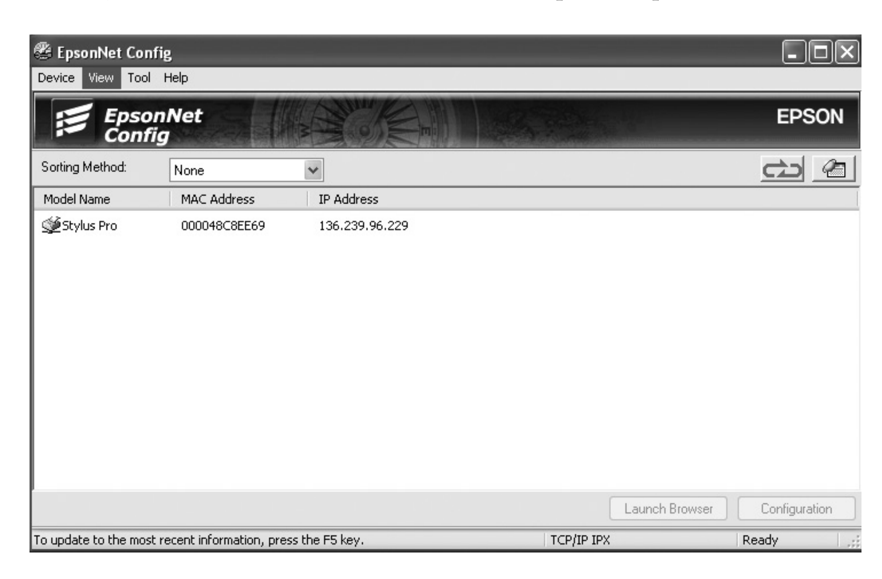
Configuración de la impresora para la red

Luego que la impresora está conectada a la red, siga estos pasos para configurarla:

1. Encienda la impresora.

2. Inicie EpsonNet Config.

El programa EpsonNet Config busca todas las impresoras Epson en la red y muestra la dirección MAC de cada impresora que encuentra.



3. Seleccione la impresora que desee configurar y haga clic en Configuration (Configuracón) para acceder a la pantalla de selección de TCP/IP.

4. Si es necesario, comuníquese con el administrador de red para recibir instrucciones para asignar una dirección IP adecuada.

Capítulo 2: Manipulación de materiales e impresiones

La impresora Epson Stylus Pro GS6000 imprime en diversos rollos de material con anchos de12 a 64 pulgadas (300 a 1625 mm).

Este capítulo incluye la siguiente información:

- Selección del material para la impresora
- Carga de material
- Comprobación de la calidad de impresión
- Ajuste de la altura del cabezal de impresión
- Ajuste de las configuraciones de papel e impresión mediante el uso
- Ajuste de la posición de alimentación
- Alineación del cabezal de impresión
- Corte de impresiones
- Retiro de impresiones del recogedor automático
- Reemplazo del rollo de material

Selección del material para la impresora

La impresora Epson Stylus Pro GS6000 imprime en diversos productos de material solvente con anchos de hasta 64 pulgadas (1625 mm). A diferencia de otras impresoras Epson Stylus Pro, Epson no es el proveedor principal de materiales para esta clase de impresoras. Nuestra meta es asociarnos con los líderes en la industria de materiales solventes y trabajar con ellos para garantizar compatibilidad.

Existe una amplia variedad de selecciones de materiales que ofrece cada uno de nuestros socios de materiales. Puede seleccionar de un amplio rango de vinilos, pancartas, películas, telas, y materiales de especialidad, al igual que una amplia selección de materiales de laminado de protección. Todos los productos ya están disponibles en el mercado y todos nuestros distribuidores de la impresora Epson Stylus Pro GS6000 llevan productos de estas empresas.

Además de los materiales solventes que nuestros socios tienen a disposición, Epson ofrecerá algunos productos de materiales solventes que optimizarán la calidad de imagen y de salida para aplicaciones especiales. Visite **el sitio Web de Epson Latinoamérica** para ver una lista de materiales para la impresora Epson Stylus Pro GS6000 y para encontrar vínculos a los sitios Web de nuestros socios.

La siguiente tabla muestra los tamaños de papel que puede usar:

Ancho del material	12 hasta 64 pulgadas (300 hasta 1625 mm de ancho)
Diámetro del núcleo	Centro de 7,6 cm:
Diámetro máximo del rollo externo	6,7 pulgadas (170 mm)
Peso máximo del rollo	30 kg
Grosor máximo	0,1 pulg. (0,3 mm); ajuste bajo de la altura del cabezal 0,5 pulg. (1,3 mm); ajuste alto de la altura del cabezal

Realice siempre pruebas con muestras del material en la impresora antes de adquirirlo en grandes cantidades o de imprimir trabajos de gran volumen. Consulte la página 60 para obtener instrucciones sobre el ajuste de las configuraciones de papel.

Carga de material

Siga estas directrices, al igual que aquellas que se incluyen en el paquete del material, cuando manipule el material:

ADVERTENCIA: no toque el post calentador, la ranura de alimentación de papel o el cabezal durante la impresión, o mientras se cambia de material cuando estén funcionando los calentadores. Estas áreas están calientes y se pueden quemar.

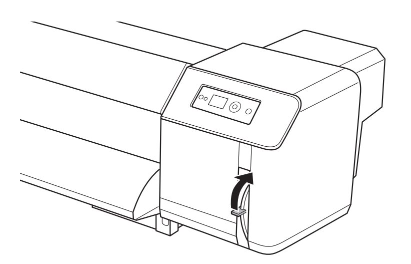
- El rollo de material es pesado, por lo que se necesitan dos personas para cargarlo en la impresora.
- Evite tocar la superficie imprimible con las manos descubiertas. Las huellas dactilares pueden afectar la calidad de impresión. Manipule los materiales por los bordes o utilice guantes de algodón.
- Tenga cuidado de no doblar o rayar el material.
- Conserve el material de impresión sin utilizar en su paquete original y guárdelo en un lugar frío y seco para mantener su calidad. No guarde las impresiones en lugares donde estén expuestas a altas temperaturas, a humedad o a la luz directa del sol.

Colocación del rollo en la impresora

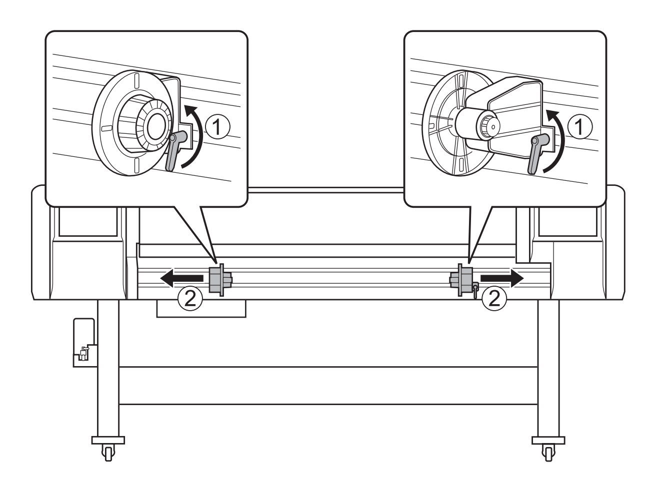
1. Asegúrese de que la impresora esté encendida. NO QUEDA PAPEL. CARGUE PAPEL aparece en la pantalla LCD.

2. Asegúrese de que el indicador de encendido ⏻ no esté parpadeando y luego libere la palanca de papel. PALANCA LIBERADA aparece en la pantalla LCD.

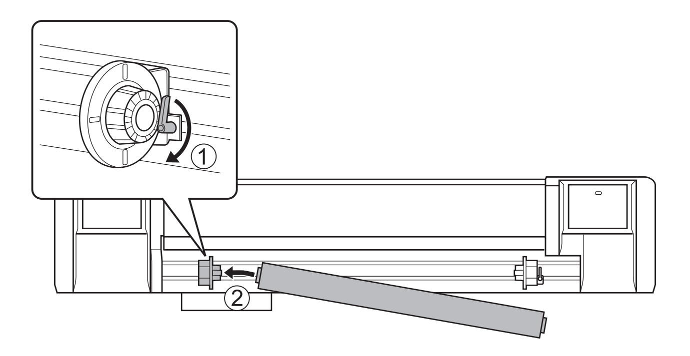
Precaución: no libere la palanca de papel mientras el indicador de encendido ⏻ esté parpadeando o puede dañar la impresora.



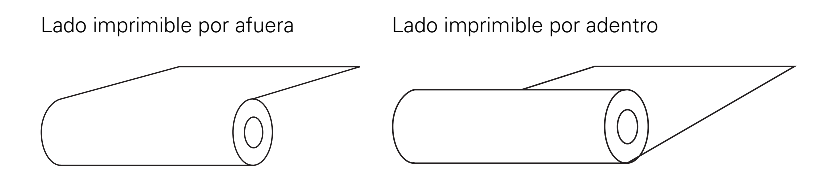
3. Gire las palancas hacia arriba para liberar los soportes para papel en rollo en la parte posterior de la impresora y luego deslícelos separándolos.



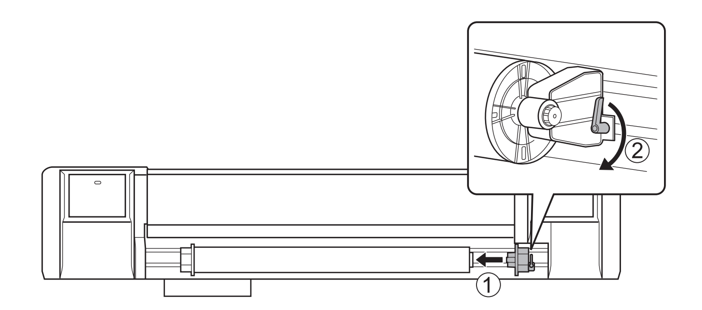
4. Deslice el soporte izquierdo completamente hacia la izquierda y gire la palanca completamente hacia abajo para fijarlo en su lugar. Luego coloque el extremo izquierdo del rollo de material sobre el soporte.



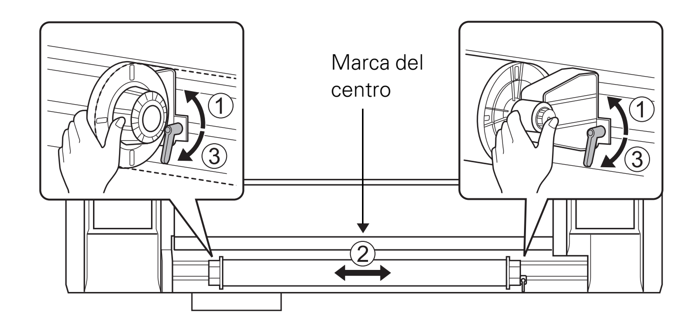
Oriente el rollo según el lado imprimible del material:



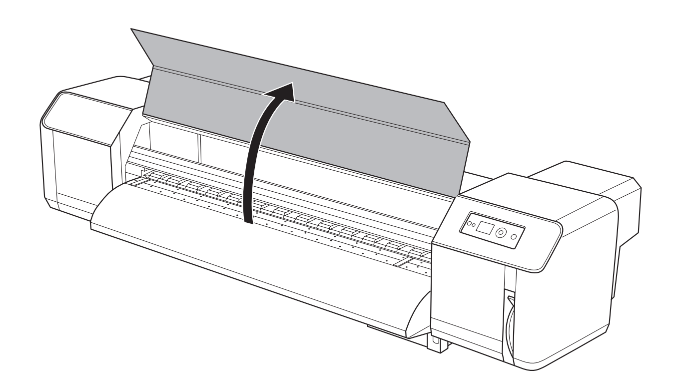
5. Deslice el soporte derecho hacia el extremo derecho del rollo de material, como se muestra. Luego gire la palanca completamente hacia abajo para fijar el soporte en su lugar.



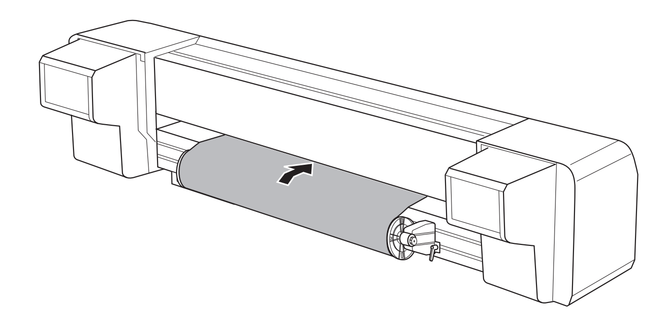
6. Para centrar el rollo, libere ambas palancas de soporte del rollo, mueva el centro de éste a la marca ▼ en la impresora y gire las palancas completamente hacia abajo.



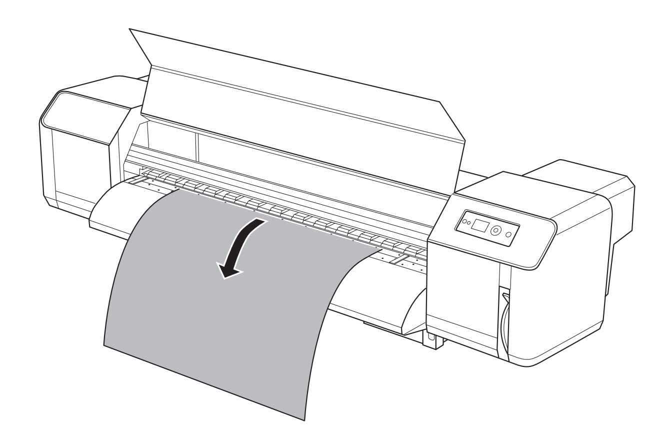
7. Abra la cubierta frontal.



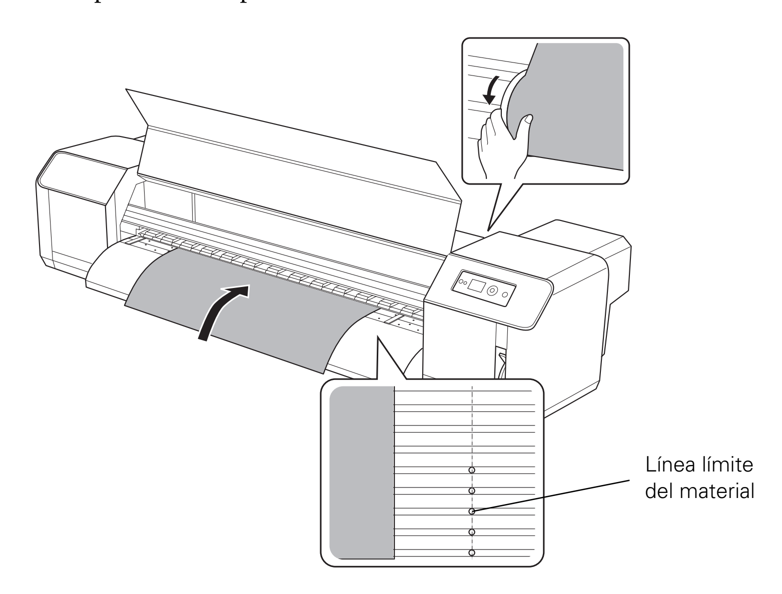
8. Alimente con cuidado el rollo de material en la ranura y debajo de las guías, en la parte posterior de la impresora. Aliméntelo completamente llegando hasta el lado delantero de la impresora, manteniéndolo firmemente enrollado.



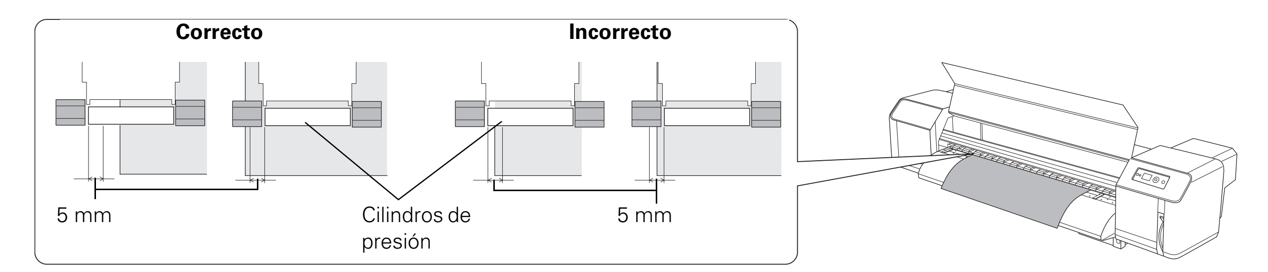
9. Tire del material hacia fuera en la parte delantera aproximadamente 1 m.



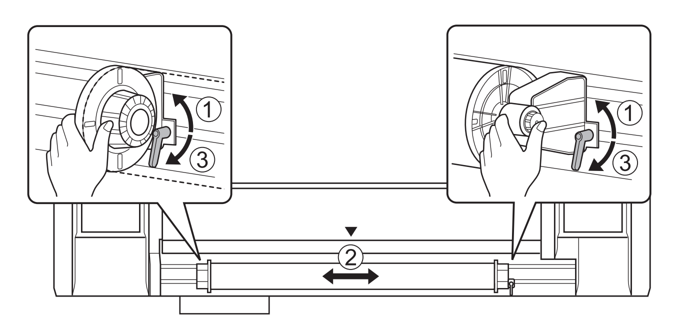
10. Gire el rodillo hacia atrás usando los soportes para papel en rollo a fin de retirar las holguras. También asegúrese de que el borde del material no se extienda más allá de la línea límite del material, la que se indica con una fila de puntos en el post calentador.



11. Revise la posición de ambos bordes del material en relación con los cilindros de presión de goma clara. Cada borde debe estar por lo menos 5 mm alejado del borde del cilindro de presión más cercano, como se muestra.



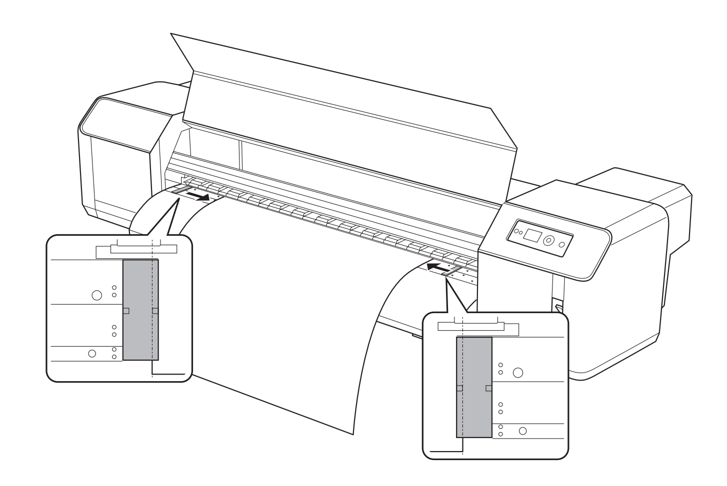
Si necesita ajustar la posición horizontal del material, libere ambas palancas de soporte del rollo, mueva el material y los soportes según sea necesario y fije las palancas en su lugar.



12. Si cargó materiales gruesos, es posible que necesite ajustar la separación del cabezal (altura del cabezal). Consulte la página 58 para obtener instrucciones.

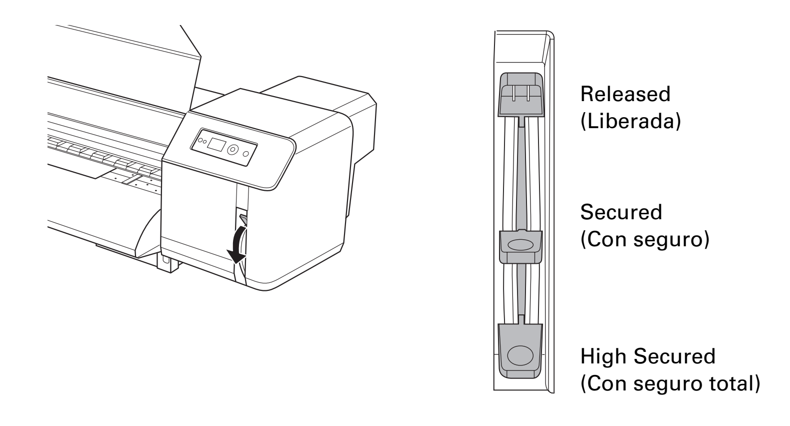
Precaución: si las placas de soporte para papel interfieren con la impresión, puede que se hayan deformado y provocado atascos de papel o daños en el cabezal de impresión. Si las placas se dañan, deje de usar la impresora y comuníquese con Epson.

13. Deslice la placa de soporte para papel sobre ambos bordes del material, como se muestra.

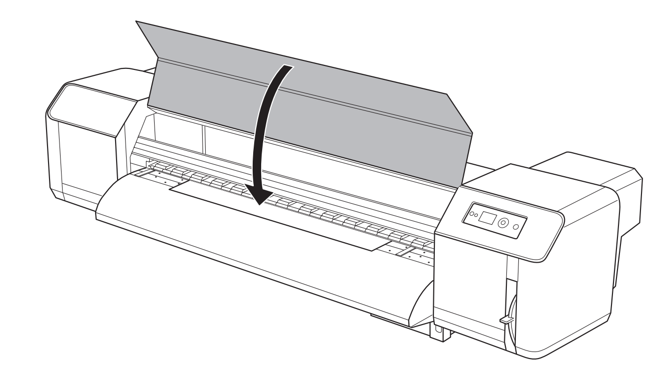


Nota: para fijar la mayoría de los materiales, mueva la palanca de papel a la posición Secured (Con seguro). Use la posición High Secured (Con seguro total) solamente si tiene problemas con la calidad de impresión después de ajustar la posición de alimentación del papel. Consulte la página 63 para obtener más información.

14. Mueva la palanca de papel a la posición Secured (Con seguro).



15. Cierre la cubierta frontal.



Nota: para evitar marcar o arrugar el material, no lo deje cargado en el recorrido del papel por largos períodos. Retírelo del recorrido del papel y enróllelo cuando no esté imprimiendo.

Después de un momento, aparece PREPARADA en la pantalla LCD.

16. Si va a usar el recogedor automático para enrollar el material impreso, consulte la siguiente sección.

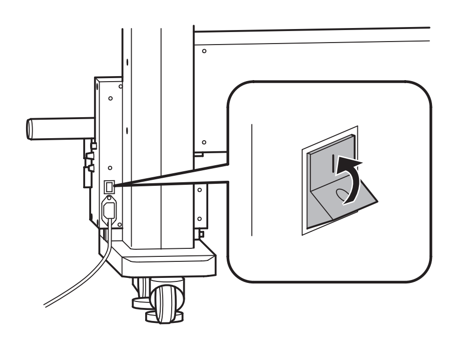
    Si no va a usar el recogedor, consulte la página 58 para revisar la calidad de impresión.

Sujeción del material en el recogedor automático

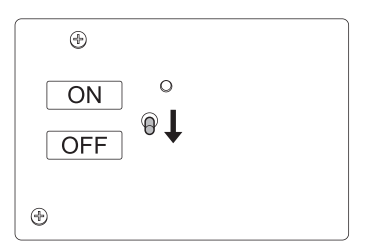
Puede usar el recogedor automático para enrollar el material impreso, con el fin de que no caiga al suelo.

Asegúrese de haber colocado un núcleo de material vacío en la barra de desplazamiento del recogedor automático antes de cargar el material.

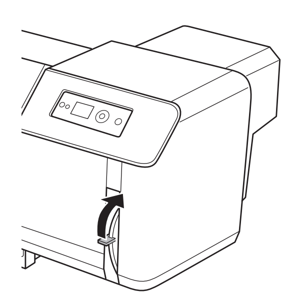
1. Encienda el recogedor automático usando el interruptor de encendido en la parte posterior.



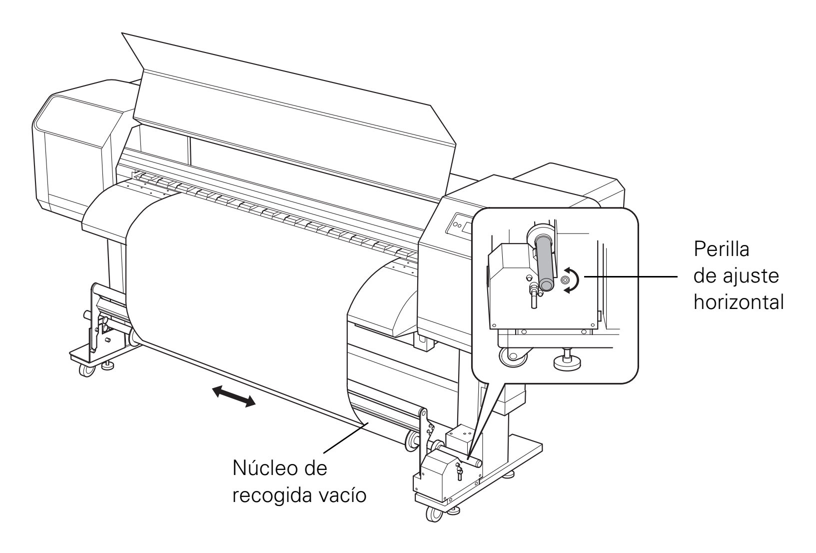
2. Configure el interruptor en la parte superior del controlador del recogedor en OFF (Desactivado).



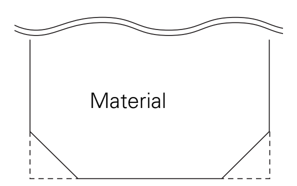
3. Mueva la palanca de papel a la posición Released (Liberada) para que pueda tirar del material hacia abajo hasta el recogedor automático.



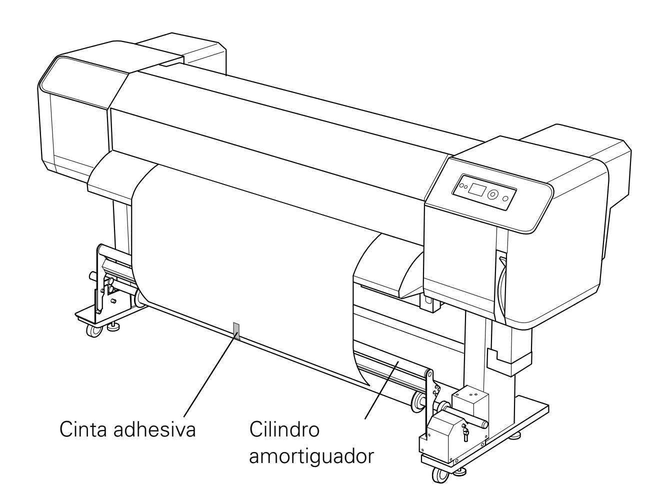
4. Si el material no está posicionado en el centro del núcleo de recogida vacío, ajuste la posición horizontal de éste usando la perilla de ajuste a un lado del controlador del recogedor automático. Gire la perilla en el sentido de las agujas del reloj para mover el núcleo a la izquierda o en sentido contrario al de las agujas del reloj para mover el núcleo hacia la derecha.



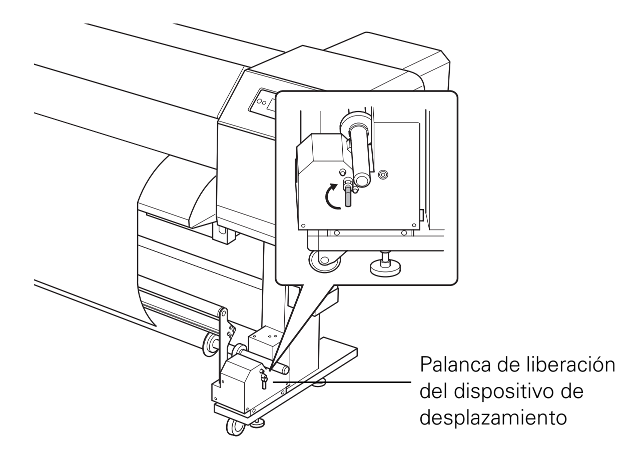
Nota: si aparece el error NO QUEDA PAPEL o PAPEL TORCIDO debido a que el material empezó a enrollarse torcido en el recogedor automático, intente recortar los bordes del material antes de pegarlo al núcleo con cinta adhesiva.



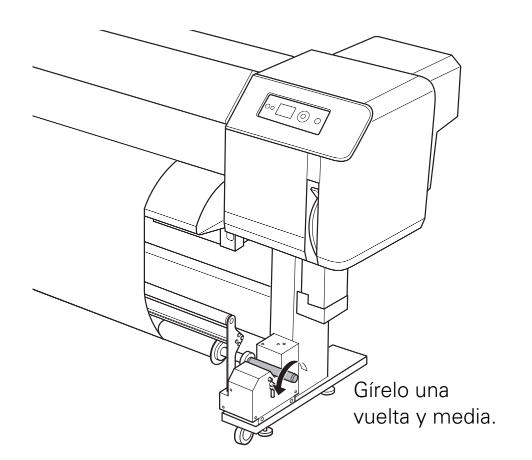
5. Asegúrese de que el material se ubique sobre el cilindro amortiguador y en el núcleo, luego fíjelo al centro del núcleo con cinta adhesiva.



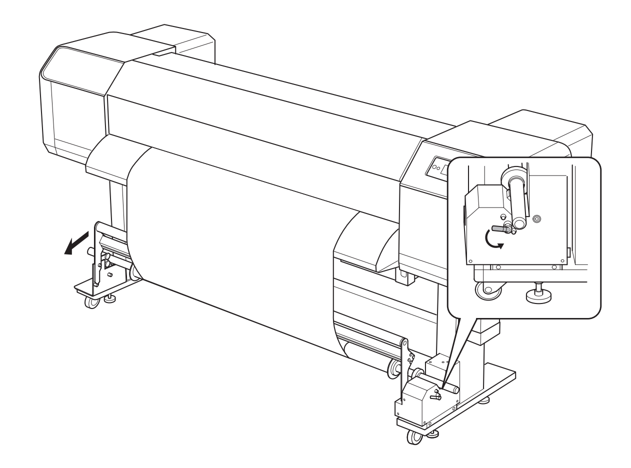
6. Gire la palanca de liberación del dispositivo de desplazamiento hasta la posición FREE (Libre).



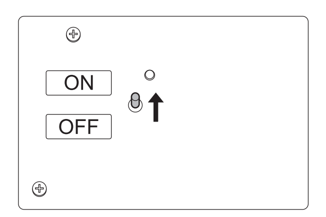
7. Gire el dispositivo de desplazamiento en el sentido contrario al de las agujas del reloj un giro y medio para recoger el material.



8. Gire la palanca de liberación del dispositivo de desplazamiento hacia abajo a la posición SET (Fija) y luego tire del cilindro amortiguador completamente hacia adelante.



9. Configure el interruptor en la parte superior del controlador del recogedor en ON (Activado).



10. Ajuste la palanca de liberación de papel en la posición Secured (Con seguro).

11. Cuando aparezca PREPARADA en la pantalla LCD, presione el botón Menu.

12. Se selecciona CONFIG. IMPRESORA. Presione el botón Menu otra vez.

13. Presione el botón ▼ para seleccionar RECOGEDOR AUTO PAPEL, presione el botón Menu y luego seleccione ACTIVADO.

14. Presione el botón de pausa ❚❚ para salir de los menús.

Ahora puede revisar la calidad de impresión, tal como se describe en la siguiente sección.

Nota: antes de imprimir sin el recogedor automático, asegúrese de configurar el ajuste RECOGEDOR AUTO PAPEL en DESACTIVADO.

Comprobación de la calidad de impresión

Nota: si tiene problemas con la calidad de impresión después de limpiar el cabezal de impresión, consulte la página 78 para obtener más información sobre los ciclos de limpieza adicionales para el cabezal de impresión que puede ejecutar.

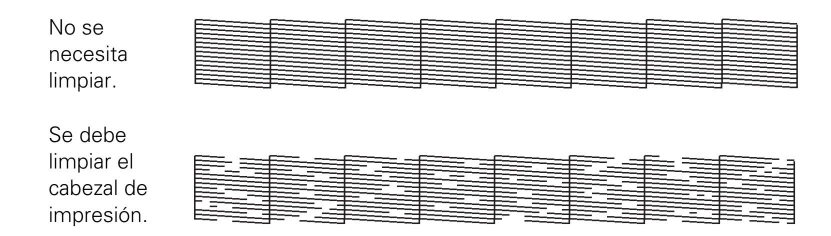
Es buena idea ejecutar un test de inyectores y limpiar el cabezal de impresión, si es necesario, cuando cargue un nuevo tipo de material o imprima trabajos de gran volumen. También puede configurar la impresora para que imprima automáticamente un patrón de test de inyectores o limpie el cabezal de impresión a intervalos determinados. Consulte la página 123 para obtener más información.

Cuando configure por primera vez la impresora, es buena idea ejecutar un test de inyectores para probar la calidad de impresión.

1. Presione el botón Menu, presione el botón ▼ para seleccionar IMPRESIÓN DE PRUEBA y luego presione nuevamente el botón Menu.

2. Seleccione TEST DE INYECTORES, presione el botón Menu y presione el botón ↵ para imprimir un patrón de test de inyectores.

3. Examine el patrón impreso para determinar si se necesita limpiar, o no, los inyectores del cabezal de impresión en este punto.



Si necesita limpiar el cabezal de impresión, presione y mantenga presionado el botón Menu durante tres segundos. El indicador de pausa ⏸ parpadea y aparece LIMPIANDO en la pantalla LCD.

La limpieza termina cuando el indicador de pausa ⏸ deja de parpadear y aparece PREPARADA en la pantalla LCD.

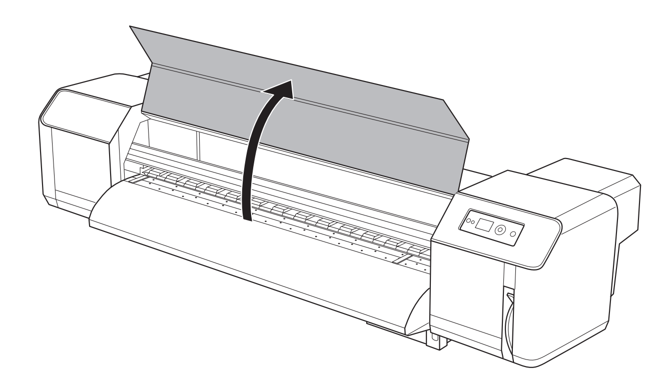
Ajuste de la altura del cabezal de impresión

Nota: ejecute una impresión de prueba antes de imprimir trabajos de gran volumen, ya que al aumentar la altura del cabezal de impresión se puede afectar la calidad de impresión.

Si cargó material grueso o nota manchas en el material claramente curvado o después de imprimir a una alta velocidad, puede que el cabezal de impresión esté rozando contra el material. Para prevenir esto, puede ajustar la altura del cabezal de impresión (separación del cabezal).

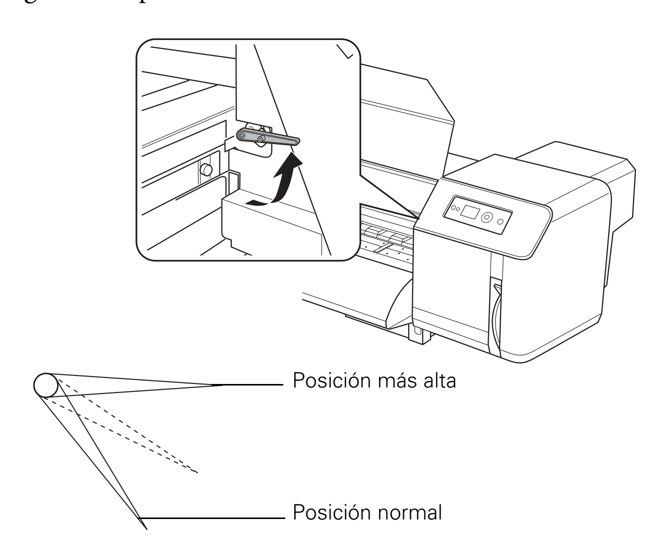
1. Asegúrese de que la impresora haya terminado de imprimir.

2. Abra la cubierta frontal.

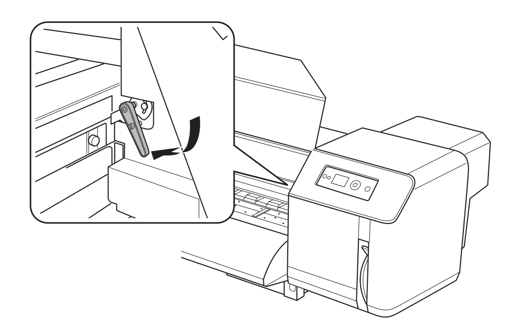


3. Para levantar el cabezal de impresión, gire la palanca azul de ajuste de altura del cabezal a la posición que se muestra.

   La posición más alta de la palanca está directamente horizontal y la posición normal no está completamente vertical. No coloque la palanca en ninguna otra posición.



4. Cuando termine de imprimir en el material afectado, regrese la palanca de ajuste de altura del cabezal a la posición normal.



5. Cierre la cubierta frontal.

Ajuste de las configuraciones de papel

Antes de imprimir en el material que se cargó, cree una configuración de papel (un grupo de ajustes de impresión) para el tipo de material. Cree una configuración para cada tipo de material que usa (hasta 30 tipos) y seleccione la configuración que desee cuando imprima en dicho material. Esto garantiza que la impresora usará los ajustes de calidad de impresión óptimos en todos los materiales personalizados.

Use la lista de verificación de la página 62 cuando imprima en un nuevo tipo de material, a fin de configurar la impresora para que imprima en dicho material.

Creación de configuraciones de papel

Para crear una configuración de papel, asegúrese de que el material que desee configurar esté cargado en la impresora. Luego siga estos pasos:

1. Presione el botón Menu.

2. Presione el botón ▼ hasta seleccionar CONFIGURACIÓN PAPEL y luego presione el botón Menú.

3. Presione el botón ▼ para seleccionar nuevamente CONFIGURACIÓN PAPEL y luego presione nuevamente el botón Menú.

Consejo: anote el número de configuración de papel que usó para cada tipo de material, al reverso del manual *Quick Reference Guide* que se incluye con la impresora (disponible sólo en inglés). Mantenga el folleto a mano colocándolo a un lado de la impresora, con el gancho que se incluye con ésta.

4. Presione el botón ▼ para seleccionar el número de configuración de papel (1 a 30) que desee usar para este tipo de material. Luego presione el botón Menú.

5. Seleccione los siguientes ajustes del material según la información que se proporciona en el paquete del material (consulte la página 127 para conocer más detalles):
   - MODO IMPRESIÓN
   - PRE CALENTADOR
   - CALENTADOR RODILLO
   - POST CALENTADOR
   - AJUSTE IMPRESIÓN (MicroWeave®)
   - SUCCIÓN DEL PAPEL
   - TIEMPO DE SECADO
   - MOVIMIENTO DEL CARRO
   - IMPRIM VARIAS CAPAS

6. Realice los siguientes ajustes para configurar la impresión del material:
   - AJUSTE ALIM. PAPEL (consulte la página 63 para obtener instrucciones)
   - ALINEACIÓN CABEZALES (consulte la página 66 para obtener instrucciones)

7. Cuando haya terminado, presione el botón de pausa ⏸.

Después de crear sus configuraciones de papel, puede imprimir una lista de ellas.

Impresión de una lista de configuraciones de papel

Puede imprimir una lista que indique los ajustes de todas las configuraciones de papel. Esto facilita la selección del número de configuración de papel que desee.

1. Presione el botón Menu.

2. Presione el botón ▼ para seleccionar IMPRESIÓN DE PRUEBA y luego presione el botón Menu.

3. Presione el botón ▼ hasta seleccionar PAPEL PERSONALIZADO y luego presione el botón Menu.

4. Presione el botón ↵ para imprimir las configuraciones de papel.

Impresión con una configuración de papel

Luego que haya creado una configuración de papel, puede seleccionarla cada vez que imprima en ese material:

1. Presione el botón Menu.

2. Presione el botón ▼ para seleccionar CONFIGURACIÓN PAPEL y luego presione el botón Menu.

3. Presione el botón ▼ para seleccionar TIPO DE PAPEL y luego presione el botón Menu.

4. Presione el botón ▲ o ▼ para seleccionar el número de configuración de papel que desee usar.

5. Presione el botón ↵. El número de configuración que seleccione aparecerá en la pantalla LCD con un asterisco.

6. Presione el botón de pausa ⏸ para salir del menú. El número de configuración aparece en la pantalla LCD.

7. Envíe el trabajo de impresión.

Lista de verificación previa a la impresión

Cuando imprima en un nuevo tipo de material, siga estas directrices para configurar el material de impresión:

- Revise el paquete del material a fin de conocer los requisitos de impresión, como las temperaturas de calentamiento.
- Seleccione un número de configuración de papel (1 a 30) para el material en el sistema de menús de la impresora.

- Seleccione estos ajustes para la configuración de papel usando la información que se proporciona con el material:
    - MODO IMPRESIÓN
    - PRE CALENTADOR
    - CALENTADOR RODILLO
    - POST CALENTADOR
    - AJUSTE IMPRESIÓN (MicroWeave®)
    - SUCCIÓN DEL PAPEL
    - TIEMPO DE SECADO
    - MOVIMIENTO DEL CARRO
    - IMPRIM VARIAS CAPAS
- Imprima un patrón de test de inyectores y limpie los cabezales de impresión, si es necesario.
- Realice un ajuste de avance de línea de 500 mm para ajustar la posición de alimentación de papel.
- Imprima un patrón de muestra y seleccione el mejor ajuste para ajustar aún más la posición de alimentación de papel.
- Imprima un patrón de alineación bidireccional y seleccione el mejor ajuste para alinear los cabezales de impresión.
- Seleccione el número de configuración de papel usando el sistema de menús de la impresora e imprima.

Anote el tipo y el número del material al reverso del *Quick Reference Guide* (disponible sólo en inglés) y cuélguelo en la impresora usando el gancho que se proporcionó para facilitar la referencia.

Ajuste de la posición de alimentación de papel

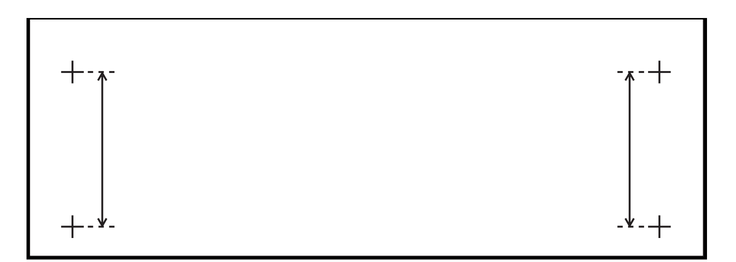
Si observa alguna superposición o líneas blancas en las imágenes impresas, debe ajustar la posición de alimentación de papel para corregirla. Es posible que necesite ajustar la posición de alimentación de forma diferente para tipos de materiales distintos.

Antes de ajustar la posición de alimentación, asegúrese de seleccionar los siguientes ajustes del panel de control para el tipo de material:

- TIPO DE PAPEL
- MODO IMPRESIÓN
- AJUSTE IMPRESIÓN

Consulte la página 127 para obtener detalles sobre la selección de estos ajustes en el menú CONFIGURACIÓN PAPEL. Luego siga estos pasos para ajustar la posición de alimentación de papel en el mismo menú:

1. Presione el botón ▲ o ▼ para seleccionar AJUSTE ALIM. PAPEL y luego presione el botón Menu.
2. Presione el botón ▲ o ▼ para seleccionar AJUSTE AVANCE LÍNEA y luego presione el botón Menu.
3. Presione el botón ▲ o ▼ para ajustar la extensión de la alimentación en 100mm, 250mm o 500mm (recomendado) y luego presione el botón Menu.
4. Presione ↵ para imprimir un patrón de ajuste inicial como éste:



5. Corte el patrón impreso para que pueda medirlo con mayor facilidad. Consulte la página 67 para obtener instrucciones.
6. Utilice una regla con medidas en milímetros y mida la distancia entre los dos signos + (más).

7. Presione el botón ▲ o ▼ para seleccionar la distancia que midió y luego presione el botón ↵.

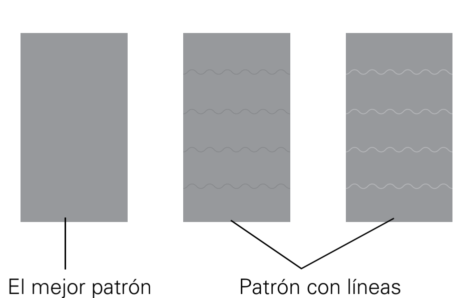
8. Presione el botón ▲ para regresar al menú Ajuste alim. papel.

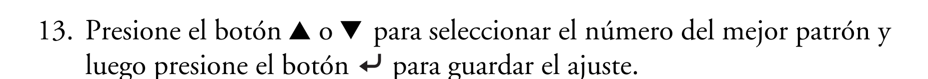
9. Presione el botón ▲ o ▼ para seleccionar IMPRIMIR PATRÓN TEST y luego presione el botón Menu.

10. Presione el botón ↵ para imprimir los patrones de muestra, como los que están a la derecha:

11. Corte los patrones impresos para que los pueda examinar con mayor facilidad. Consulte la página 67 para obtener instrucciones.

12. Examine los conjuntos de patrones a fin de identificar cuáles tienen el patrón de impresión más constante, sin líneas negras ni blancas atravesándolos.





13. Presione el botón ▲ o ▼ para seleccionar el número del mejor patrón y luego presione el botón ↵ para guardar el ajuste.

14. Presione el botón de pausa ⏸ para salir del menú.

Si no pudo imprimir un patrón de muestra sin ninguna línea atravesándolo, ajuste la palanca de papel en la posición High Secured (Con seguro total) y luego imprima nuevamente en el material. Consulte la página 52 para obtener más detalles.

Alineación del cabezal de impresión

La alineación del cabezal de impresión es lo más importante que puede hacer para garantizar la mejor calidad de impresión. Si aparecen bandas en las impresiones, si presentan un aspecto granulado o borroso, o si hay falta de nitidez o aparecen "imágenes fantasma", debe alinear el cabezal de impresión para cada modo de impresión que use.

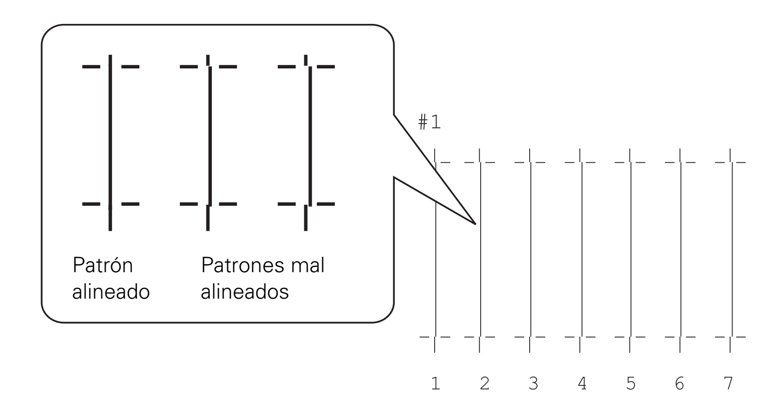
Si aún no lo ha hecho, es buena idea ejecutar un test de inyectores antes de alinear el cabezal de impresión (consulte la página 58). Así se garantiza que los patrones de alineación del cabezal de impresión se impriman correctamente.

Nota: también puede alinear el cabezal de impresión usando la utilidad EPSON LFP Remote Panel. Seleccione Ajuste de material, luego seleccione Alineación bidireccional y siga las instrucciones en pantalla.

También revise que la palanca de ajuste de altura del cabezal esté en la posición correcta. Consulte la página 58 para obtener más información.

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida y el material esté cargado.
2. Presione el botón Menu.
3. Presione el botón ▼ para seleccionar CONFIGURACIÓN PAPEL y luego presione el botón Menu.
4. Presione el botón ▼ para seleccionar TIPO DE PAPEL y luego presione el botón Menu.
5. Presione el botón ▲ o ▼ para seleccionar el número de configuración de papel para el material que se cargó.
6. Presione el botón ↵. El número de configuración que seleccione aparecerá en la pantalla LCD con un asterisco.
7. Se selecciona ALINEACIÓN CABEZALES. Presione el botón Menu.

8. Se selecciona BI-D ALL. Presione el botón ↵ para imprimir el patrón de alineación.



9. Examine los patrones y determine el número en cada conjunto que tenga los espacios más pequeños en las líneas. Presione el botón ▲ o ▼ para seleccionar el número del primer conjunto y luego presione el botón ↵.

10. Repita el paso 9 para el resto de los conjuntos de patrones.

11. Cuando termine, presione el botón de pausa ⏸ para salir.

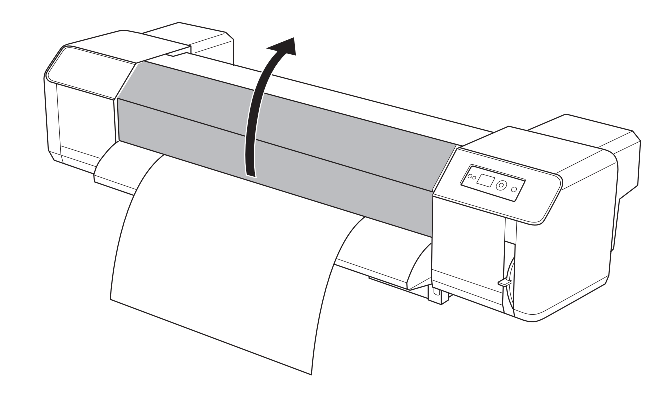
Corte de impresiones

Cuando termine de imprimir y necesite retirar las impresiones, siga los siguientes pasos para cortarlas.

1. Asegúrese de que aparezca PREPARADA en la pantalla LCD.

2. Presione el botón ▲ o ▼ para ajustar la posición de corte del material, si se necesita. (Cuando use el recogedor automático, no podrá alimentar el material hacia atrás).

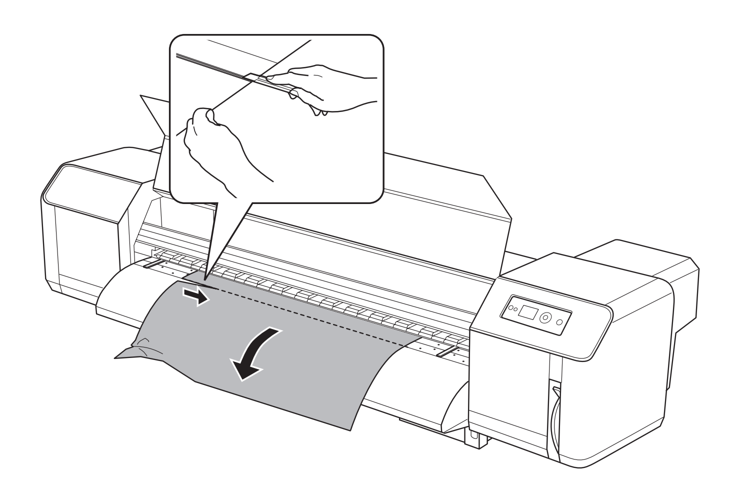
3. Abra la cubierta frontal.



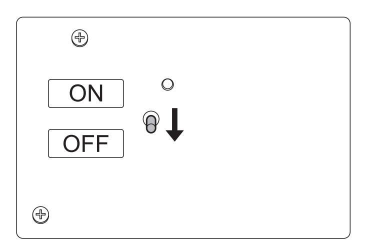
4. Si no usa el recogedor automático, sostenga la impresión y tire levemente para retirar cualquier holgura.

ADVERTENCIA: no coloque los dedos en el recorrido de la herramienta de corte para evitar que sufra lesiones.

5. Con una navaja u otra herramienta de corte, corte la impresión pasando la herramienta por la ranura de corte del post calentador como se muestra.



6. Si usa el recogedor automático, el dispositivo de desplazamiento gira para recoger el material impreso. Para detener la recogida de material, configure el interruptor en la parte superior del controlador del recogedor en OFF (Desactivado).

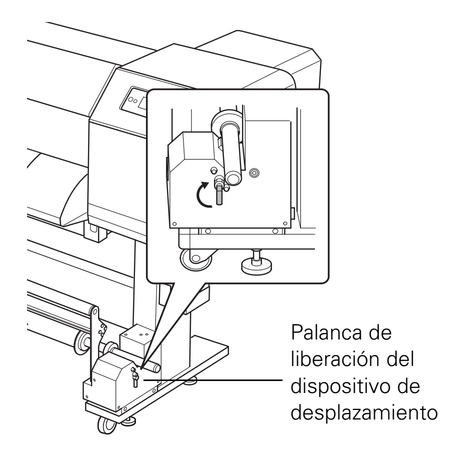


Retiro de impresiones del recogedor automático

Después de cortar las impresiones, como se describe en la sección anterior, puede retirar el rollo de material del recogedor automático.

1. Asegúrese de que el controlador del recogedor esté en OFF (Desactivado).

2. Gire la palanca de liberación del dispositivo de desplazamiento hasta la posición FREE (Libre).



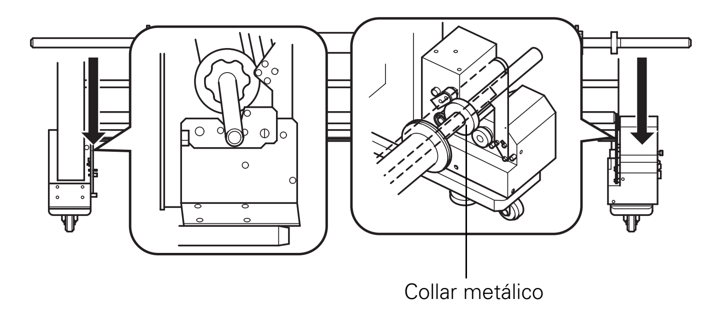
3. Levante toda la barra de desplazamiento fuera de la impresora.

4. Retire los soportes para papel de un extremo de la barra de desplazamiento.

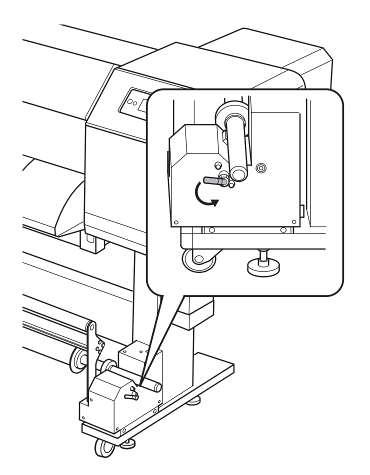
5. Retire el material y el núcleo de la barra de desplazamiento.

6. Coloque otro núcleo de recogida vacío en la barra de desplazamiento. Puede usar un núcleo de un rollo de material agotado o un núcleo nuevo.

7. Coloque el extremo derecho de la barra de desplazamiento (el extremo con el collar metálico) hacia abajo entre los cilindros en el controlador derecho. Luego coloque el otro extremo entre los cilindros blancos en el soporte de montaje izquierdo. Asegúrese de que la barra de desplazamiento se apoye entre los cilindros a cada extremo.



8. Gire la palanca de liberación del dispositivo de desplazamiento hacia abajo hasta la posición SET (Fija).

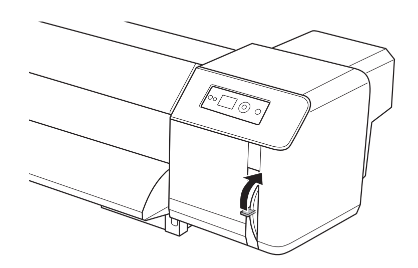


Reemplazo del rollo de material

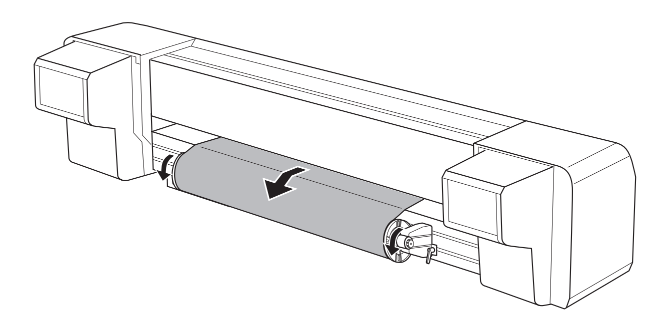
Cuando se le termine el material o necesite cambiar el tipo de material que usa, siga estos pasos:

1. Asegúrese de que el indicador de encendido ⏻ no esté parpadeando y luego libere la palanca de papel. PALANCA LIBERADA aparece en la pantalla LCD.

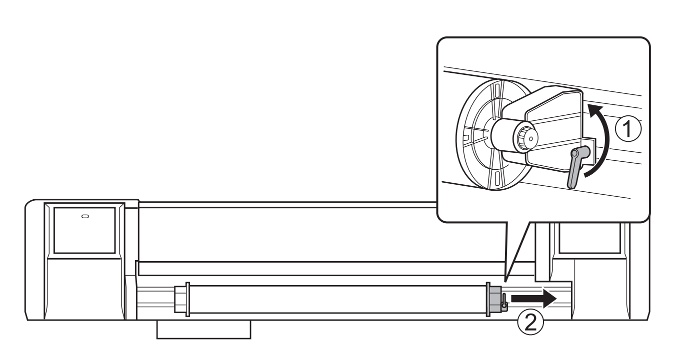
Precaución: no libere la palanca de papel mientras el indicador de encendido ⏻ esté parpadeando o puede dañar la impresora.



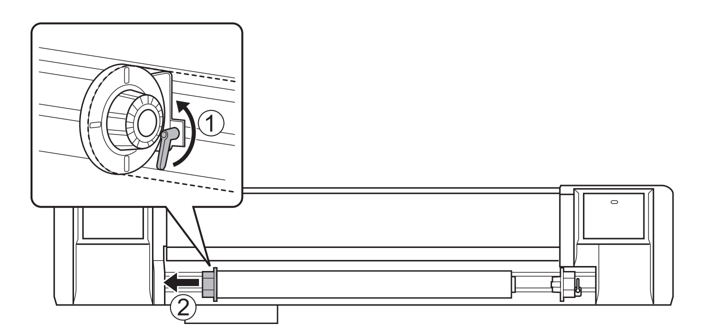
2. Gire el rollo hacia atrás con los soportes para papel en rollo y retire todo el material restante de la ranura de alimentación.



3. Libere la palanca de papel en rollo derecha y deslice el soporte fuera del extremo del rollo.



4. Si es necesario, libere la palanca de papel en rollo izquierda y retire el soporte del otro extremo del rollo.



5. Coloque un rollo nuevo en la impresora, según sea necesario. Consulte la página 47 para obtener instrucciones.

Capítulo 3: Mantenimiento de la impresora

La impresora Epson Stylus Pro GS6000 necesita mantenimiento regular para rendir al máximo. El mantenimiento regular también reduce la cantidad de tinta que se necesita en los ciclos de limpieza y reduce el “tiempo de inactividad” de la impresora.

Necesita revisar el estado de la tinta, la impresora y la tinta de desecho; además, puede que necesite realizar procedimientos de ajuste para mantener o corregir la calidad de la impresión, como se describe en este capítulo:

- Comprobación del estado de la tinta
- Comprobación del estado de la impresora
- Comprobación de los inyectores del cabezal de impresión
- Limpieza del cabezal de impresión
- Reemplazo de los cartuchos de tinta
- Eliminación de la tinta de desecho

Si estos procedimientos no solucionan completamente los problemas de calidad de impresión, es posible que necesite realizar periódicamente los siguientes procedimientos de mantenimiento en el sistema de tinta:

- Limpieza de la escobilla de limpieza, los conjuntos de tapas y la cubierta del cabezal de impresión
- Reemplazo de la almohadilla absorbente de tinta
- Lavado del sistema de tinta

Comprobación del estado de la tinta

Antes de iniciar un trabajo de impresión grande, debe comprobar los niveles de tinta. Si un cartucho tiene poca tinta, lo mejor es reemplazarlo antes de iniciar un trabajo de impresión grande. Sin embargo, si se agotó la tinta después de imprimir durante algunos minutos, puede reemplazar los cartuchos necesarios (intercambiarlos "en caliente") y continuar con la impresión.

La forma más fácil de comprobar los niveles de tinta es desde la pantalla LCD del panel de control. Los números que aparecen debajo de los iconos de tinta en la pantalla LCD corresponden a las ranuras de los cartuchos de tinta de la impresora. Los iconos indican la tinta que queda, como se explica a continuación:

Icono	Descripción
o	Hay mucha tinta disponible.
o o	Se está agotando la tinta; asegúrese de tener un cartucho nuevo.
parpadea	Queda poca tinta (el ejemplo muestra el cartucho amarillo).
	Se agotó la tinta (el ejemplo muestra el cartucho amarillo).
	Error del cartucho o no hay cartucho.

Cuando el indicador Check (Comprobar tinta) parpadea y aparece QUEDA POCA TINTA en la pantalla LCD, el cartucho que se indica está casi agotado. Asegúrese de tener un cartucho de repuesto.

Cuando el indicador Check (Comprobar tinta) se queda encendido y aparece SUSTITUYA EL CARTUCHO DE TINTA, se agotó el cartucho. Debe sustituir el cartucho antes de poder continuar con la impresión. Consulte la página 80 para obtener instrucciones.

También es posible ver o imprimir información detallada sobre los niveles de tinta, como se describe a continuación.

Comprobación del estado de la impresora

Con el panel de control se puede comprobar el estado de lo siguiente:

- Número de versión del firmware de la impresora

- Un estimado de las páginas imprimibles con la tinta que queda
- Nivel de tinta en cada cartucho
- Consumo de tinta y materiales calculado por el contador de uso
- Información del historial de trabajo de impresiones
- Número total de páginas impresas
- Estado de la característica EDM

Puede imprimir una hoja de estado (descrita en la siguiente sección) o ver el estado de la impresora en la pantalla LCD (consulte la página 76).

Información sobre el estado de impresión

Además de la información mencionada anteriormente, la hoja de estado muestra los ajustes de red y de la impresora.

1. Asegúrese de que haya material cargado en la impresora.
2. Presione el botón Menu.
3. Presione el botón ▼ para seleccionar IMPRESIÓN DE PRUEBA y luego presione el botón Menu.
4. Presione el botón ▼ para seleccionar HOJA DE ESTADO y luego presione el botón Menu. Ahora aparece IMPRIMIR.
5. Presione el botón ↵ para empezar a imprimir.

El nivel de tinta restante en los cartuchos se indica en la hoja de estado, como se muestra a continuación:

E[*****]F = 100% a 81% de capacidad de tinta restante
E[****]F = 80% a 61%
E[***   ]F = 60% a 41%
E[**   ]F = 40% a 21%
E[*   ]F = 20% a 11%
% = Menos de 10% de capacidad de tinta restante

Visualización de la información de estado

1. Presione el botón Menu.
2. Presione el botón ▼ hasta seleccionar ESTADO DE IMPRESORA y luego presione el botón Menu.
3. Realice una de las siguientes acciones:
   - Para revisar la versión de firmware, presione nuevamente el botón Menu. Cuando haya terminado, presione el botón ◀.
   - Para revisar el número de páginas que se pueden imprimir con cada cartucho de tinta, presione el botón ▼ para seleccionar PÁGINAS IMPRIMIBLES y después presione el botón Menu. Presione el botón ▼ para ver el número de páginas restante para cada cartucho. Cuando haya terminado, presione el botón ◀.

     (Esta opción debe estar habilitada usando el modo de mantenimiento en el panel de control de la impresora para mostrar la información. Consulte la página 130 para obtener instrucciones).
   - Para revisar la cantidad de tinta restante, presione el botón ▼ para seleccionar NIVEL DE TINTA y luego presione el botón Menu. Ahora aparece el estado del primer cartucho. Continúe presionando el botón ▼ para ver el estado de los cartuchos restantes. Cuando haya terminado, presione el botón ◀.
   - Para revisar la cantidad total de tinta utilizada (en mililitros) y los materiales utilizados, presione el botón ▼ para seleccionar CONTADOR USO y después presione el botón Menu. Cuando haya terminado, presione el botón ◀.

     Puede borrar este ajuste con la opción BORRAR RECUENTO USO.
   - Para revisar el historial de trabajos, presione el botón ▼ para seleccionar HISTORIAL TRABAJO y luego presione el botón Menu. Verá la tinta utilizada (en mililitros) y el material utilizado (en centímetros cuadrados) de los últimos 10 trabajos de impresión guardados en la impresora. El trabajo más reciente se guarda con el número 0. Cuando haya terminado, presione el botón ◀.
   - Para revisar el número total de impresiones, presione el botón ▼ para seleccionar TOTAL DE IMPRESIONES y luego presione el botón Menu. Cuando haya terminado, presione el botón ◀.

Nota: puede cambiar las unidades de medida de centímetros a pulgadas y pies utilizando el modo de mantenimiento en el panel de control de la impresora. Consulte la página 130 para obtener instrucciones.

- Para comprobar el estado de la característica EDM y revisar cuándo se cargó por última vez, presione el botón ▼ para seleccionar ESTADO EDM y luego presione el botón Menu. (Consulte www.myepsonprinter.com para obtener más información [sólo disponible en ingles]). Cuando haya terminado, presione el botón ◀.

4. Presione el botón de pausa ❚❚ para salir del menú.

Comprobación de los inyectores del cabezal de impresión

Si la imagen impresa muestra un cambio de color o líneas horizontales, debe comprobar el cabezal de impresión para ver si algún inyector está obstruido o desviado. Si es necesario, puede ejecutar un ciclo de limpieza para limpiar los inyectores o configurar la impresora para que limpie automáticamente los inyectores en intervalos regulares.

También puede configurar la impresora para que compruebe automáticamente los inyectores y de forma periódica, o antes de cada trabajo de impresión, a fin de que pueda saber siempre si el cabezal de impresión está limpio o no. Seleccione una de las opciones de IMPR PARTN TEST INYE en el menú CONFIG. IMPRESORA (consulte la página 123 para obtener más instrucciones).

Siga estos pasos para imprimir un patrón de test de inyectores manualmente:

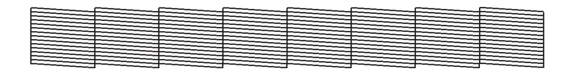
1. Presione el botón Menu.
2. Presione el botón ▼ hasta seleccionar IMPRESIÓN DE PRUEBA y luego presione el botón Menu. Se selecciona TEST DE INYECTORES.
3. Presione el botón Menu, luego presione el botón ↵ para comenzar a imprimir el patrón del test de inyectores.

   Se imprimen dos patrones, uno para cada cabezal de impresión.

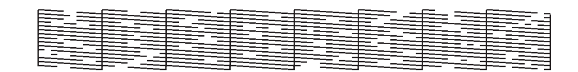
Nota: la hoja de test de inyectores también muestra la versión de firmware de la impresora e información sobre el uso de tinta y materiales.

4. Luego de imprimir los patrones, use una lupa de al menos 10× para examinarlos.

   - Si los patrones se ven bien, como se muestra a continuación, el cabezal de impresión está limpio.



   - Si falta algún punto o segmento o éstos están desviados, como se muestra a continuación, ejecute un ciclo de limpieza presionando y manteniendo presionado el botón Menu durante al menos tres segundos. Luego imprima otro patrón de test de inyectores para asegurarse de que éstos estén limpios.



Limpieza del cabezal de impresión

Nota: lo mejor es limpiar el cabezal de impresión si no ha usado la impresora durante al menos una semana para mantener la calidad de la impresión.

Debe limpiar el cabezal de impresión si observa espacios, líneas o cambios de color en las impresiones, o cuando un test de inyectores revela que hay inyectores obstruidos o desviados. Puede ejecutar ciclos de limpieza del cabezal de impresión en cuatro niveles diferentes:

- Muy leve
- Leve (nivel estándar)
- Media
- Fuerte

Si considera que necesita limpiar el cabezal de impresión regularmente, puede configurar un ciclo LIMPIEZA REGULAR en el menú CONFIG. IMPRESORA. Esto le permite limpiar el cabezal de impresión un número específico de horas después de ejecutar un trabajo de impresión con el fin de mantener la calidad de la impresión. Consulte la página 123 para obtener instrucciones.

1. Encienda la impresora y asegúrese de que no esté encendido o parpadeando el indicador Check 💧 (Comprobar tinta) de la pantalla LCD de la impresora.

2. Realice una de las siguientes acciones:
   - Para ejecutar un ciclo de limpieza estándar (leve), presione y mantenga presionado el botón Menu durante tres segundos. Vaya al paso 7.
   - Para ejecutar otro nivel de ciclo de limpieza, vaya al paso 3.
3. Presione el botón Menu.
4. Presione el botón ▼ hasta seleccionar MANTENIMIENTO y luego presione de Menu.
5. Presione ▼ hasta seleccionar uno de los siguientes niveles de limpieza, luego presione el botón Menu.
   - LIMPIEZA (MUY LEVE)
   - LIMPIEZA (LEVE)
   - LIMPIEZA (MEDIA)
   - LIMPIEZA (FUERTE)

Nota: lo mejor es ejecutar un ciclo de limpieza de nivel más alto sólo cuando el nivel anterior no limpió los inyectores obstruidos o desviados.

6. Presione el botón ↵ para iniciar el ciclo de limpieza.
7. Cuando haya terminado la limpieza y deje de parpadear el indicador de encendido ⏻, imprima un patrón de test de inyectores para confirmar que el cabezal está limpio (consulte la página 77).

   Para lograr una limpieza eficaz, ejecute siempre un test de inyectores entre los ciclos.

Nota: debe utilizar una lupa de al menos 10× para examinar el patrón de test de inyectores para ver si hay inyectores desviados.

Si aún faltan segmentos en los patrones o están desviados después de la limpieza, limpie nuevamente el cabezal de impresión con un ciclo de limpieza de nivel más alto.

Puede lavar el sistema de tinta si el nivel más alto de limpieza no logra limpiar la obstrucción de los inyectores. Consulte la página 92 para obtener instrucciones.

Nota: le recomendamos que use cartuchos genuinos Epson y no los rellene. El uso de otros productos puede afectar la calidad de la impresión y podría dañar la impresora.

La producción varía considerablemente según las imágenes que se impriman, los ajustes de impresión, el tipo de papel, la frecuencia de uso y la temperatura. Para mantener la calidad de impresión, una pequeña cantidad de tinta permanece en el cartucho después que se enciende el indicador de "reemplazar cartucho".

Para obtener los mejores resultados de impresión, use un cartucho dentro de seis meses después de que se abra el paquete.

Precaución: deje el cartucho agotado en la impresora hasta que vaya a reemplazarlo.

Para evitar posibles errores relacionados con la tinta, nunca reemplace cartuchos de tinta con la impresora apagada.

Reemplazo de los cartuchos de tinta

Cuando necesite reemplazar un cartucho de limpieza, use los siguientes cartuchos de tinta Epson UltraChrome® GS:

Nº de ranura	Cartucho	Código del producto
1	Anaranjado	T624800
2	Verde	T624700
3	Magenta claro	T624600
4	Cian claro	T624500
5	Negro	T624100
6	Amarillo	T624400
7	Magenta	T624300
8	Cian	T624200

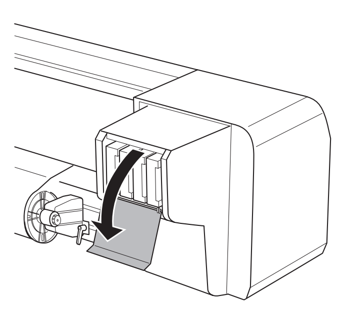
Puede adquirir cartuchos de tinta y papel Epson de un distribuidor autorizado de productos Epson. Para encontrar al distribuidor autorizado más cercano, comuníquese con la oficina de ventas de Epson más cercana, como se describe en la sección "¿Dónde obtener ayuda?" en la página 11.

1. Antes de reemplazar los cartuchos de tinta, asegúrese de que la impresora esté encendida.

2. Anote el color del cartucho con poca tinta o agotado para que sepa dónde reemplazarlo.

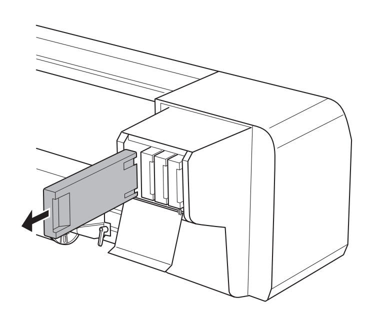


3. Presione la cubierta del compartimiento del cartucho de tinta para abrirla.

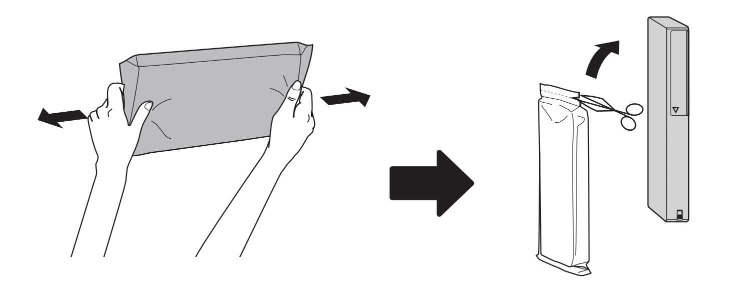


ADVERTENCIA: no agite el cartucho agotado, puesto que se puede derramar tinta. Si se mancha las manos con tinta, láveselas completamente con agua y jabón. Si le entra tinta a los ojos, láveselos inmediatamente con agua.

4. Retire el cartucho con poca tinta o agotado de la impresora.



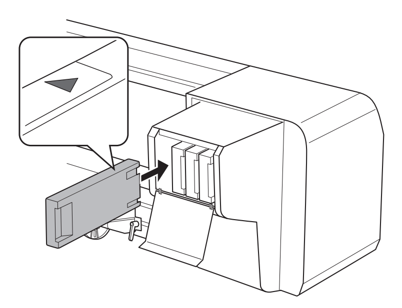
5. Agite enérgicamente el cartucho de tinta nuevo en su paquete durante unos cinco segundos y luego retírelo del paquete.



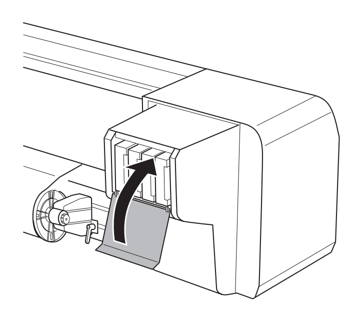
Nota: si no puede insertar el cartucho con facilidad, puede que tenga el cartucho equivocado. Revise el paquete y el código del producto. Si el indicador Check (Comprobar tinta) permanece encendido después de instalar el cartucho, puede que no esté insertado completamente.

Precaución: no retire y vuelva a insertar cartuchos con más frecuencia de la necesaria. Al hacerlo puede poner en peligro el sello de la válvula de aguja y permitir que entre aire a los tubos de tinta, lo que provoca daños en los inyectores.

6. Sujete el cartucho con la flecha apuntando hacia la impresora. Luego insértelo en la ranura. No lo fuerce para que entre.



7. Cierre la cubierta del compartimiento del cartucho de tinta.



La impresora vuelve al estado PREPARADA.

Eliminación de la tinta de desecho

ADVERTENCIA: antes de manipular la tinta de desecho, lea la hoja de datos de seguridad de materiales (MSDS) de la impresora. Puede descargarla del **sitio Web de soporte técnico de Epson EE.UU.** (sólo disponible en inglés).

La tinta de desecho de la impresora es un desecho industrial. Se requiere la eliminación adecuada de la tinta de desecho en conformidad con las leyes y ordenanzas de eliminación de desechos industriales del gobierno local. Confíe la eliminación de tintas de desecho a una empresa de eliminación de desechos industriales. Proporcione la hoja de datos de tinta de desecho a la empresa de eliminación de desechos industriales. Puede descargarla del **sitio Web de soporte técnico de Epson EE.UU.** (sólo disponible en inglés).

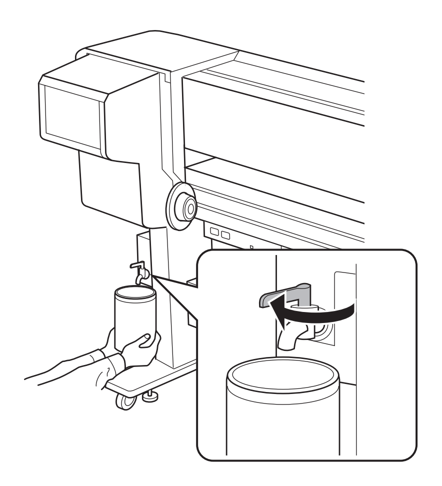
Necesita eliminar periódicamente la tinta de desecho que se acumula en el depósito de tinta de desecho debajo de la impresora. Debe eliminar la tinta de desecho cuando:

- El depósito de tinta de desecho está lleno a más de la mitad
- Aparece el mensaje DEPÓS MANTENIM LLENO en la pantalla LCD

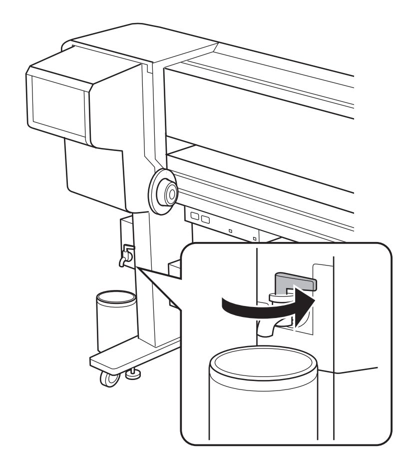
Antes de eliminar la tinta de desecho, reúna los siguientes suministros:

- Una botella vacía de 2 litros de polipropileno o polietileno de alta densidad con tapa, para mantener la tinta de desecho drenada (se incluye una botella con la impresora y puede pedir botellas adicionales en Epson; consulte la página 10)
- Un paño para limpiar la espiga del depósito de tinta de desecho

1. Mantenga el recipiente vacío debajo de la espiga del depósito de tinta de desecho de la impresora y luego gire la válvula como se indica para drenar la tinta de desecho. Mantenga el recipiente cerca de la espiga para evitar salpicaduras de la tinta de desecho.



2. Cuando se haya drenado toda la tinta de desecho, cierre la válvula de la espiga.



3. Limpie la boquilla de la espiga del depósito de tinta de desecho con un paño.

4. Elimine la tinta de desecho y el paño en conformidad con las leyes y ordenanzas de eliminación de desechos industriales del gobierno local, según se requiera en su área. Consulte la advertencia en la página 83 para obtener más detalles.

Limpieza de la escobilla de limpieza, los conjuntos de tapas y las cubiertas del cabezal de impresión

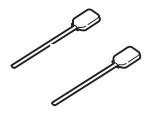
Según el volumen de impresión, se debe limpiar la escobilla de limpieza del cabezal de impresión, los conjuntos de tapas y las cubiertas del cabezal de impresión una vez al mes. Es posible que también necesite limpiarlos si nota espacios o tinta borrosa en sus impresiones después de limpiar el cabezal de impresión.

Precaución: debe completar el proceso de limpieza de la escobilla de limpieza, los conjuntos de tapas y la cubierta del cabezal de impresión en 15 minutos para evitar que se seque el cabezal de impresión.

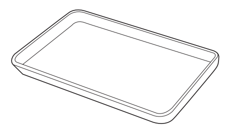
Necesitará los guantes de plástico e hisopos de limpieza que se proporcionan en el kit de mantenimiento, y la bandeja de metal que se incluye con la impresora, a fin de limpiar la escobilla de limpieza, los conjuntos de tapas y las cubiertas del cabezal de impresión.



Guantes de plástico



Hisopos de limpieza



Bandeja de metal

Nota: si necesita más hisopos, adquiera un kit de mantenimiento adicional de la impresora (suministro de un año). Consulte la página 10 para obtener información de pedidos.

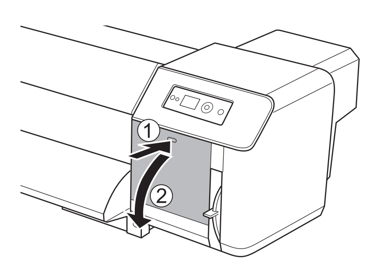
Coloque los guantes e hisopos usados en la bandeja de metal cuando termine para evitar manchar con tinta alguna pieza de la impresora, ya que se podría dañar el plástico.

1. Encienda la impresora.
2. Presione el botón Menu.
3. Presione el botón ▼ para seleccionar MANTENIMIENTO y luego presione el botón Menu.
4. Presione el botón ▼ hasta seleccionar MANTENIMIENTO CARRO y luego presione el botón Menu.
5. Presione el botón ↵.

   El cabezal de impresión se mueve hacia la izquierda, la escobilla de limpieza se mueve hacia adelante y ABRIR CUBIERTAS DE MANT aparece en la pantalla LCD.

6. Para limpiar la escobilla de limpieza y los conjuntos de tapas, presione la parte superior de la cubierta de mantenimiento debajo del panel de control y luego suéltela para abrirla.

Precaución: no coloque ningún suministro en la cubierta de mantenimiento abierta, ya que se puede caer.



Precaución: no toque la escobilla de limpieza ni otra pieza interna con las manos para evitar que el aceite de la piel interfiera con las operaciones de limpieza del cabezal.

No humedezca el hisopo de limpieza con agua, ya que puede dañar el cabezal de impresión.

No deje que el hisopo de limpieza toque ninguna pieza de la impresora, ya que se puede manchar con tinta.

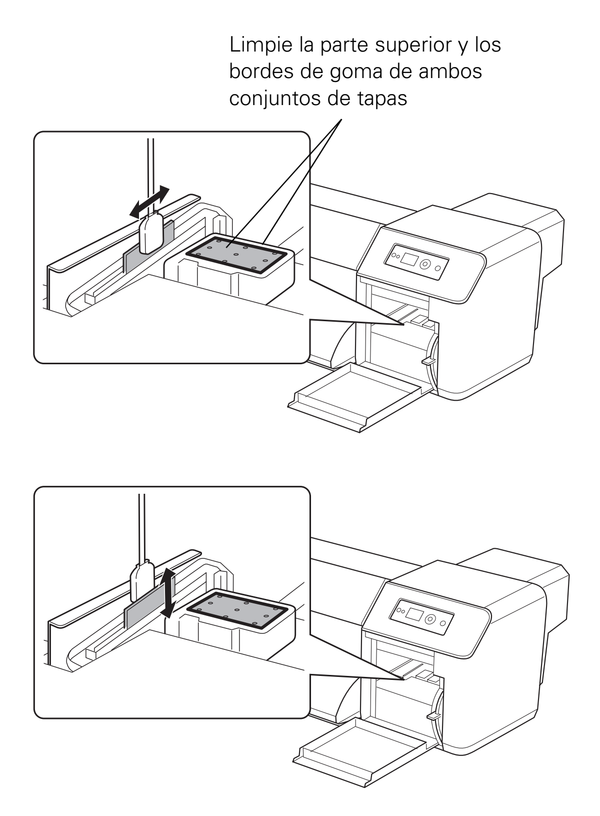
No reutilice un hisopo de limpieza, ya que suciedad o tinta del hisopo pueden dañar el cabezal de impresión.

7. Póngase guantes de plástico, luego use un hisopo de limpieza para limpiar la tinta y el polvo a ambos lados de la escobilla de limpieza, como se muestra. Limpie hacia adelante y hacia atrás en la superficie externa, y hacia arriba y hacia abajo en la superficie interna.

   También limpie el exceso de tinta de la parte superior de los conjuntos de tapas y los bordes de goma.

   Cuando termine, vaya al paso 12.

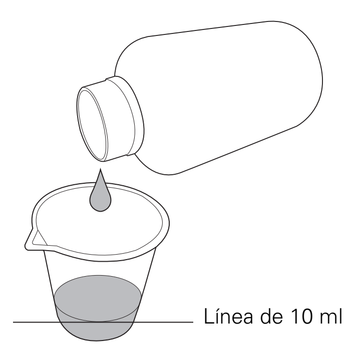
   Si la escobilla de limpieza y los conjuntos de tapas siguen sucios, vaya al paso 8.



8. **Si se endureció tinta en la escobilla de limpieza o en los conjuntos de tapas y no se puede limpiar** con un hisopo de limpieza seco, necesita limpiarla con el kit de limpieza del cabezal de impresión opcional, que incluye líquidos de limpieza especiales y un vaso de medida.

   Cuando pida el kit de limpieza del cabezal de impresión, solicite el código de producto C12C890621. Consulte la página 10 para obtener información de pedidos.

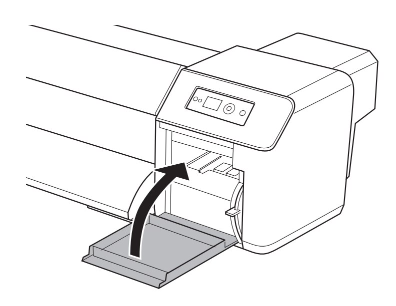
9. Póngase guantes de plástico y vierta limpiador de tinta en el vaso de medida plástico hasta la línea de 10 ml.



10. Humedezca un hisopo de limpieza nuevo con limpiador de tinta, teniendo cuidado de que no gotee.

11. Repita el paso 7 para limpiar la escobilla de limpieza y los conjuntos de tapas.

12. Cierre la cubierta de mantenimiento y presiónela hasta que se fije en su lugar.



ADVERTENCIA: antes de manipular el limpiador de tinta, lea la hoja de datos de seguridad de materiales (MSDS) de la impresora. Puede descargarla del **sitio Web de soporte técnico de Epson EE.UU.** (sólo disponible en inglés).

Asegúrese de que su área de trabajo esté bien ventilada y de que no hayan llamas abiertas antes de abrir el limpiador de tinta.

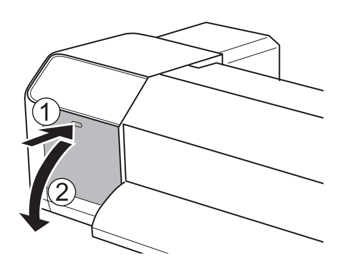
Mantenga el limpiador de tinta lejos del alcance de los niños.

No permita que el limpiador de tinta entre en contacto con su piel, ojos o ropa. Si entra en contacto con su piel u ojos, láveselos bien con agua.

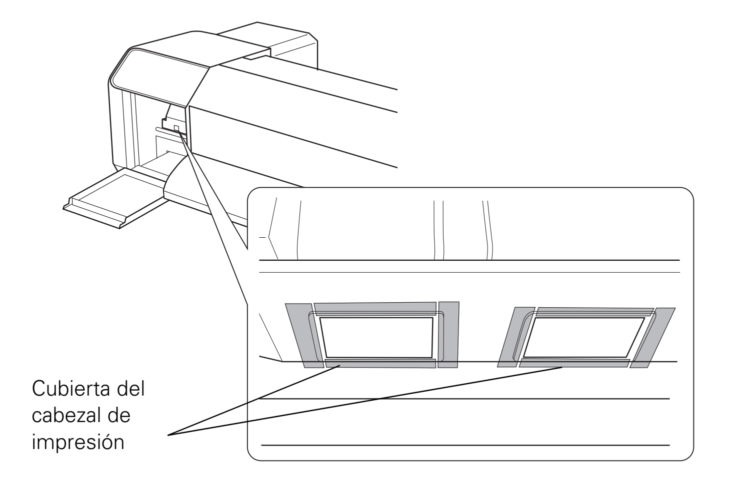
No ingiera el limpiador ni inhale los vapores. Si accidentalmente traga limpiador de tinta, no vomite. Vea a un médico lo más pronto posible.

Use limpiador de tinta solamente para limpiar la escobilla de limpieza o la cubierta del cabezal de impresión. Puede dañar otras piezas de la impresora.

13. Para limpiar las cubiertas del cabezal de impresión, abra la cubierta de mantenimiento izquierda y levántela hacia fuera de la impresora para retirarla; esto facilita la limpieza de las cubiertas del cabezal de impresión.



14. Use una lámpara y la base reflectora del compartimiento de mantenimiento para revisar si hay polvo o tinta en las cubiertas que rodean los cabezales de impresión. Puede limpiar las áreas de la parte inferior de los cabezales de impresión, que se muestran de color gris a continuación.



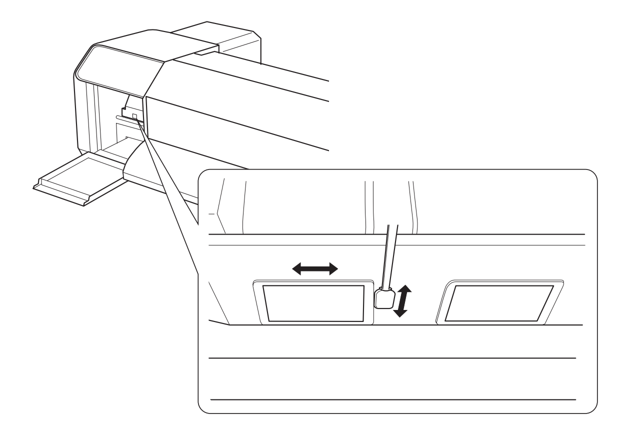
Precaución: no toque el cabezal de impresión o la punta del hisopo con las manos, a fin de evitar que el aceite de la piel dañe el cabezal de impresión.

No humedezca el hisopo de limpieza con agua, ya que puede dañar el cabezal de impresión.

No deje que el hisopo de limpieza toque ninguna pieza de la impresora, ya que se puede manchar con tinta.

No reutilice un hisopo de limpieza, ya que suciedad o tinta del hisopo pueden dañar el cabezal de impresión.

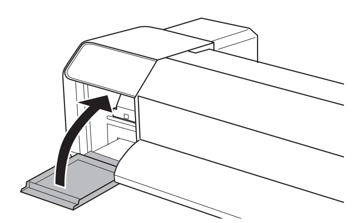
15. Póngase guantes de plástico y luego use un hisopo de limpieza para limpiar alrededor de la cubierta del cabezal de impresión, como se muestra. (Es posible que desee colocar la bandeja de metal en el compartimiento de mantenimiento para atrapar tinta que haya caído). Limpie hacia adelante y hacia atrás, y hacia arriba y hacia abajo alrededor de las cubiertas del cabezal de impresión.



16. **Si se endureció tinta en las cubiertas del cabezal de impresión y no puede limpiarlas** con un hisopo de limpieza seco, necesita limpiarlas con el kit de limpieza del cabezal de impresión opcional. Siga el paso 9 y el paso 10 para humedecer el hisopo de limpieza, luego limpie nuevamente las cubiertas del cabezal de limpieza, como se describe en el paso 15.

17. Elimine el limpiador de tinta, los hisopos y los guantes usados conforme a las leyes y ordenanzas de eliminación de desechos industriales del gobierno local, como se requiera en su área.

18. Vuelva a colocar la cubierta de mantenimiento, ciérrela y presiónela hasta que se fije en su lugar.



19. Presione el botón de pausa ⏸ para que la impresora vuelva al estado PREPARADA.

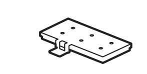
Reemplazo de la almohadilla absorbente

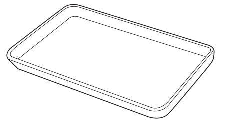
Necesita reemplazar la almohadilla absorbente de la impresora una vez al año. También necesita reemplazarla si nota manchas en el material, o si la almohadilla absorbente se daña o ensucia en exceso.

Necesitará la almohadilla absorbente de reemplazo y los guantes de plástico que vienen en el kit de mantenimiento, junto con la bandeja de metal que se incluyó con la impresora.

Nota: si necesita más almohadillas absorbentes, adquiera un kit de mantenimiento adicional de la impresora (suministro de un año). Consulte la página 10 para obtener información de pedidos.


Guantes de plástico


Almohadilla absorbente

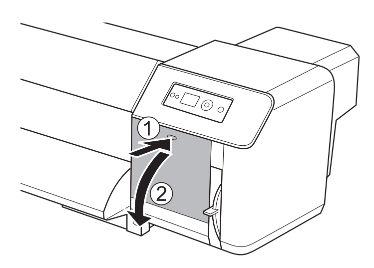

Bandeja de metal

Coloque los guantes usados y la almohadilla absorbente en la bandeja de metal cuando termine para evitar manchar con tinta alguna pieza de la impresora, ya que se podría dañar el plástico.

1. Encienda la impresora.
2. Presione el botón Menu.
3. Presione el botón ▼ para seleccionar MANTENIMIENTO y luego presione el botón Menu.
4. Presione el botón ▼ hasta seleccionar MANTENIMIENTO CARRO y luego presione el botón Menu.
5. Presione el botón ↵.

   El cabezal de impresión se mueve hacia la izquierda, la escobilla de limpieza se mueve hacia adelante y ABRIR CUBIERTAS DE MANT aparece en la pantalla LCD.

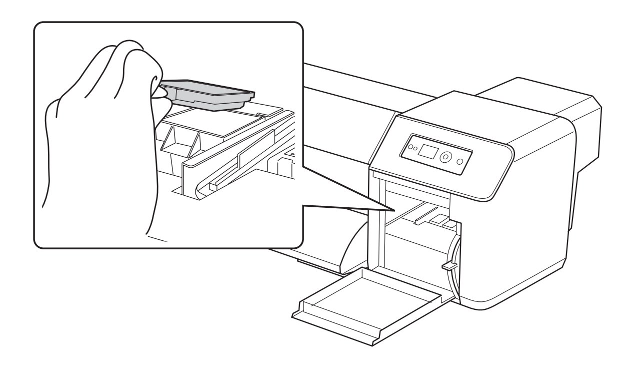
6. Presione la parte superior de la cubierta de mantenimiento debajo del panel de control y suéltela para abrirla.



Precaución: no coloque ningún suministro en la cubierta de mantenimiento abierta, ya que se puede caer.

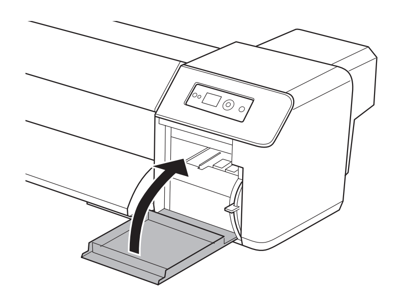
Mantenga la almohadilla absorbente recta y nivelada a medida que la retire para evitar que se derrame tinta. Tenga cuidado de no dejar que se derrame tinta en ninguna pieza de la impresora.

7. Póngase guantes de plástico y tome la lengüeta de la almohadilla absorbente usada para retirarla del lado izquierdo del compartimiento de mantenimiento. Coloque la almohadilla en la bandeja de metal.



8. Instale una nueva almohadilla absorbente donde retiró la antigua, con la lengüeta apuntando hacia adelante. Presiónela hacia abajo hasta que encaje en su lugar.

9. Cierre la cubierta de mantenimiento y presiónela hasta que se fije en su lugar.



10. Presione el botón de pausa ▮▮ para que la impresora vuelva al estado PREPARADA.

11. Elimine la almohadilla absorbente y los guantes usados conforme a las leyes y ordenanzas de eliminación de desechos industriales del gobierno local, como se requiera en su área.

Lavado del sistema de tinta

Debe limpiar el cabezal de impresión con el panel de control si observa espacios, líneas o cambios de color en las impresiones, o cuando un test de inyectores revela que hay inyectores obstruidos o desviados. Consulte la página 78 para obtener instrucciones.

ADVERTENCIA: antes de manipular la tinta de desecho, lea la hoja de datos de seguridad de materiales (MSDS) de la impresora. Puede descargarla del **sitio Web de soporte técnico de Epson EE.UU.** (sólo disponible en inglés).

La tinta de desecho de la impresora es un desecho industrial. Se requiere la eliminación adecuada de la tinta de desecho en conformidad con las leyes y ordenanzas de eliminación de desechos industriales del gobierno local. Confíe la eliminación de tintas de desecho a una empresa de eliminación de desechos industriales. Proporcione la hoja de datos de tinta de desecho a la empresa de eliminación de desechos industriales. Puede descargarla del **sitio Web de soporte técnico de Epson EE.UU.** (sólo disponible en inglés).

Si aún hay problemas con la calidad de impresión después de limpiar el cabezal de impresión en el ciclo de limpieza más fuerte, puede lavar el sistema de tinta para limpiar los inyectores obstruidos.

El lavado del sistema de tinta implica los siguientes procedimientos:

- Retiro de los cartuchos de tinta
- Vaciado del depósito de tinta de desecho
- Inserción de los cartuchos de limpieza
- Vaciado del depósito de tinta de desecho nuevamente
- Retiro de los cartuchos de limpieza
- Vaciado del depósito de tinta de desecho nuevamente
- Instalación de los cartuchos de tinta y carga del sistema de tinta

Antes de lavar el sistema de tinta, reúna los siguientes suministros:

- Vacíe botellas de 2 litros de polipropileno o polietileno de alta densidad con tapas para mantener la tinta de desecho drenada (se incluye una botella con la impresora y puede pedir botellas adicionales en Epson; consulte la página 10)
- Un paño para limpiar la espiga del depósito de tinta

- Un juego de cartuchos de limpieza adicionales de Epson; consulte la página 10 para obtener la información de pedido
- Un juego de cartuchos de tinta nuevos o cartuchos usados que les quede bastante tinta

Precaución: el lavado del sistema de tinta se demora alrededor de 33 minutos. Siga rigurosamente todas las instrucciones que se indican en la pantalla LCD para evitar errores. Si aparece el error DEPÓS MANTENIM LLENO, vacíe el depósito de tinta de desecho. Si aparece el error CUBIERTA ABIERTA, cierre la cubierta que se indica.

1. Encienda la impresora.
2. Presione el botón Menu.
3. Presione el botón ▼ para seleccionar MANTENIMIENTO y luego presione el botón Menu.
4. Presione el botón ▼ hasta seleccionar LAVADO DEL CABEZAL y luego presione el botón Menu.
5. Siga rigurosamente todas las instrucciones a medida que aparezcan en la pantalla LCD. Para obtener instrucciones detallas, consulte estas secciones:
   - Retiro de los cartuchos de tinta (consulte la página 80)
   - Vaciado del depósito de tinta de desecho (consulte la página 83)
   - Inserción y retiro de los cartuchos de limpieza (consulte la página 35)
   - Inserción de los cartuchos de tinta (consulte la página 37)

Capítulo 4: Limpieza, almacenamiento y transporte de la impresora

La impresora Epson Stylus Pro GS6000 requiere limpiezas periódicas. Es posible que también deba preparar la impresora para su almacenamiento, traslado o transporte.

- Limpieza de la impresora
- Almacenamiento de la impresora
- Traslado o transporte de la impresora

Limpieza de la impresora

Para mantener la impresora rindiendo al máximo, límpiela en caso de que se ensucie.

Precaución: no toque los engranajes internos de la impresora.

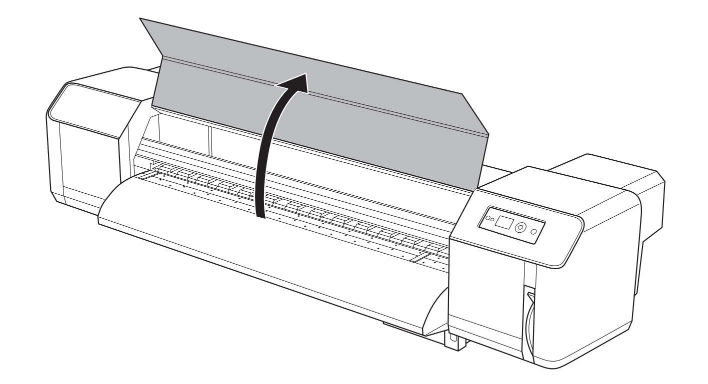
Para evitar dañar los componentes o la carcasa, nunca utilice alcohol o diluyentes para limpiar la impresora.

Vigile que no se mojen el mecanismo ni los componentes electrónicos de la impresora.

No utilice cepillos duros o abrasivos.

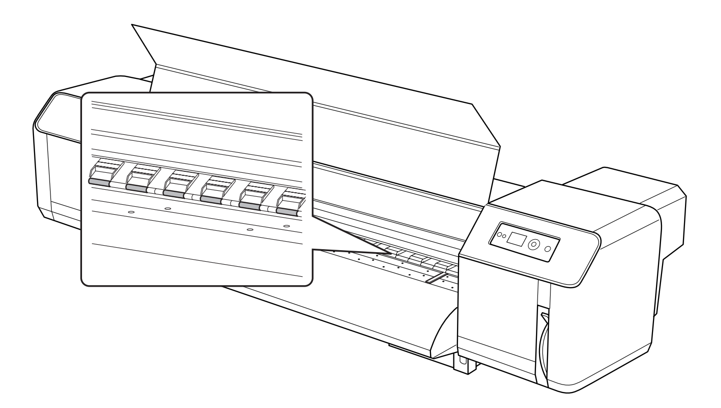
No rocíe el interior de la impresora con lubricantes; los aceites no adecuados pueden estropear el mecanismo de la impresora. Póngase en contacto con Epson si cree que es necesario lubricar la impresora.

1. Retire cualquier material cargado en la impresora (consulte la página 71).
2. Apague la impresora y espere que se apaguen todos los indicadores.
3. Desenchufe el cable de alimentación y desconecte la impresora de su sistema.
4. Espere un minuto y luego abra la cubierta frontal.

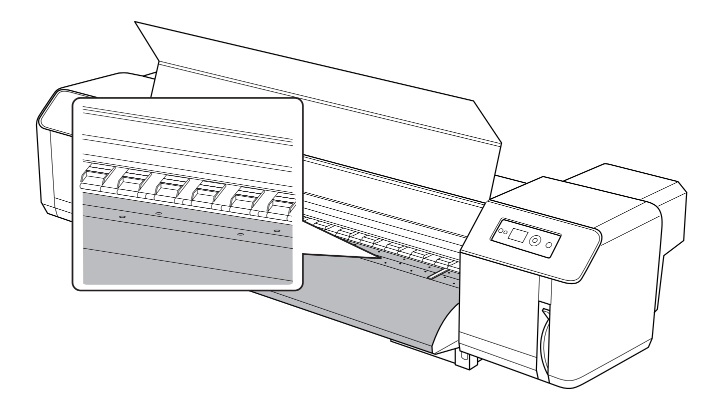


Precaución: no use herramientas como aire comprimido para limpiar el polvo o la suciedad. Podría soplar desechos hacia dentro de la impresora.

5. Elimine todo el polvo de papel o la suciedad de los cilindros de presión de goma clara con un cepillo suave.



6. Use un paño suave levemente humedecido para limpiar el cabezal y el post calentador.



7. Si la carcasa exterior está sucia, cierre la cubierta frontal, y límpiela con un paño suave y limpio humedecido con un detergente neutro. Mantenga los compartimientos de los cartuchos de tinta y las cubiertas de mantenimiento cerrados para evitar que entre agua en el interior.

Almacenamiento de la impresora

Si va a almacenar la impresora y no la usará por un período prolongado, siga estos pasos para prepararla para el almacenamiento:

1. Asegúrese de que la impresora haya dejado de imprimir o realizar procedimientos de mantenimiento.

2. Abra la cubierta de mantenimiento derecha y asegúrese de que el cabezal de impresión esté en el lado derecho (en la posición tapado).

   Si no está tapado, encienda la impresora, espere un momento, luego apáguela y revise nuevamente. No mueva nunca el cabezal de impresión con la mano.

3. Retire cualquier material cargado en la impresora (consulte la página 71).

4. Elimine toda la tinta de desecho que quede en el depósito de tinta de desecho (consulte la página 83).

5. Presione el botón de encendido ⏻ para apagar la impresora.

6. Desconecte el cable de alimentación y cualquier cable de interface.

7. Almacene la impresora en un lugar con una superficie plana y nivelada.

Para mantener la calidad de impresión durante el almacenamiento, limpie el cabezal de impresión una vez a la semana (consulte la página 78).

Precaución: no retire los cartuchos de tinta ni deje el cabezal de impresión destapado al almacenar la impresora; de lo contrario, se puede secar el cabezal de impresión y no podrá imprimir correctamente.

No apague nunca la impresora desconectando el cable de alimentación o cortando la energía en el tomacorriente.

No incline la impresora, no la deje en posición vertical, ni boca abajo para almacenarla, ya que se puede derramar tinta y puede dañar la impresora.

Traslado o transporte de la impresora

Si piensa trasladar la impresora en una distancia corta (por ejemplo, dentro del mismo edificio), puede moverla con las ruedas del soporte como se describe en la página 98.

Para transportar la impresora por distancias mayores, debe seguir rigurosamente las instrucciones de la página 99 para preparar la impresora para el traslado.

Traslado de la impresora en el soporte

Precaución: no retire los cartuchos de tinta ni deje el cabezal de impresión destapado al trasladar la impresora; de lo contrario, se puede secar el cabezal de impresión y no podrá imprimir correctamente.

No apague nunca la impresora desconectando el cable de alimentación o cortando la energía en el tomacorriente.

No incline la impresora, no la deje en posición vertical, ni boca abajo al moverla, ya que se puede derramar tinta y puede dañar la impresora.

Cuando necesite mover la impresora en una distancia corta, como dentro del mismo edificio, puede hacerlo con las ruedas.

1. Abra la cubierta de mantenimiento derecha y asegúrese de que el cabezal de impresión esté en el lado derecho (en la posición tapado).

   Si no está tapado, encienda la impresora, espere un momento, luego apáguela y revise nuevamente. No mueva nunca el cabezal de impresión con la mano.

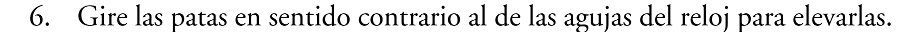
2. Elimine toda la tinta de desecho que quede en el depósito de tinta de desecho (consulte la página 83).

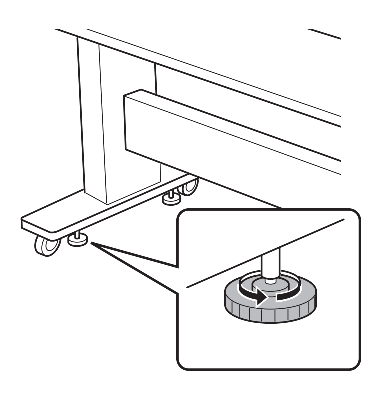
3. Presione el botón de encendido ⏻ para apagar la impresora.

4. Desconecte el cable de alimentación y el cable de interface.

5. Asegúrese de que la cubierta frontal esté cerrada.

6. Gire las patas en sentido contrario al de las agujas del reloj para elevarlas.





Precaución: no traslade la impresora en superficies en ángulo o disparejas.

7. Traslade cuidadosamente la impresora a su nueva ubicación, luego gire las patas en el sentido de las agujas del reloj para estabilizar el soporte.

Preparación de la impresora para su traslado

Antes de trasladar la impresora, debe prepararla cuidadosamente para el traslado. La forma en que debe hacerlo depende del período en el que estará inactiva la impresora:

- Menos de una semana
- 1 ó 2 semanas
- Más de 2 semanas

Precaución: no apague nunca la impresora desconectando el cable de alimentación o cortando la energía en el tomacorriente.

No incline la impresora, no la deje en posición vertical, ni boca abajo al transportarla, ya que se puede derramar tinta y puede dañar la impresora.

Preparación para menos de 1 semana

1. Abra la cubierta de mantenimiento derecha y asegúrese de que el cabezal de impresión esté en el lado derecho (en la posición tapado).

   Si no está tapado, encienda la impresora, espere un momento, luego apáguela y revise nuevamente. No mueva nunca el cabezal de impresión con la mano.

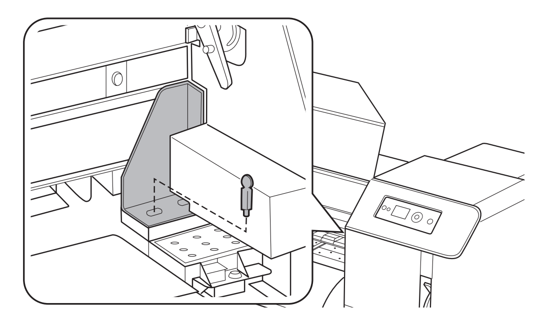
2. Presione el botón de encendido ⏻ para apagar la impresora.

3. Elimine toda la tinta de desecho que quede en el depósito de tinta de desecho (consulte la página 83). Luego retire el depósito de tinta de desecho, cubra el extremo del tubo de tinta de desecho con plástico y fíjelo con cinta adhesiva para evitar derrames. (No retire los cartuchos de tinta de la impresora).

4. Retire las siguientes piezas:

   - Cable de alimentación y cables de interface
   - Material cargado
   - Recogedor automático

5. Vuelva a instalar el perno y el soporte que fija el cabezal de impresión que retiró en la instalación.



6. Cierre todas las cubiertas abiertas de la impresora y fíjelas con cinta adhesiva.

7. Siga los pasos que aparecen en la página 103 para retirar la impresora del soporte.

Cuando instale la impresora nuevamente, siga los pasos del Capítulo 1 para fijar la impresora en el soporte, instalar el recogedor automático, retirar el soporte y el perno del cabezal de impresión y conectar los cables de alimentación e interface. La primera vez que imprima, es buena idea ejecutar un ciclo de limpieza (página 78) y realinear el cabezal de impresión (página 66) para garantizar una buena calidad de impresión.

Preparación para 1 a 2 semanas

Necesitará un conjunto de cartuchos de limpieza adicionales para lavar el sistema de tinta en estos pasos; consulte la página 10 para obtener información sobre pedido. Este proceso también usa tinta de sus cartuchos de tinta para volver a inicializar la impresora.

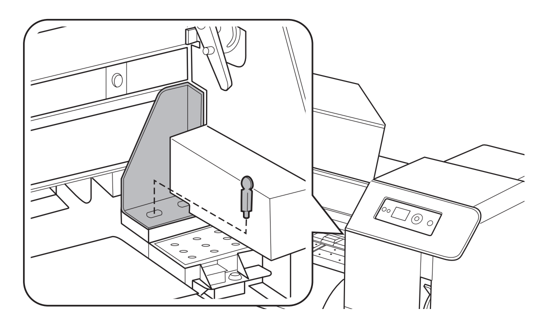
1. Elimine toda la tinta de desecho que quede en el depósito de tinta de desecho (consulte la página 83).
2. Encienda la impresora.
3. Presione el botón Menu.
4. Presione el botón ▼ para seleccionar MANTENIMIENTO y luego presione el botón Menu.
5. Presione el botón ▼ hasta seleccionar LAVADO DEL CABEZAL y luego presione el botón Menu.
6. Siga rigurosamente las instrucciones para drenar y lavar el sistema de tinta a medida que aparezcan en la pantalla LCD. Siga las instrucciones hasta el punto en que retire los cartuchos de limpieza y drene el líquido de limpieza. **Después de drenar el líquido de limpieza, presione el botón ⏻ encendido para apagar la impresora. No instale cartuchos de tinta nuevos.**
7. Elimine toda la tinta de desecho que quede en el depósito de tinta de desecho (consulte la página 83). Luego retire el depósito de tinta de desecho, cubra el extremo del tubo de tinta de desecho con plástico y fíjelo con cinta adhesiva para evitar derrames.
8. Retire las siguientes piezas:
   - Cable de alimentación y cables de interface
   - Material cargado
   - Recogedor automático

Precaución: no apague nunca la impresora desconectando el cable de alimentación o cortando la energía en el tomacorriente.

No incline la impresora, no la deje en posición vertical, ni boca abajo al transportarla, ya que se puede derramar tinta y puede dañar la impresora.

Siga rigurosamente todas las instrucciones que se indican en la pantalla LCD para evitar errores. Si aparece el error DEPÓS MANTENIM LLENO, no vació el depósito de tinta de desecho cuando se le indicó. Si aparece el error CUBIERTA ABIERTA, abrió una cubierta de la impresora cuando no debía.

9. Vuelva a instalar el perno y el soporte que fija el cabezal que retiró en la instalación.



Nota: transporte todo los cartucho de tinta y de limpieza usados parcialmente por separado en bolsas plásticas resellables.

10. Cierre todas las cubiertas abiertas de la impresora y fíjelas con cinta adhesiva.

11. Siga los pasos que aparecen en la página 103 para retirar la impresora del soporte.

Cuando instale la impresora nuevamente, siga los pasos del Capítulo 1 para fijar la impresora en el soporte, instalar el recogedor automático, retirar el soporte y el perno del cabezal de impresión, conectar los cables de alimentación e interface, e instalar cartuchos de tinta nuevos.

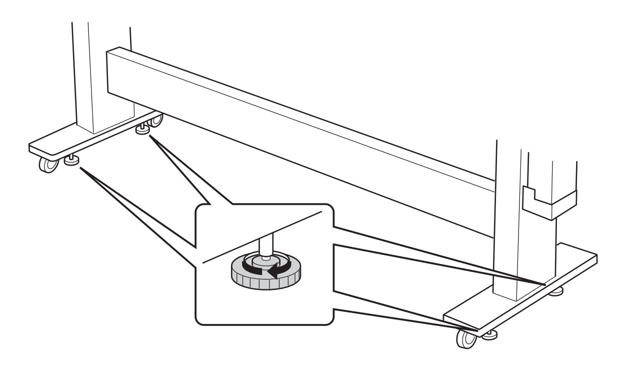
La primera vez que encienda la impresora, se demorará un momento en cebar el sistema de tinta. Es buena idea alinear el cabezal de impresión (página 66) para garantizar una buena calidad de impresión.

Preparación para más de 2 semanas

Si se va a transportar la impresora y estará inactiva durante más de 2 semanas, siga los pasos anteriores para preparar la impresora para el transporte. Sin embargo, cuando vuelva a instalar la impresora, es posible que deba comunicarse con Epson (consulte la página 11) para obtener instrucciones adicionales sobre la preparación del sistema de tinta para imprimir con un nuevo juego de cartuchos.

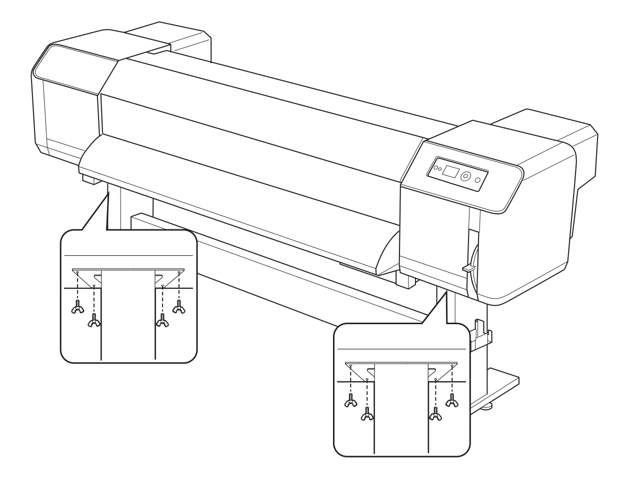
Retiro de la impresora del soporte

1. Gire las patas en el sentido de las agujas del reloj para estabilizar el soporte antes de retirar la impresora de él.



2. Retire las cuatro tuercas de mariposa que fijan la impresora al soporte. Guárdelas en un lugar seguro.

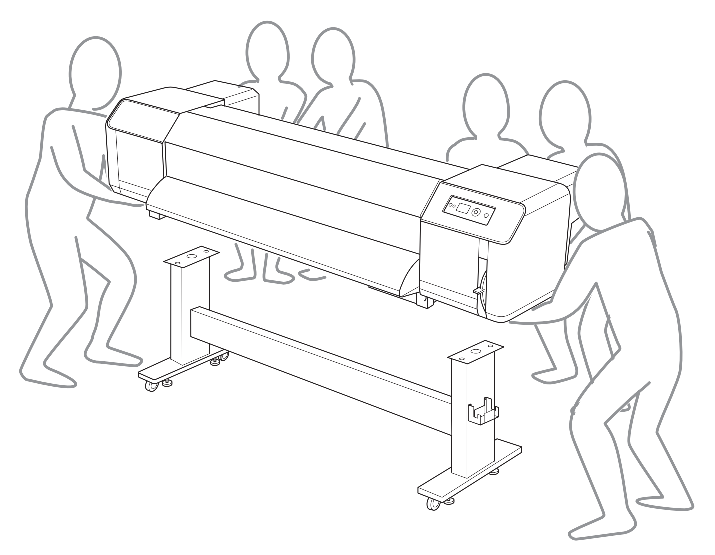
Consejo: para transportarla en forma más segura, sujete todas las puertas y cubiertas cerradas con cinta adhesiva.



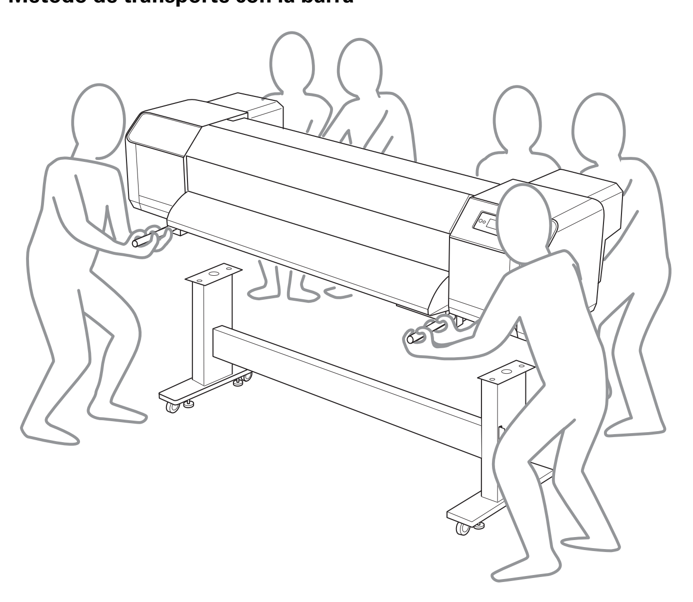
Precaución: no levante la impresora por debajo de las áreas plásticas negras de la parte posterior; levántela del área metálica de la parte del medio.

ADVERTENCIA: se requieren 6 o más personas para levantar la impresora.

3. Solicite a seis personas que levanten la impresora del soporte. Si lo desea, puede levantar la impresora con dos tubos de acero de 1 × 84 pulg. (disponibles en tiendas de herramientas). Inserte los tubos en las guías que se encuentran debajo de la impresora.



Método de transporte con la barra



4. Vuelva a embalar la impresora con la caja original y los materiales de embalaje, si es posible.

Capítulo 5: Solución de problemas

A medida que use la impresora, puede experimentar problemas ocasionales. Puede diagnosticar el problema siguiendo las directrices que aparecen en este capítulo o revisar las preguntas frecuentes en www.latin.epson.com. Luego, intente las soluciones más probables hasta que se solucione el problema.

Este capítulo proporciona instrucciones para lo siguiente:

- Diagnóstico de problemas
- Comprobación de los mensajes y los indicadores de error
- Solución de problemas de funcionamiento
- Mejoramiento de la calidad de impresión
- Solución de problemas con el material, incluido el despeje de obstrucciones de material

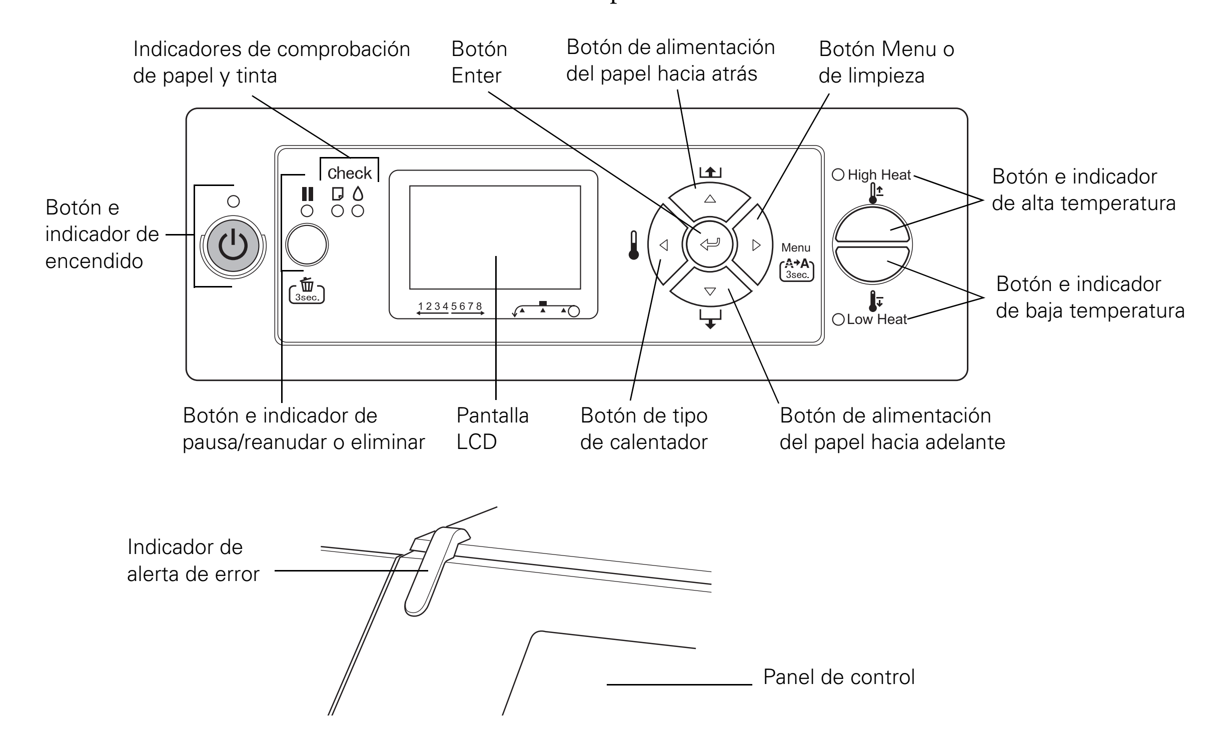
Diagnóstico de problemas

La impresora incluye varias formas de ayudarle a diagnosticar problemas:

- Para identificar los problemas más comunes, revise los mensajes y los indicadores del panel de control. Consulte la lista que comienza en la página 106 para obtener más información.
- Para determinar si el problema se debe a la impresora misma, imprima una hoja de estado del panel de control. Consulte la página 75 para obtener instrucciones.
- Revise las preguntas frecuentes en www.latin.epson.com para conocer las soluciones posibles.
- Si ninguna de las soluciones que se sugieren en este capítulo soluciona el problema, comuníquese con Epson como se describe en la sección “¿Dónde obtener ayuda?” en la página 11.

Comprobación de los mensajes y los indicadores de error

El panel de control incluye varios indicadores y una pantalla LCD que indican el estado de la impresora:



Cuando se agota el material, queda poca tinta u ocurre algún problema, aparece un mensaje en la pantalla LCD y se encienden o parpadean los indicadores luminosos y el indicador de alerta de error del panel de control.

La siguiente tabla muestra los mensajes en orden alfabético e incluye una explicación e instrucciones para solucionar el problema.

Mensaje	Explicación	Solución
ATASCO DE PAPEL SAQUE EL PAPEL	Hay papel obstruido en la impresora.	Libere la palanca de papel y retire el papel obstruido. Apague la impresora y vuelva a encenderla, consulte la página 114 para obtener más información.
CARRO BLOQUEADO ABRA EL CIERRE DEL CARRO	El cabezal de impresión está bloqueado.	Retire el soporte que fija el cabezal de impresión; consulte la página 29.
CARTUCHO DE TINTA ¡CARTUCHO NO GENUINO! FUNCIONAMIENTO PUEDE NO SER ÓPTIMO. ¿DESEA CONTINUAR? <SÍ NO>	Se ha instalado un cartucho de tinta que no es de la marca Epson.	Presione el botón ▶ para seleccionar **NO** y reemplazar el cartucho por un cartucho de tinta Epson genuino; consulte la página 80. De lo contrario, presione el botón ◀ para seleccionar **SÍ**.
CARTUCHO DE TINTA ¿LO ACEPTA? <ACEPTO NO ACEPTO>	Se ha instalado un cartucho de tinta que no es de la marca Epson.	Presione el botón ▶ para seleccionar **NO ACEPTO** y reemplazar el cartucho por un cartucho de tinta Epson genuino; consulte la página 80. Al presionar el botón ◀ para seleccionar **ACEPTO** se pueden provocar daños que no están cubiertos por la garantía.
CARTUCHO DE TINTA SUSTITUYA EL CARTUCHO DE TINTA	Los cartuchos de tinta están agotados (se detiene la impresión).	Reemplace los cartuchos de tinta que se indican en la pantalla LCD; consulte la página 80.
CARTUCHO DE TINTA USE CARTUCHOS DE TINTA DE EPSON.	Se ha instalado un cartucho de tinta que no es de la marca Epson.	Reemplace el cartucho de tinta por un cartucho genuino de Epson; consulte la página 80.
CUBIERTA FRONTAL ABIERTA. CIÉRRELA.	La cubierta frontal está abierta.	Cierre la cubierta frontal.

Mensaje	Explicación	Solución
CUBIERTA TINTA ABIERTA CIERRE CUBIERTA DE TINTA IZQUIERDA.	Las cubiertas de tinta que se indican están abiertas.	Cierre las cubiertas de tinta que se indican.
CUBIERTA TINTA ABIERTA DE TINTA DERECHA E IZQUIERDA.		
CUBIERTA TINTA ABIERTA TA. CIERRE CUBIERTA DE TINTA DERECHA.		
CUBIRTA MANTM ABIERT CIERRE CUBIERTA MANTENIMIENTO DERECHA	La cubierta de mantenimiento que se indica está abierta.	Cierre las cubiertas de mantenimiento que se indican.
CUBIRTA MANTM ABIERT CIERRE CUBIERTA MANTENIMIENTO IZQUIERD		
DEPÓS MANTENIM LLENO VACÍE EL DEPÓSITO DE TINTA DE DESECHO	El depósito de tinta de desecho está lleno.	Elimine la tinta de desecho en el tanque de tinta de desecho. Consulte la página 83 para obtener instrucciones.
ERROR CARTUCHO TINTA SUSTITUYA EL CARTUCHO	Hay un problema con el cartucho instalado.	Retire el cartucho y asegúrese de que no haya condensación en él. Deje el cartucho sin instalar durante cuatro horas o más antes de volver a instalarlo. Si vuelve a instalar el cartucho y aún ve este mensaje de error, instale un cartucho nuevo. Consulte la página 80 para obtener instrucciones.

Mensaje	Explicación	Solución
ERROR DE COMANDO REVISE LOS AJUSTES DE LA IMPRESORA	Puede que esté usando el driver de la impresora equivocado. Los datos que se enviaron a la impresora están dañados o tienen un comando incorrecto.	Presione y mantenga presionado el botón de pausa durante tres segundos para cancelar el trabajo de impresión. Asegúrese de que instaló el driver correcto para la impresora.
ERROR DE PAPEL CARGUE PAPEL CORRECTAMENTE	La impresora no puede detectar el papel.	Asegúrese de que el cilindro esté cortado de manera uniforme. Libere la palanca de papel y vuelva a cargar el papel. Consulte la página 47 para obtener instrucciones.
ERROR INSTAL FIRMWAR NO SE HA PODIDO ACTUALIZAR REINICIE LA IMPRESORA	Falló la actualización del firmware.	Reinicie la impresora y luego actualice nuevamente el firmware; consulte la página 41 para obtener instrucciones.
ERROR DE LA IMPRESORA REINICIE LA IMPRESORA	Intentó imprimir mientras existía una condición de error.	Presione el botón de encendido para apagar la impresora. Desenchufe la impresora y espere 30 segundos. Luego enchúfela y vuelva a encenderla.
ERROR LLAME SERVICIO TÉCNICO	Si el código de error es 1133 ó 1137, el cabezal de impresión está bloqueado.	Retire el soporte que fija el cabezal de impresión; consulte la página 29.
	Si el código de error es 3000, un cable de alimentación no está enchufado correctamente en la impresora.	Presione el botón de encendido para apagar la impresora. Desenchufe la impresora y espere 30 segundos. Luego enchúfela firmemente y vuelva a encenderla. Si continúa el mensaje, comuníquese con Epson como se describe en la página 11.
	Se produjo un error.	Anote el número del error, luego apague la impresora. Desenchufe la impresora y espere 30 segundos. Luego enchúfela y vuelva a encenderla. Si continúa el mensaje, comuníquese con Epson como se describe en la página 11.
NO HAY CARTUCHO INSTALE UN CARTUCHO DE TINTA	No hay cartuchos de tinta instalados.	Instale cartuchos de tinta; consulte la página 80. Si acaba de reemplazar un cartucho cuando apareció este mensaje, no vuelva a instalar el cartucho que provocó el error.

Mensaje	Explicación	Solución
NO QUEDA PAPEL CARGUE PAPEL	Se agotó el papel o no se ha expulsado correctamente.	Libere la palanca de papel y cargue el papel nuevamente. Consulte la página 47 para obtener instrucciones.
PALANCA LIBERADA BAJE LA PALANCA DE FIJACIÓN DEL PAPEL	La palanca de papel está suelta.	Ajuste la palanca en la posición **Secured** (Con seguro). Comience a imprimir nuevamente desde el comienzo para obtener los mejores resultados.
PALANCA LIBERADA CARGUE PAPEL	No se ha cargado papel.	Cargue papel y ajuste la palanca a la posición **Secured** (Con seguro). Consulte la página 47 para obtener instrucciones.
PAPEL TORCIDO CARGUE PAPEL CORRECTAMENTE	El papel no se ha cargado recto.	Libere la palanca y cargue correctamente el papel. Luego regrese la palanca a la posición **Secured** (Con seguro).
PETICIÓN DE MANTENIMIENTO	Puede que pronto se deba reemplazar una pieza de la impresora.	Anote el número del código y comuníquese con Epson como se describe en la página 11.
QUEDA POCA TINTA	Los cartuchos de tinta están prácticamente agotados (la impresión continúa).	Asegúrese de tener cartuchos de repuesto disponibles; consulte la página 80. La calidad de la impresión puede disminuir cuando queda poca tinta.

Solución de problemas de funcionamiento

Si no puede encender la impresora, si deja de imprimir repentinamente o si no imprime, compruebe lo siguiente:

- Que la impresora esté bien enchufada a un tomacorriente que funcione y que no esté controlado por un interruptor o un temporizador.
- Que el cable de la interface esté bien conectado a la impresora y a la computadora.
- Que el voltaje que suministra el tomacorriente coincida con el voltaje que se indica en la etiqueta de la impresora. Si no es así, apague la impresora y desenchufe el cable inmediatamente. Comuníquese con Epson para solicitar ayuda; consulte la página 11 para obtener detalles.
- Que el material se haya cargado correctamente.
- Que los calentadores alcanzaron la temperatura seleccionada; esto es necesario antes de que pueda comenzar la impresión.

Si ninguna de estas sugerencias ayuda, pruebe las soluciones que se indican a continuación.

Problema	**Solución**
No comienza la impresión.	◗ Si los calentadores no han alcanzado la temperatura seleccionada para el material, no puede comenzar la impresión. Espere que los calentadores alcancen la temperatura seleccionada; consulte la página 120.
La impresora deja de imprimir repentinamente.	◗ Si el indicador de pausa ❚❚ está parpadeando, la impresora está realizando un procedimiento de mantenimiento. Compruebe el mensaje y los indicadores que aparecen en la pantalla del panel de control. Espere hasta que el indicador de pausa ❚❚ deje de parpadear. ◗ Compruebe el mensaje y los indicadores que aparecen en el panel de control para ver si se ha producido un error. Siga las instrucciones para los mensajes que empiezan en la página 106.
No imprime nada.	◗ Apague la impresora y la computadora. Compruebe que el cable de interface esté bien conectado. Después reinicie la impresora y la computadora. ◗ Compruebe que el cable de interface cumpla los requisitos; consulte la página 12.

Mejoramiento de la calidad de impresión

Intente las soluciones de la siguiente tabla si necesita mejorar la calidad de impresión.

Problema	Solución
La impresión aparece granulada, borrosa, no es nítida o tiene bandas.	◗ Compruebe los indicadores y las luces de tinta para saber si queda poca tinta. Reemplace los cartuchos de tinta si es necesario, como se describe en la página 80. ◗ Ejecute un test de inyectores y un ciclo de limpieza. Consulte la página 77 para obtener instrucciones. ◗ Alinee el cabezal de impresión; consulte la página 66. ◗ Compruebe que los ajustes del calentador sean los correctos para el material; consulte la página 128. ◗ Cambie los ajustes de configuración del papel. Consulte la página 60 para obtener instrucciones. ◗ Si aún tiene problemas con la calidad de impresión, limpie la escobilla de limpieza y la cubierta del cabezal de impresión (consulte la página 84), o reemplace la almohadilla absorbente (consulte la página 90). Si es necesario, lave el sistema de tinta (consulte la página 92).
Los colores son incorrectos o faltan.	◗ Ejecute un test de inyectores y un ciclo de limpieza; consulte la página 77. ◗ Revise la fecha de vencimiento impresa en el cartucho de tinta. Si el cartucho es demasiado antiguo, reemplácelo como se describe en la página 80. ◗ Compruebe que los ajustes del calentador sean los correctos para el material; consulte la página 128. ◗ Compruebe los indicadores y las luces de tinta, y reemplace los cartuchos de tinta si el suministro de tinta es bajo, como se describe en la página 74. ◗ Compruebe que los ajustes de color de la aplicación sean correctos.

Problema	Solución
La impresión presenta espacios o aparece tenue.	◗ Revise la fecha de vencimiento impresa en el cartucho de tinta. Si el cartucho es demasiado antiguo, reemplácelo como se describe en la página 80. ◗ Compruebe que los ajustes del calentador sean los correctos para el material; consulte la página 128. ◗ Ejecute un test de inyectores y un ciclo de limpieza (consulte la página 77). ◗ Compruebe los indicadores y las luces de tinta, y reemplace los cartuchos de tinta si el suministro de tinta es bajo, como se describe en la página 74. ◗ Cambie los ajustes de configuración del papel. Consulte la página 60 para obtener instrucciones. ◗ Si aún tiene problemas con la calidad de impresión, limpie la escobilla de limpieza y la cubierta del cabezal de impresión (consulte la página 84), o reemplace la almohadilla absorbente (consulte la página 90). Si es necesario, lave el sistema de tinta (consulte la página 92).
La impresión está borrosa o manchada.	◗ Intente cambiando los ajustes de configuración del papel. Consulte la página 60 para obtener instrucciones. ◗ El material no cumple las especificaciones que se requieren o no se ha guardado en un lugar seco sin humedad. Cargue material nuevo. ◗ Compruebe que los ajustes del calentador sean los correctos para el material; consulte la página 128. ◗ La tinta se derramó en el recorrido del papel o sobre los cilindros de presión. Consulte la página 95 para obtener instrucciones de limpieza. ◗ Es posible que la palanca de ajuste de altura del cabezal de impresión esté en una posición muy alta para el material. Coloque la palanca de ajuste de altura del cabezal en la posición inferior (consulte la página 58). ◗ Ejecute un test de inyectores y un ciclo de limpieza (consulte la página 77). ◗ Si aún tiene problemas con la calidad de impresión, limpie la escobilla de limpieza y la cubierta del cabezal de impresión (consulte la página 84), o reemplace la almohadilla absorbente (consulte la página 90). Si es necesario, lave el sistema de tinta (consulte la página 92).

Solución de problemas con el material

Si se producen con frecuencia problemas de alimentación u obstrucciones de material, pruebe una o varias de las siguientes soluciones:

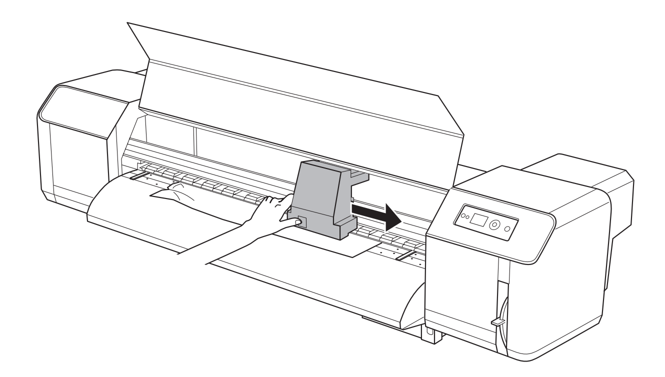
- Modifique el ajuste Succión del papel, los ajustes del calentador y otros ajustes para el material. Consulte la página 60 para obtener más información.
- Asegúrese de que el material no esté arrugado, curvado o húmedo. Si tiende a curvarse en los bordes, cárguelo con placas de soporte de papel. Consulte la página 52 para obtener instrucciones.
- Compruebe que el entorno de la impresora esté en el rango de temperatura y humedad necesario. Consulte la página 133 para obtener más información.
- Asegúrese de que el material no sea demasiado grueso o fino. Consulte la página 134 para obtener especificaciones.
- Asegúrese de que no haya objetos extraños en el recorrido del papel y que no se haya acumulado polvo de papel en los cilindros. Consulte la página 95 para obtener instrucciones.
- Asegúrese de que la impresora no esté ubicada en una zona muy iluminada o con luz solar directa; es posible que los sensores del papel no funcionen correctamente.

Solución de obstrucciones de material

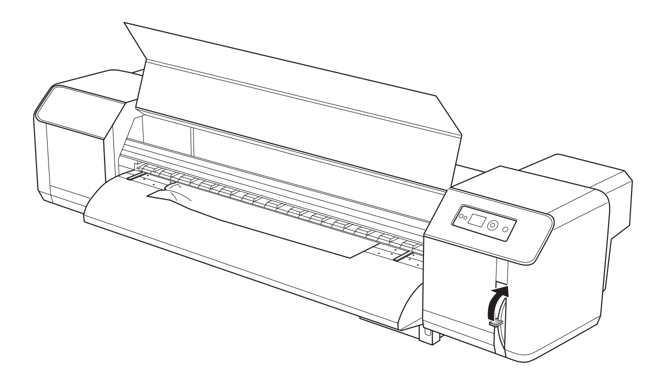
Cuando el material quede obstruido en la impresora, se detiene la impresión y verá el mensaje ATASCO DE PAPEL en la pantalla LCD. Siga estos pasos para solucionar una obstrucción:

1. Apague la impresora.
2. Abra la cubierta frontal.

3. Deslice el cabezal de impresión a la derecha y fuera del material obstruido.

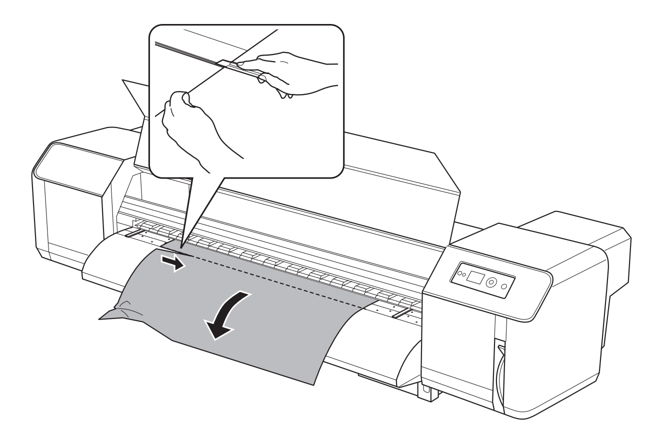


4. Libere la palanca de papel.

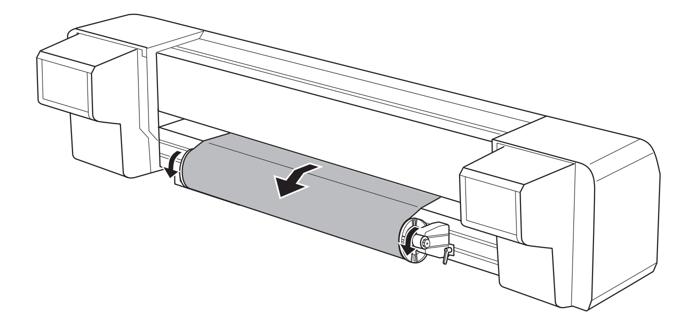


ADVERTENCIA: no coloque los dedos en el recorrido de la herramienta de corte para evitar que sufra lesiones.

5. Con una navaja u otra herramienta de corte, corte el material pasando la herramienta por la ranura de corte del post calentador como se muestra.



6. Gire el rollo hacia atrás con los soportes para papel en rollo y retire todo el material restante de la ranura de alimentación.

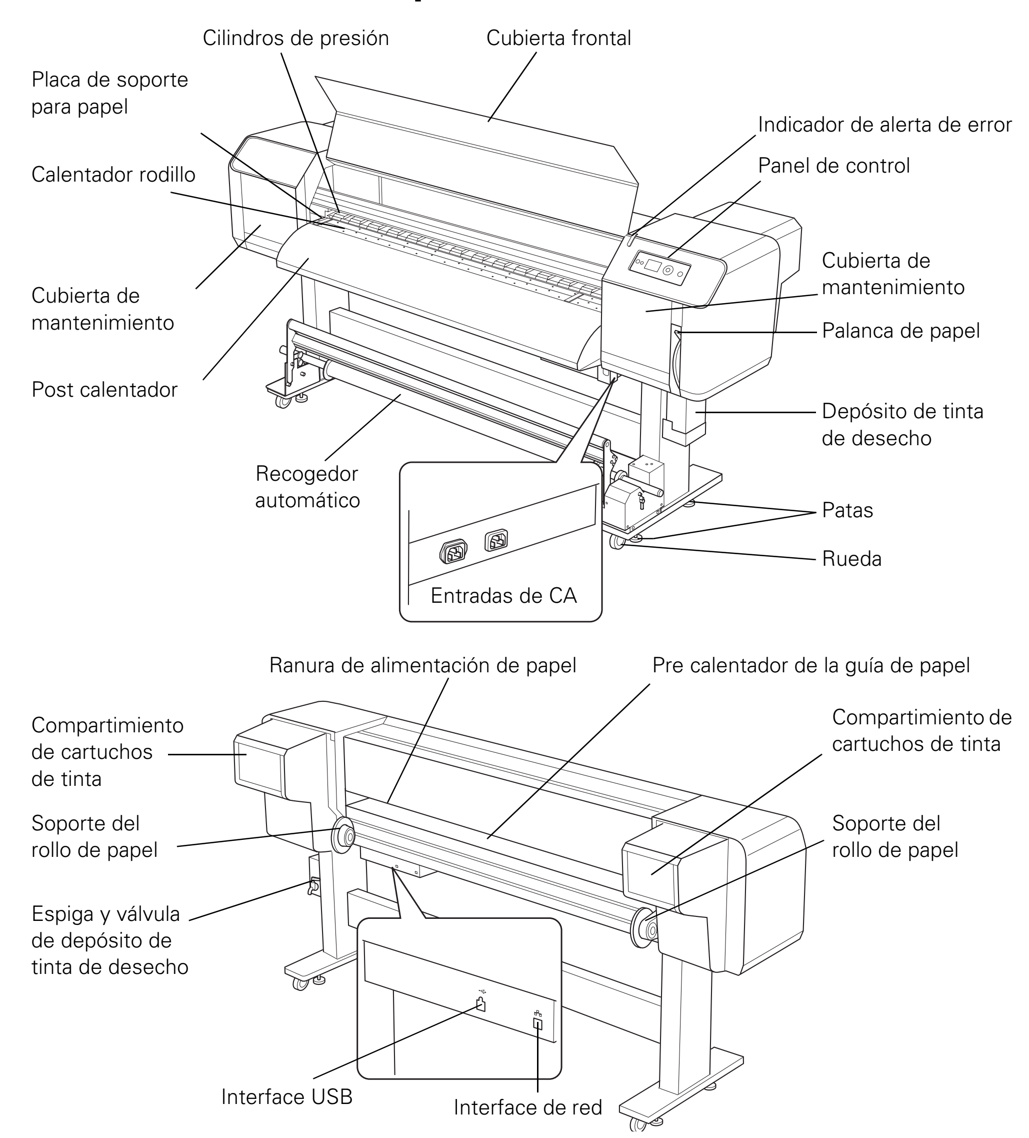


7. Retire cualquier resto de material rasgado u obstruido de la impresora.
8. Cierre la cubierta frontal.
9. Presione el botón de encendido ⏻ para volver a encender la impresora.
10. Asegúrese de que el indicador Check (Comprobar papel) esté encendido y aparezca el siguiente mensaje en la pantalla LCD: NO QUEDA PAPEL. CARGUE PAPEL. Luego vuelva a cargar el material.

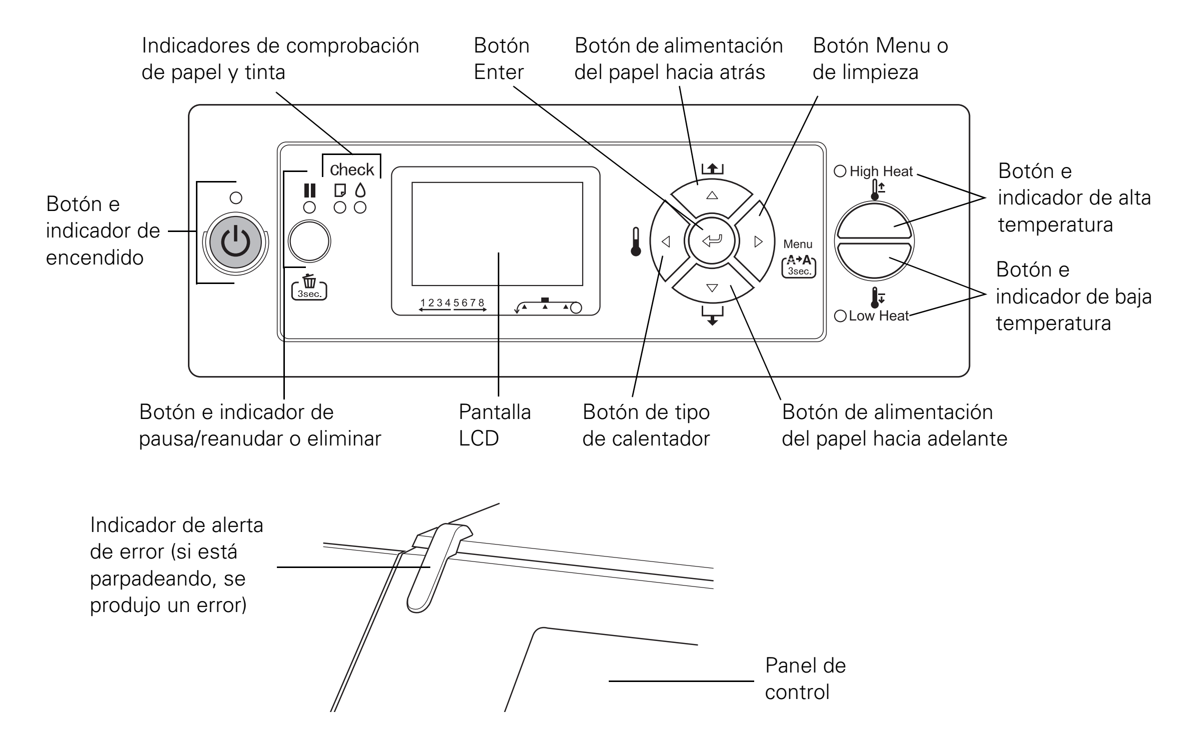
Apéndice A: Resumen de piezas y controles de la impresora

Este apéndice identifica las piezas de la impresora (a continuación), resume las funciones de los indicadores y los botones del panel de control (consulte la página 118), describe los mensajes e iconos que puede ver en la pantalla LCD (consulte la página 122) e indica los ajustes de menús disponibles (consulte la página 123) y la configuración del modo de mantenimiento (consulte la página 130).

Piezas de la impresora



Botones e indicadores del panel de control



Botones

Botón	Descripción
Encendido ⏻	Apaga y enciende la impresora.
Pausa ▌▌	Detiene temporalmente la impresión. Reanuda la impresión cuando se le detuvo. En el modo de menú, devuelve la impresora al estado PREPARADA. Cuando se mantiene presionado durante tres segundos, elimina el trabajo de impresión.
Menu ▶	Accede a los menús de la impresora. Selecciona menús y ajustes dentro del modo de menú. Durante la impresión, ingresa al menú ESTADO DE IMPRESORA. Cuando se mantiene presionado durante tres segundos, limpia el cabezal de impresión.

Botón	Descripción
Tipo de calentador ◀	Selecciona el tipo de calentador que desea ajustar con el botón **High Heat** (Alta temperatura) o **Low Heat** (Baja temperatura). Vuelve al menú anterior dentro del modo de menú.
Alimentación de papel hacia adelante ▼	Avanza el material hacia adelante. Cambia los parámetros de ajustes en el modo de menú.
Alimentación de papel hacia atrás ▲	Avanza el material hacia atrás. Cambia los parámetros de ajustes en el modo de menú.
Enter ↵	Ejecuta los cambios de ajustes dentro del sistema de menús
High Heat (Alta temperatura)	Aumenta la temperatura preajustada del tipo de calentador seleccionado actualmente (seleccionado con el botón de tipo de calentador ◀ y se indica en la pantalla LCD).
Low Heat (Baja temperatura)	Disminuye la temperatura preajustada del tipo de calentador seleccionado actualmente (seleccionado con el botón de tipo de calentador ◀ y se indica en la pantalla LCD).

Indicadores

Consulte “Comprobación de los mensajes y los indicadores de error” en la página 106 para obtener instrucciones sobre respuestas a los problemas que indican los indicadores de la impresora.

Indicador	Descripción
Encendido ⏻	Encendido: la impresora está encendida. Parpadea: la impresora está procesando o imprimiendo un trabajo de impresión, realizando una operación de limpieza, calentándose o apagándose. Apagado: la impresora está apagada.
Pausa ⏸	Encendido: la impresora está en pausa o en el modo de menús.

Indicador	Descripción
Check 🗋 (Comprobar papel)	Encendido: no hay material cargado, el material está afuera o la palanca de papel está en la posición **Released** (Liberada). Parpadea: el material está obstruido, prácticamente agotado, cargado torcido o existe otra condición de error.
Check 💧 (Comprobar tinta)	Encendido: un cartucho de tinta está agotado, no está instalado o no es compatible con la impresora. Parpadea: un cartucho de tinta está prácticamente agotado.
High Heat (Alta temperatura)	Consulte las dos tablas siguientes para obtener descripciones.
Low Heat (Baja temperatura)	
Indicador de alerta de error	Parpadea: se produjo un error.

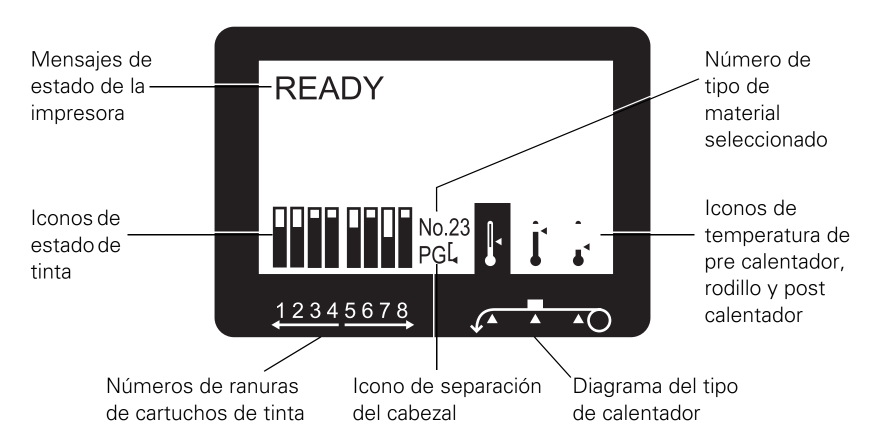
Estado de indicadores **High Heat** (Alta temperatura) y **Low Heat** (Baja temperatura) cuando la impresora está en un estado PREPARADA o CALENTÁNDOSE:

Indicador High Heat	Indicador Low Heat	Descripción
Encendido	Encendido	Los tres calentadores han alcanzado su temperatura preajustada.
Parpadea	Apagado	Al menos uno de los calentadores está calentándose hasta alcanzar su temperatura preajustada.
Parpadea	Parpadea	Se produjo un error de calentador.
Apagado	Apagado	Los tres calentadores están apagados.

Estado de los indicadores High Heat (Alta temperatura) y Low Heat (Baja temperatura) al seleccionar una temperatura preajustada para un calentador (se indica el tipo de calentador en el panel de control):

Indicador High Heat	Indicador Low Heat	Descripción
Encendido	Encendido	Puede seleccionar una temperatura mayor o menor que el ajuste actual.
Encendido	Apagado	Sólo puede seleccionar una temperatura mayor que el ajuste actual.
Apagado	Encendido	Sólo puede seleccionar una temperatura menor que el ajuste actual.

Iconos de la pantalla LCD



La tabla a continuación describe los iconos que aparecen en la pantalla LCD:

Icono	Descripción
Iconos de tinta	
o	Hay mucha tinta disponible.
o o	Se está agotando la tinta; asegúrese de tener un cartucho nuevo.
parpadea	Queda poca tinta (el ejemplo muestra el cartucho amarillo).
	Se agotó la tinta (el ejemplo muestra el cartucho amarillo).
	Error del cartucho o no hay cartucho.
Iconos de separación del cabezal (altura del cabezal de impresión)	
PG	Alta
PG	Baja
Iconos del calentador	
50°C	Una flecha o un valor numérico indican el objetivo de temperatura preajustado; el nivel del icono de termómetro indica la temperatura actual del calentador.

Para obtener una lista de los mensajes de error que pueden aparecer en la pantalla LCD e instrucciones para corregir cualquier problema que se pueda indicar, consulte la sección “Comprobación de los mensajes y los indicadores de error” en la página 106.

Resumen de ajustes de los menús

Presione el botón Menu para ingresar al modo de menús y seleccione los ajustes que se resumen aquí.

Ajustes de menús	Descripción
Menú CONFIG. IMPRESORA	
MARGEN LATERAL	Selecciona los márgenes para los lados izquierdo y derecho. 0,20pulg. a 1,00pulg. (5mm a 25mm)
DETECTAR TAMÑO PAPEL	Selecciona si la impresora comprueba para ver si el ancho y el borde superior del material cargado coinciden con los datos para su trabajo de impresión (se recomienda ACTIVADA para evitar la inyección excesiva de tinta).
DETECT PAPEL TORCIDO	Selecciona si la impresora le alerta si el material no se alimenta derecho al mostrar PAPEL TORCIDO en la pantalla LCD y detiene la impresión. Si selecciona DESACTIVADA, no recibe errores, incluso si el trabajo de impresión está fuera de rango del material cargado.
IMPR PATRN TEST INYE	Selecciona si se imprimirá automáticamente el patrón de test de inyectores antes de imprimir cada trabajo de impresión o antes de cada décima hoja. DESACTIVADA ACTIVADA: CADA PÁGINA ACTIVADA: CADA 10 PÁGINAS
TIEMPO CALENTAMIENTO	Selecciona el tiempo de espera para el precalentamiento de los calentadores. (Los calentadores se apagan después de que haya pasado este tiempo después de encender la impresora o terminar un trabajo de impresión). DESACTIVADA 10min. a 240min.

Ajustes de menús	Descripción
CHORRO EN EL PAPEL	Seleccione dónde se realizará la operación de descarga de chorro durante la impresión. SÍ para descargar el chorro en los márgenes de la página (acelera la impresión al evitar que el cabezal de impresión regrese a la caja de descarga de chorro; ajuste la frecuencia a continuación). NO para descargar el chorro sólo en la caja de descarga de chorro.
FRECUENCIA CHORRO	Selecciona la frecuencia con la que se desea realizar la operación de descarga de chorro en la caja de descarga de chorro (si se seleccionó SÍ anteriormente). 5PASS para cada cinco pasadas del cabezal de impresión. 1PASS a 999PASS
CONFIG. ORIGEN PAPEL	Selecciona el punto de comienzo (origen) para la impresión (horizontal). 0,00pulg. a 32,00pulg. (0mm a 800mm)
RECOGEDOR AUTO PAPEL	Controla la alimentación de material cuando se usa el recogedor automático de papel. ACTIVADA evita la alimentación del material hacia atrás desde el recogedor automático de papel. DESACTIVADA para desactivar esta función si retira el recogedor automático de papel.
VENTILAR CABEZAL	Controla el funcionamiento del ventilador del cabezal. Deje este ajuste ACTIVADO.
LIMPIEZA REGULAR	Selecciona el intervalo en el que se desea limpiar automáticamente el cabezal de impresión después de completar un trabajo de impresión para mantener la calidad de impresión (en horas). Se restablece el temporizador cuando se apaga o enciende la impresora, se cambia el intervalo o limpia manualmente el cabezal de impresión. DESACTIVADA 1h a 6h, 9h, 12h, 18h, 24h
INICIALIZAR AJUSTES	Restablece el ajuste de menú CONFIG. IMPRESORA a su ajuste predeterminado.

Ajustes de menús	Descripción
Menú CONFIGURACIÓN PAPEL (consulte la página 127 para obtener detalles)	
TIPO DE PAPEL	Selecciona el tipo de material en el que desee imprimir.
CONFIGURACIÓN PAPEL	Selecciona si se desea imprimir con el ajuste predeterminado para todas las opciones de configuración de material (ESTÁNDAR) o para configurar un número de papel (1 a 30) con ajustes personalizados (recomendado).
Menú MANTENIMIENTO	
LIMPIEZA (MUY LEVE)	Comienza un ciclo de limpieza de cabezales de impresión muy leve (usa menos tinta que el ciclo de limpieza LEVE); consulte la página 78 para obtener detalles.
LIMPIEZA (LEVE)	Comienza un ciclo de limpieza de cabezales de impresión estándar; consulte la página 78 para obtener detalles.
LIMPIEZA (MEDIA)	Comienza un ciclo de limpieza de cabezales de impresión fuerte cuando un ciclo de limpieza LEVE no elimina completamente la obstrucción del cabezal de impresión (usa más tinta que el ciclo de limpieza LEVE); consulte la página 78 para obtener detalles.
LIMPIEZA (FUERTE)	Comienza el ciclo de limpieza de cabezales de impresión más fuerte cuando un ciclo de limpieza MEDIA no elimina completamente la obstrucción del cabezal de impresión (usa más tinta que el ciclo de limpieza MEDIA); consulte la página 78 para obtener detalles.
LAVADO DEL CABEZAL	Comienza el ciclo de lavado del cabezal de impresión con los cartuchos de limpieza; consulte la página 92 para obtener detalles.
MANTENIMIENTO CARRO	Mueve el cabezal de impresión a la posición de mantenimiento para que pueda limpiar su escobilla de limpieza; consulte la página 84 para obtener detalles.
AJUSTE DEL RELOJ	Ajusta la fecha de la impresora y el ajuste de hora.
AJUSTE DEL CONTRASTE	Ajusta el contraste de la pantalla LCD.

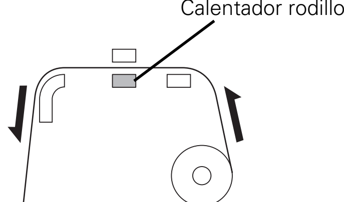
Ajustes de menús	Descripción
Menú IMPRESIÓN DE PRUEBA	
TEST DE INYECTORES	Imprime un patrón de test de inyectores, lo que incluye la versión de firmware y el conteo de uso de tinta; consulte la página 77 para obtener detalles.
HOJA DE ESTADO	Imprime una hoja que muestra el estado de varias piezas y ajustes de la impresora; consulte la página 75 para obtener detalles.
HOJA ESTADO DE RED	Imprime una hoja que muestra los ajustes de red
DATOS DEL TRABAJO	Imprime una hoja que muestra información sobre los últimos 10 trabajos de impresión.
PAPEL PERSONALIZADO	Imprime información sobre la configuración de papel que haya creado; consulte la página 60 para obtener detalles.
Menú ESTADO DE IMPRESORA (consulte la página 76 para obtener detalles)	
VERSIÓN	Muestra el número de versión de firmware de la impresora.
PÁGINAS IMPRIMIBLES	Muestra una estimación del número de páginas que se pueden imprimir en base al estado del cartucho de tinta.
NIVEL DE TINTA	Muestra el estado de la tinta de los cartuchos.
CONTADOR USO	Muestra la cantidad aproximada de tinta y material usados.
BORRAR RECUENTO USO	Borra los valores que se muestran en CONTADOR USO.
HISTORIAL TRABAJO	Muestra la cantidad aproximada de tinta y material usado en los últimos 10 trabajos de impresión.
TOTAL DE IMPRESIONES	Muestra el número total de páginas impresas.
ESTADO EDM	Muestra si el sistema EDM está activado o desactivado, y la fecha y hora en que se cargó el estado EDM. Consulte www.myepsonprinter.com para obtener más información (sólo disponible en inglés).

Ajustes de menús	Descripción
Menú CONFIGURACIÓN DE RED	
CONFIGURACIÓN DE RED	Seleccione si desea activar o desactivar la impresión en red.
AJUSTE DIRECCIÓN IP	Seleccione si desea configurar la dirección IP automáticamente (AUTOMÁTICO) o manualmente (PANTALLA).
AJUSTE IP MS PEPRED	Ingrese la configuración de dirección IP, si selecciona manualmente la dirección.
BONJOUR	Seleccione el ajuste de red Bonjour, si es necesario.
INICIALIZ CONFIG RED	Restablece los ajustes de red en sus ajustes predeterminados.

Resumen de la opción de configuración de papel

En el menú CONFIGURACIÓN PAPEL, seleccione el número de configuración de papel, luego seleccione estas opciones de configuración de papel para dicho tipo de material:

Opción y parámetros	Descripción
MODO IMPRESIÓN	
CALIDAD MÁXIMA	Para impresión de fotografías con prioridad en la calidad de impresión.
CALIDAD1	Para impresión de fotografías equilibrando calidad y eficacia en la impresión.
CALIDAD2	Para impresión de fotografías con prioridad en la eficacia.
CALIDAD3	Para impresión de gráficas con calidad de impresión estándar.
VELOCIDAD1	Para impresión más rápida de texto o gráficas con prioridad en la calidad de impresión.
VELOCIDAD2	Para impresión más rápida de texto o gráficas equilibrando calidad y eficacia de impresión.
VELOCIDAD3	Para impresión más rápida de texto o gráficas con prioridad en la eficacia.

Opción y parámetros	Descripción
AJUSTE ALIM. PAPEL	
AJUSTE AVANCE LÍNEA IMPRIMIR PATRÓN TEST	Ajusta la cantidad de alimentación de material durante la impresión para ayudar a eliminar las bandas. Consulte la página 63 para obtener más información.
ALINEACIÓN CABEZALES	
BI-D ALL	Ajusta la alineación del cabezal de impresión para ayudar a eliminar la desalineación vertical. Consulte la página 66 para obtener más información.
PRE CALENTADOR	
DESACTIVADA 30° C a 50° C	Ajusta la temperatura del calentador que calienta el material antes de la impresión. Consulte las instrucciones que vienen con su material para seleccionar la temperatura correcta para el pre calentador. Pre calentador
CALENTADOR RODILLO	
DESACTIVADA 30° C a 50° C	Ajusta la temperatura del calentador debajo del cabezal de impresión que calienta la tinta. Consulte las instrucciones que vienen con el material para seleccionar la temperatura correcta para el calentador de rodillo. 

Nota: los tres calentadores deben alcanzar la temperatura seleccionada antes de se pueda comenzar la impresión.

Opción y parámetros	Descripción
POST CALENTADOR	
DESACTIVADA	Ajusta la temperatura del calentador que seca la impresión. Consulte las instrucciones que vienen con el material para seleccionar la temperatura correcta para el post calentador. Post calentador
30° C a 50° C	
AJUSTE IMPRESIÓN	
BAJA A-B	Minimiza el efecto del ajuste MicroWeave. Seleccione BAJA B si hay líneas blancas o densidad de impresión dispareja en impresiones con BAJA A.
MEDIA A-D	Imprime áreas entre las pasadas del cabezal de impresión con un patrón con forma de onda. Seleccione MEDIA B, C o D si hay líneas blancas o densidad de impresión dispareja en impresiones con MEDIA A.
ALTA A-D	Imprime como AJUSTE IMPRESIÓN MEDIA, pero más lento para mejorar la calidad de impresión. Seleccione ALTA B, C o D si hay líneas blancas o densidad de impresión dispareja en impresiones con ALTA A.
EXTRA ALTA A-B	Imprime como AJUSTE IMPRESIÓN ALTA, pero sólo en la mitad de los inyectores del cabezal de impresión (EXTRA ALTA A usa una mitad y EXTRA ALTA B usa la otra mitad). Seleccione EXTRA ALTA para mejorar la calidad de impresión en la impresión ALTA.
SUCCIÓN DEL PAPEL	
ALTA	Ajusta la presión de succión que se usa al alimentar material. Consulte las instrucciones que vienen con su material para seleccionar la presión de succión correcta para él.
BAJA	

<table>
<tr><th>Opción y parámetros</th><th>Descripción</th></tr>
<tr><td colspan="2">TIEMPO DE SECADO</td></tr>
<tr><td>0,0 seg. a 10,0 seg.</td><td>Selecciona un tiempo de secado para evitar manchas.</td></tr>
<tr><td colspan="2">MOVIMIENTO DEL CARRO</td></tr>
<tr><td>ANCHO DE LOS DATOS</td><td>Ajusta el cabezal de impresión para mover solamente el ancho de los datos de impresión con el fin de mejorar la velocidad de impresión.</td></tr>
<tr><td>ANCHO TOTAL IMPRESR</td><td>Ajusta el cabezal de impresión para mover el ancho máximo en todo momento para mejorar la consistencia de la impresión para ciertos tipos de imágenes.</td></tr>
<tr><td colspan="2">IMPRIM VARIAS CAPAS</td></tr>
<tr><td>DESACTIVADA</td><td rowspan="2">Ajusta la impresión para sobrescribir líneas un número seleccionado de veces para brindar una mayor densidad (también llamado “varias pasadas”).</td></tr>
<tr><td>2 a 8</td></tr>
</table>

Uso del modo de mantenimiento

El modo de mantenimiento le permite personalizar el idioma del panel de control, cambiar unidades de medida y temperatura, y restablecer todos los ajustes del panel de control a sus valores predeterminados.

1. Compruebe que la impresora esté apagada.

2. Presione y mantenga presionado el botón de pausa ⏸, luego presione el botón de encendido ⏻ y manténgalo presionado hasta que se encienda la impresora y la pantalla LCD muestre MODO DE MANTENIMIENT.

3. Seleccione los siguientes ajustes según sea necesario:

Ajuste	Descripción
IDIOMA	Seleccione el idioma que desee que se muestre en el panel de control.
UNIDAD LONGITUD	Seleccione las unidades de medición MÉTRICO o PIES/PULGADAS que se mostrarán en el panel de control.
UNIDAD TERMÓMETRO	Seleccione las unidades de temperatura °C o °F que se muestran en el panel de control.
PANEL PREDETERMINAD.	Restablece todos los ajustes del panel de control a sus valores predeterminados.

4. Presione el botón de encendido ⏻ para apagar la impresora.

5. Presione nuevamente el botón de encendido ⏻ para encender la impresora en el modo normal.

Apéndice B: Especificaciones

Nota: le recomendamos que use cartuchos genuinos Epson y no los recargue. El uso de otros productos puede afectar la calidad de la impresión y podría dañar la impresora.

La producción varía considerablemente basándose en las imágenes que se impriman, los ajustes de impresión, el tipo de papel, la frecuencia de uso y la temperatura. Para fines de mantener la calidad de impresión, una pequeña cantidad de tinta permanece en el cartucho después que se enciende el indicador de "sustitución del cartucho". La impresora se transporta con los cartuchos llenos y parte de la tinta de este primer conjunto de cartuchos se usa para cebar la impresora.

Ambientales

	Funcionamiento	Almacenamiento
Temperatura	20 a 32° C Garantía de la calidad de impresión: 22 a 32° C	–10 a 40° C (4 días a 32° C)
Humedad (sin condensación)	40 a 60% HR Garantía de la calidad de impresión: 40 a 60%	20 a 80% HR (almacenado en un contenedor de transporte)

Eléctricas

Especificaciones	Descripción
Rango de voltaje de entrada	90 V a 132 V
Rango de frecuencia nominal	50 a 60 Hz
Rango de frecuencia de entrada	49 a 51 Hz
Corriente nominal	Principal: 11 A Calentador: 11 A
Consumo de energía	Impresión: 680 W aprox. Modo preparada: 680 W aprox. (inactiva, calor activado) 48 W aprox. (inactiva, calor desactivado) Modo de apagado programado: 24 W aprox. Modo de apagado: 3 W aprox.

Consulte la etiqueta que se encuentra en la parte posterior de la impresora para ver información sobre el voltaje.

Dimensiones y peso

Especificaciones	Descripción
Altura	1267 mm
Anchura	2698 mm
Profundidad	943 mm 1045 mm con el recogedor automático
Peso (sin cartuchos de tinta)	Impresora, 150 kg Soporte, 34 kg Recogedor automático, 19 kg

Interfaces de la impresora

- USB (compatible con versiones 1.1 y 2.0)
- Ethernet 10/100/1000 BaseT

Aprobaciones de seguridad

Normas de seguridad	UL 60950-1 CSA 22.2 Nº 60950-1
EMC	Parte 15 Subparte B, Clase A de la FCC CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22, Clase A

Material

Ancho del material	300 a 1625 mm
Grosor del material máximo	0,3 mm; ajuste bajo de la altura del cabezal 1,3 mm; ajuste alto de la altura del cabezal
Diámetro del núcleo	76 mm
Diámetro externo máximo del rollo	170 mm
Peso máximo del rollo	30 kg

Cartuchos de tinta

Colores	Cian, magenta, amarillo, negro, cian claro, magenta claro, verde, anaranjado
Vida útil del cartucho	Consulte la fecha de fabricación en el paquete, si permanece cerrado Dentro de 6 meses después de abrir el paquete
Temperatura (almacenamiento)	Desinstalado: –20 a 40° C 1 mes a 40° C Instalado: –10 a 40° C 4 días a 32° C
Capacidad:	950 ml
Dimensiones (A × P × A)	53,1 × 316,1 × 146,2 mm

Garantía Limitada

1. Garantía limitada de productos Epson

Los productos Epson tienen garantía contra defectos de fabricación y el malfuncionamiento de los materiales utilizados para la fabricación de los mismos siempre y cuando las fallas ocurran bajo las condiciones de uso y manejo detalladas en la documentación del producto. Así mismo, la garantía cubrirá únicamente el periodo especificado en la sección "Cobertura de garantía limitada Epson", la cual toma efecto a partir de la fecha de entrega del producto al comprador por parte de Epson o algún distribuidor autorizado Epson (vea "Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica"), en el país donde compró el producto Epson.

Epson también garantiza que los consumibles (cartuchos de tinta, tóner y baterías) incluidos con el producto se comportarán de acuerdo con las especificaciones siempre y cuando se utilicen antes de que expire la garantía de los mismos.

2. Alcance de la garantía

Si Epson recibiera aviso de algún defecto en el producto durante el periodo de garantía, podrá, a su discreción, reparar o reemplazar el producto defectuoso sin costo para el cliente. En el caso de reemplazo, el producto sustituido pasará a ser propiedad de Epson. El producto que servirá de reemplazo podrá ser nuevo o previamente reparado de acuerdo con los estándares de calidad Epson y gozará del remanente de la garantía del producto original.

La presente garantía no incluye compensación o indemnización alguna causada por las fallas de funcionamiento del producto Epson. En cualquier caso, la responsabilidad máxima de Epson para con el cliente quedará limitada al precio de compra pagado a Epson o al distribuidor de venta autorizado.

Epson no proporciona ninguna garantía al software no fabricado por Epson aún cuando el software se entregue con productos Epson. El software estará amparado bajo la garantía del fabricante del mismo, tal y como lo señale la documentación que el fabricante adjunte.

3. Limitaciones y exclusiones

La garantía no será válida en los siguientes casos:

3.1 Cuando los números de serie del producto hayan sido alterados o retirados.

3.2 Cuando el producto Epson haya sufrido modificaciones no autorizadas, se le haya dado un uso incorrecto, o si el producto fue utilizado o almacenado sin respetar las especificaciones ambientales del mismo.

3.3 Cuando el producto haya sufrido daños directamente relacionados con el uso de accesorios y/o consumibles no originales, rellenados o reentintados, así como el uso de tipos de papel inapropiados para las especificaciones del producto.

3.4 Cuando el producto sufra daños debido al transporte inadecuado del mismo. (En caso de que el empaque, instalación, mantenimiento y el desplazamiento del producto sean deficientes o negligentes).

3.5 Cuando se produzcan daños al producto causados por desastres naturales o provocados (incendios, inundaciones, tormentas eléctricas, terremotos, etc.), fluctuaciones de corriente eléctrica o interacción del producto Epson con productos de otras marcas y fabricantes.

3.6 Cuando se detecte que el producto fue desarmado total o parcialmente, o sufrió algún intento de reparación fuera de los Centros Autorizados de Servicio Epson.

3.7 Cuando se produzcan derrames de sustancias en el producto.

3.8 Cuando se descubra que las piezas plásticas exteriores hayan sido rayadas o maltratadas.

3.9 Cuando los daños al producto hayan sido causados por pruebas, instalación, mantenimiento o ajustes inapropiados.

La garantía no incluye accesorios (tapas, fundas y bandejas) o el reabastecimiento de suministros y consumibles (cartuchos de tinta, tóner, cintas entintadas, baterías, cilindros fotosensibles, perillas, cabezales de impresión y lámparas), los cuales, por su naturaleza, deben ser adquiridos regularmente a través de los canales de venta autorizados.

4. Obtención del servicio de garantía

Se recomienda consultar la documentación incluida con el producto para verificar que los ajustes del mismo estén correctamente configurados y ejecutar regularmente las pruebas y diagnósticos indicados. Así mismo, Epson recomienda el uso de suministros, accesorios y consumibles originales Epson para garantizar el óptimo funcionamiento del producto.

Para acceder al servicio de garantía, el cliente puede acudir a cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio Epson de su país con una copia de su factura de compra, o llamar a los Centros de Asistencia Técnica Epson (vea la lista por países, más adelante).

En el caso de que el cliente llame, deberá proporcionar los números de modelo y serie del producto, además de los datos del lugar y la fecha de compra (la garantía es únicamente válida en el país de compra).

En el caso de que no exista un Centro Autorizado de Servicio cercano a su localidad, por favor comuníquese con el Centro de Asistencia Técnica para que uno de nuestros representantes le indique dónde obtener servicio calificado.

5. Responsabilidades del cliente

El cliente es responsable por la seguridad de cualquier información confidencial y de su propiedad, así como de mantener copias de todos los archivos para poder restablecerlos en el caso de fallas. Cualquier actividad relacionada con la reinstalación del software que se entregó originalmente con el producto será facturada al cliente de acuerdo a las tarifas en vigor del Centro de Servicio Epson. Estos cargos y tarifas aplicarán también si la falla es causada por defectos de programas de software que sean propiedad del cliente o por la entrada de algún virus informático.

Para obtener servicio a domicilio o en el lugar donde se utiliza y/o almacena el producto, el cliente deberá proporcionar acceso directo al producto, espacio de trabajo adecuado, instalaciones eléctricas, acceso a los recursos necesarios para la instalación, reparación o mantenimiento y seguridad para la integridad del personal de Epson y sus herramientas de trabajo.

6. Cobertura de garantía limitada Epson

Producto	Modelo	Duración	Condiciones
Impresora de gran formato	Epson Stylus Pro	Un año	Centro de servicio

Servicio de asistencia técnica

Epson le ofrece asistencia técnica mediante servicios electrónicos y telefónicos. Antes de llamar a Epson, consulte los manuales incluidos con su producto. Si no encuentra una solución a su problema, visite la página de Internet de Epson: **www.latin.epson.com.**

Centros de asistencia técnica

País	Número de teléfono	Internet
Argentina	(54 11) 5167-0300	www.epson.com.ar
Chile	(56 2) 230-9500	www.epson.cl
Colombia	(57 1) 523-5000	www.epson.com.co
Costa Rica	(50 6) 2210-9555 800-377-6627	www.epsoncr.com

País	Número de teléfono	Internet
México	(52 55) 1323-2052 1 800-087-1080	www.epson.com.mx
Perú	(51 1) 418-0210	www.epson.com.pe
Venezuela	(58 212) 240-1111	www.epson.com.ve

Si el país no se encuentra en la lista anterior, por favor comuníquese con la empresa que le vendió el producto.

A través de Internet usted puede obtener información y ayuda en línea para todos los productos Epson. Registre su equipo Epson en nuestra página de Internet, en **www.latin.epson.com**, haga clic en la opción **Soporte técnico** y luego seleccione **Registre su producto**.

Soporte y servicio de garantía extendida

En algunos países, Epson le ofrece la posibilidad de ampliar la cobertura de la garantía original de sus productos. Puede obtener detalles a través de los Centros de asistencia técnica.

Lista de subsidiarias y oficinas Epson en Latinoamérica

Epson Argentina S.A.
Avenida Belgrano
964/970
(1092), Buenos Aires
Argentina
Tel: (54 11) 5167-0300
Fax: (54 11) 5167-0333

Epson Chile, S.A.
La Concepción 322
Providencia, Santiago
Tel: (56 2) 484-3400
Fax: (56 2) 484-3413

Epson Colombia, Ltda.
Calle 100, No. 21-64
piso 7
Bogotá, Colombia
Tel: (57 1) 523-5000
Fax: (57 1) 523-4180

Epson Costa Rica, S.A
Embajada Americana,
200 Sur y 300 Oeste
San José, Costa Rica
Tel: (50 6) 2210-9555
Fax: (50 6) 2296-6046

Epson México, S.A. de C.V.
Blvd. Manuel Avila
Camacho 389 Edificio 1
Conjunto Legaria
Col. Irrigación, C.P 11500
México, D.F.
Tel: (52 55) 1323-2000
Fax: (52 55) 1323-2183

Epson Perú, S.A.
Av. Canaval y Moreyra 590
San Isidro, Lima 27, Perú
Tel: (51 1) 418-0210
Fax: (51 1) 418-0220

Epson Venezuela, S.A.
Calle 4 con Calle 11-1
La Urbina Sur
Caracas, Venezuela
Tel: (58 212) 240-1111
Fax: (58 212) 240-1128

Índice

D

E

F

G

H

I

K

L

M

N

O

P

R

S

T

U